



## Profielschets Stefan

### Personalia

|               |             |
|---------------|-------------|
| Woonplaats    | Westmaas    |
| Nationaliteit | Nederlandse |
| Rijbewijs     | B           |

### Persoonlijkheid

Stefan is een gemotiveerde, leergierige, spontane en flexibele medewerker. Door zijn uitstekende luistervaardigheden, hulpverlenende en klantvriendelijke instelling is hij in staat om problemen goed te analyseren en op te lossen. Hij functioneert goed zowel in teamverband als zelfstandig. Hij is collegiaal, heeft plezier in zijn werk en is op zijn tijd in voor een grapje. Een 9 tot 5 mentaliteit kent hij niet.

Stefan is sinds 2015 werkzaam bij FMA, aanvankelijk ingezet als: 1e, 2e en 3e lijns support engineer en vervolgens doorgeschoold naar Systeembeheerder/Migratie specialist. Daarnaast heeft hij ook ervaring met onsite supportwerkzaamheden op het gebied van soft- en hardware matige incidenten.

Stefan heeft inmiddels veel praktische kennis en ervaring opgedaan. Beschikt mede door zijn werkervaring en behaalde certificaten over een HBO werk- en denkniveau.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

| Periode   | Opleiding                 | Diploma |
|-----------|---------------------------|---------|
| 2007-2009 | MBO 4 - ICT Netwerkbeheer | Ja      |

## Actieve Microsoft Status

| Status omschrijving                                                                                                                 | Behaald       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals</b><br>• SC-900                                             | Augustus 2025 |
| <b>Microsoft 365 Certified.</b><br>• Endpoint Administrator Associate MD-102                                                        | December 2023 |
| <b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA):</b><br>• Windows Server 2016                                                     | Januari 2018  |
| <b>Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA):</b><br>• Windows Server 2012                                                     | Januari 2016  |
| <b>Microsoft Specialist (MS):</b><br>• Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center<br>System Center 2012 R2 | Januari 2016  |
| <b>Microsoft Certified Professional (MCP):</b><br>• Installing and Configuring Windows Server 2012                                  | Oktober 2014  |

## Studerend voor

| Certificaat | Verwachte einddatum (mm-jj) |
|-------------|-----------------------------|
|             |                             |
|             |                             |
|             |                             |

## Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

| Certificaat | Omschrijving                                                                         | Behaald       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ja          | VMware Certified Professional vSphere 6.7                                            | April 2020    |
| Ja          | Veeam Certified Engineer 9.5                                                         | Januari 2020  |
| Ja          | VMware Certified Professional 6.5 – Data Center Virtualization (#2V0-622) VCP6.5-DCV | November 2018 |
| Ja          | VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization (#2V0-621)              | December 2016 |
| Ja          | vSphere 6 Foundations (# 2V0-620)                                                    | Mei 2016      |
| Ja          | ITIL V3                                                                              | Augustus 2016 |

## Talenkennis

| Taal       | Spreken    | Luisteren  | Lezen      | Schrijven  |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nederlands | Moedertaal | Moedertaal | Moedertaal | Moedertaal |
| Engels     | Goed       | Goed       | Goed       | Goed       |
| Duits      | Matig      | Matig      | Matig      | Matig      |

## Werkervaring

|                |                                   |
|----------------|-----------------------------------|
| Periode        | Van 1 april 2015 tot en met heden |
| Werkgever      | FMA b.v.                          |
| <b>Functie</b> | <b>ICT Professional</b>           |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode                               | December 2021 tot heden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Werkgever                             | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Opdrachtgever                         | Gunvor Energy Rotterdam B.V. (GER)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Functie</b>                        | <b>Senior Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bedrijfsinfo & Team                   | GER is gevestigd in de Rotterdamse haven en 100% eigendom van de Gunvor-groep. De moderne raffinaderij en het internationale distributiecentrum hebben directe toegang tot de open zee en het Europese achterland. Dit vormt een unieke locatie voor de productie en distributie van tussen- en eindproducten, waaronder LPG, benzine, diesel en bunkerolie. De haven van Rotterdam is het Europese centrum voor petrochemische activiteiten en de motor van de Nederlandse economie. De gehele IT-afdeling bestaat uit 7 fte's, onderverdeeld in verschillende functies als; applicatiebeheer, frontdesk, netwerk- en systeembeheer.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer VMware omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers.</li> <li>• Beheer serverroom/datacenter op locatie. Vervanging, cleaning servers. Sparren met leveranciers voor beste keuzes voor de klant</li> <li>• Beheer Windows AD Domain omgeving, DHCP, DNS.</li> <li>• Beheer mobiele telefonie via WorkspaceOne, uitrol Atex devices via dit platform.</li> <li>• Beheer/ondersteuning printerpark.</li> <li>• User/Group/mailbox management in Azure/EXO</li> <li>• SSO SAML-applicaties automatiseren</li> <li>• Uitrol desktop/laptops via SCCM, incl testen, aanpassen, automatiseren</li> <li>• Windows updates toepassen op serverpark.</li> <li>• Beheer backup, schema, restores, tapes (ook naar extern) via Veeam</li> <li>• Servicedesk calls afhandelen 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns support</li> </ul> |
| Bijzondere projecten                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitrol Windows 11</li> <li>• Vervanging on-prem telefonie naar cloud telefonie</li> <li>• Ontwerp en voorbereidingen nieuwe serverroom</li> <li>• Migratie on-prem exchange naar hybrid cloud, mailboxen in de cloud</li> <li>• Ontwerp, test en uitrol Windows server 2022 RDS FARM (17 servers, 2 brokers)</li> <li>• Office 365 integratie</li> <li>• Uitrol DC's Windows 2025</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ICT Omgeving                          | Windows 10/11, Windows Server 2016/2019/2022/2025, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 365, Exchange 2019, VMware Vcenter 8.0, VMware ESXi 7, Dell/HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex, Thin Client en Latitude Systemen, Apple iPhones MDM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|               |                             |
|---------------|-----------------------------|
| Periode       | Maart 2021 tot januari 2022 |
| Werkgever     | FMA b.v.                    |
| Opdrachtgever | KONI B.V.                   |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Functie</b>                        | <b>2e/3e lijns support engineer, system administrator</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bedrijfsinfo & Team                   | <p>KONI is een fabrikant van performance en verstelbare schokdempers, wereldwijd. KONI-schokdempers zijn gemaakt voor consumenten en fabrikanten automotive, railway, defensie, campers, bus, truck en trailer evenals motorsport en racing. KONI is onderdeel van ITT, een wereldwijd opererend, gevarieerd industrieel bedrijf met medewerkers in meer dan 35 landen en met klanten in ongeveer 125 landen. ITT is een toonaangevende fabrikant van uiterst technische en op maat gemaakte oplossingen op het gebied van energie, transport en industrie. In Oud-Beijerland werken circa 250 medewerkers.</p> <p>De IT-afdeling in Oud-Beijerland bestaat uit 4 personen gecombineerd met een SSC volgens het follow the sun principe. De afdeling bestaat uit applicatiebeheerders en één positie die wij opvullen voor de IT-infra, support en system administrator taak.</p> |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer netwerk, patching, infra, servers, printers, updates, werkplekken</li> <li>• Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS.</li> <li>• Beheer servers op locatie, up to date houden en regulier onderhoud</li> <li>• Beheer/ondersteuning printerpark.</li> <li>• Uitrol desktop/laptops via SCCM.</li> <li>• Aannemen servicedesk calls en afhandelen 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns support.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bijzondere projecten                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervanging printerpark en printerserver</li> <li>• Upgrade werkplekken van Windows 7 naar Windows 10</li> <li>• Upgrade werkplekken naar Office 365, Teams, Onedrive</li> <li>• Upgrade serverpark voor nieuwe servers Windows 2012 naar 2016/2019</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ICT Omgeving                          | Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Office 2016, Office 365, Microsoft Teams, Cisco Webex, Onedrive, Dell Optiplex en Latitude systemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode                               | September 2020 tot maart 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Werkgever                             | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Opdrachtgever                         | Gunvor Petroleum Rotterdam B.V. (GPR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Functie</b>                        | <b>Helpdesk/Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer VMware omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers.</li> <li>• Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS.</li> <li>• Beheer mobiele telefonie via WorkspaceOne, uitrol Atex devices via dit platform.</li> <li>• Beheer/ondersteuning printerpark.</li> <li>• Uitrol desktop/laptops via SCCM.</li> <li>• Windows updates toepassen op serverpark.</li> <li>• Aannemen servicedesk calls en afhandelen 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns support.</li> </ul> |
| ICT Omgeving                          | Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen                                                                                                                                                                                                                                                           |

|         |                        |
|---------|------------------------|
| Periode | Mei 2020 t/m juli 2020 |
|---------|------------------------|

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Werkgever                             | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Opdrachtgever                         | Nyenrode Business Universiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Functie</b>                        | <b>ICT Support</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bedrijfsinfo & Team                   | Nyenrode Business Universiteit is een kleinschalige particuliere universiteit, in 1946 opgericht door en voor het bedrijfsleven, met een internationale oriëntatie. Nyenrode biedt degree en executive education opleidingen aan op het gebied van business, management, accountancy, controlling en fiscaal recht, en verricht ook onderzoek in deze vakgebieden.<br>Nyenrode ICT Services functioneert als intern adviescentrum. Het verleent assistentie bij het selecteren en gebruik van informatiesystemen, bij de selectie van apparatuur en programmatuur en verzorgt het beheer en onderhoud van de gehele ICT-infrastructuur op Nyenrode. Nyenrode Business Universiteit beschikt over een moderne ICT-infrastructuur met veel nieuwe toepassingen.                                                                                                               |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | Verantwoordelijk voor verschillende systemen (Microsoft Windows, Citrix en Apple macOS) en (cloud-)applicaties zoals Microsoft Office365, Exchange, SharePoint, Skype, etc.<br><br>De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aannemen, oplossen of doorzetten van inkomende calls, werkzaamheden als eerste, tweede en derdelijns.</li> <li>• Office 365 onderhoud op basis van interne vraagstukken voor o.a. Teams, Exchange mailboxen, Onedrive, SharePoint files</li> <li>• Uitgifte laptops, uitrol via SCCM</li> <li>• Remote assistentie bij examens die worden afgenomen via Proctorio. Veel voorkomende problemen als webcam, audio, verbindingen, software issues oplossen om toetsen te kunnen afnemen.</li> <li>• Werkplekbeheer, verhuizingen en her-aansluiten van meegenomen apparatuur i.v.m. thuiswerken corona.</li> </ul> |
| Bijzondere projecten                  | Support bij examens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ICT Omgeving                          | Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Office 2016, Office 365, Exchange Online, BTO Laptops                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode                               | Februari 2020 tot april 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Werkgever                             | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Opdrachtgever                         | Gunvor Petroleum Rotterdam B.V. (GPR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Functie</b>                        | <b>Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | Sinds februari 2020 werkt Stefan weer bij Gunvor Rotterdam. Hij is hier teruggevraagd i.v.m. een lang ziekteverzuim van een collega op de afdeling en de ondersteuning op voorbereiding van een turn around.<br>Gunvor heeft in december 2019 een security audit gehad. Ook aan genoemde punten uit deze audit zal Stefan deze tijd besteden.<br><br>De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afronding Windows 7 → Windows 10 openstaande punten</li> <li>• Beheer VMWare omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers naar aanleiding van audit</li> <li>• Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS</li> <li>• Uitbreiding printerpark t.b.v. turn around. Veel ervaring in het verleden opgedaan dus dit kwam weer terug bij Stefan</li> <li>• Uitrol desktop/laptops via SCCM i.v.m. turnaround</li> <li>• Uitbreiding TSFARM i.v.m. turnaround</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows updates toepassen op serverpark</li> <li>• Uitgebreidere informatie verschaffen rondom Cisco Webex en SCCM i.v.m. corona</li> <li>• 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns problemen, changes doorvoeren en waar nodig helpdesk ondersteuning bieden rondom turnaround zoals plaatsen werkplekken</li> <li>• Basis aanpassingen switches zoals VLAN's</li> </ul> |
| Bijzondere projecten | Enorme druk op IT t.b.v. turnaround                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ICT Omgeving         | Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen                                                                                                    |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode                               | Van april 2019 tot januari 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Werkgever                             | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Opdrachtgever                         | Gunvor Petroleum Antwerpen N.V. / Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Functie</b>                        | <b>Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | <p>Sinds april 2019 werkt Stefan 50/50 voor Gunvor Rotterdam en Gunvor Antwerpen. Net als bij Gunvor Petroleum Rotterdam is Stefan hier gevraagd om zijn opgedane kennis van Microsoft Active Directory en Group Policies te gebruiken voor de migratie van Windows 7 naar Windows 10. Daarnaast is ook dagelijkse ondersteuning op systeembeheer vlak gevraagd voor diverse werkzaamheden:</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe Group Policies inrichten voor Windows 10 op basis van de bestaande Windows 7.</li> <li>• Folder redirection uitwerken en implementeren, toepassen op Windows 7 machines om lokale files naar het netwerk te zetten en op Windows 10 machines laten uitkomen.</li> <li>• Office 2010 policy naar 2016 instellingen omzetten.</li> <li>• Uitrollen van laptops/desktops via SCCM en uitvoerig testen voordat ze worden uitgeleverd.</li> <li>• Implementeren Solarwinds om servers te monitoren.</li> <li>• Samenwerking binnen IAM mogelijk gemaakt omdat deze in Rotterdam al actief was.</li> <li>• Bitlocker implementatie voor USB.</li> <li>• Opzetten Windows Server 2016 terminal server als basis voor Citrix.</li> </ul> |
| Bijzondere projecten                  | Domein migratie project, Windows 7 → Windows 10 migraties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ICT Omgeving                          | Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode                               | Van juni 2017 tot maart 2019                                                                                                                                                                                                 |
| Werkgever                             | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                     |
| Opdrachtgever                         | Gunvor Petroleum Rotterdam B.V. (GPR)                                                                                                                                                                                        |
| <b>Functie</b>                        | <b>Systeembeheerder, Domein Migratie projectmedewerker</b>                                                                                                                                                                   |
| Verantwoordelijkheden & werkzaamheden | Bij Gunvor was Stefan medeverantwoordelijk voor het systeembeheer. Voor een betere samenwerking en integratie met de Gunvor group, is er besloten om naar een gezamenlijk domein te gaan voor alle drie de raffinaderijen in |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Nederland, België en Duitsland. Dit bestaat uit een nieuw forest met daaronder een child domein voor Antwerpen/Rotterdam omdat hier diverse medewerkers werken op beide locaties.</p> <p>Voor deze migratie wordt ook meteen een upgrade slag gedaan om zoveel mogelijk de laatst mogelijke Windows/Softwareversie te gaan gebruiken.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maken van nieuwe VCenter omgeving voor de nieuwe servers, nieuwe ESXi Hosts.</li> <li>• Herinstallatie ESXi hosts met VMWare 6.5 met nieuwe Dell EMC-storage.</li> <li>• Nieuwe VMWare VCenter Appliance 6.5 inclusief configuratie met AD.</li> <li>• Later nog upgrade naar VMWare VCenter 6.7.</li> <li>• Nieuwe servers, Windows 2016/2012R2 maken voor diverse applicaties om 'schoon' te beginnen.</li> <li>• Applicatie migraties, eventueel in samenwerking met leveranciers.</li> <li>• Bijhouden documentatie servers zoals IP's, namen, applicaties op welke servers. Ruim 120 servers zijn opnieuw gemaakt op deze manier.</li> <li>• Nieuwe Terminal Server FARM uitrol ondersteuning en uitbreiding met nieuwe servers om de groei te ondersteunen.</li> <li>• Bijhouden updates, uitrol via WSUS.</li> <li>• Uitrol en implementatie nieuw Servicedesk pakket Manage Engine Servicedesk Plus inclusief migratie naar het nieuwe domein.</li> <li>• Prioriteiten binnen de business bepalen om overlast te voorkomen.</li> <li>• Automatisering toepassen binnen de business waar nodig.</li> <li>• Nieuwe Exchange 2016 shared mailboxen aanmaken.</li> <li>• Allround werkzaamheden voor ondersteuning helpdesk, systeem- en netwerkbeheerder.</li> <li>• Meer werkzaamheden zijn ook verder beneden te vinden bij Gunvor/Q8KPE.</li> <li>• Upgrade project eind 2019 gestart voor Windows 7 naar Windows 10 desktop en laptops te voorzien. Circa 25 machines die uitzonderingen vormen omdat thin client overal gebruikt wordt.</li> <li>• McAfee onderhoud, upgrades van Virusscan naar Endpoint security.</li> <li>• Aankopen hardware/software adviseren op basis van kennis of onderzoek/pilots welke het beste past binnen deze organisatie.</li> </ul> |
| Bijzondere projecten | Domein migratie project, Windows 7 → Windows 10 migraties, Servicedesk pakket uitrol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ICT Omgeving         | Windows 7, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, Exchange 2013, Exchange 2016, VMware Vcenter 6.5 en 6.7, VMware ESXi 6, 6.5 en 6.7, HP Thin clients, Dell EMC Poweredge, Dell Storage, Dell Optiplex en Latitude systemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                      |                                                                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode              | Van maart 2017 tot en met april 2017                                                                                  |
| Werkgever            | FMA b.v.                                                                                                              |
| Opdrachtgever        | Maasstad ziekenhuis                                                                                                   |
| <b>Functie</b>       | <b>Skilled Servicedesk Medewerker</b>                                                                                 |
| Bijzondere projecten | Ondersteuning project nieuwe werkplek                                                                                 |
| ICT Omgeving         | Active Directory, Office 2013, Office 2010, Exchange 2010, MS Windows Server 2012, Windows 7, TopDesk, EZIS/Chipsoft. |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode        | Van oktober 2016 tot en met maart 2017 (poolmedewerker)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Werkgever      | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Opdrachtgever  | 1. Nederlands Loodswezen B.V. (Div. locaties)<br>2. Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Functie</b> | <b>Skilled Servicedesk Medewerker / Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ICT Omgeving   | Active Directory, Exchange 2013, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Configuration Manager Remote Control, Microsoft System Center 2012, Netmotion, Windows XP, 7, 8.1, en 10, Symantec cloud, NSM-laptops, Marval, , Office 2010, Office 2013, Office 2016, VMware ESXi 5, VMware ESXi 6, HP Thin clients |

|                |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode        | Van september 2016 tot en met oktober 2016 (vakantievervanging)                                                                                                                                                 |
| Werkgever      | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                        |
| Opdrachtgever  | Nederlands Loodswezen B.V.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Functie</b> | <b>Skilled Servicedesk Medewerker / Jr. Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                    |
| ICT Omgeving   | Active Directory, Office 2013, Exchange, Configuration Manager Remote Control, Microsoft System Center 2012, Netmotion, MS Windows Server 2012, Windows 7, 10, Symantec cloud, Office 2013, NSM laptops, Marval |

|                      |                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode              | Van juni 2016 tot en met augustus 2016                                                                                                                                                       |
| Werkgever            | FMA b.v.                                                                                                                                                                                     |
| Opdrachtgever        | Gunvor Petroleum Rotterdam B.V. (vakantievervanging)                                                                                                                                         |
| <b>Functie</b>       | <b>Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                                      |
| Bijzondere projecten | Van helpdesk naar systeembeheer takenpakket gegaan.                                                                                                                                          |
| ICT Omgeving         | Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, VMware ESXi 5, VMware ESXi 6, HP Thinclients |

|                      |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode              | Van april 2015 tot en met mei 2016                                                                                                                                                                                 |
| Werkgever            | FMA b.v.                                                                                                                                                                                                           |
| Opdrachtgever        | Kuwait Petroleum Europoort B.V. (Q8KPE), vervolgens Gunvor Petroleum Rotterdam B.V.                                                                                                                                |
| <b>Functie</b>       | <b>Skilled Helpdesk Administrator / Jr. Systeembeheerder</b>                                                                                                                                                       |
| Bijzondere projecten | Migratie domein van Q8 loskoppelen naar Gunvor domein.                                                                                                                                                             |
| ICT Omgeving         | Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Office 2010, Office 2013, Office 2016, VMware ESXi 5, VMware ESXi 6, HP Thinclients |

|                |                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode        | Van oktober 2013 tot en met maart 2015                                                              |
| Werkgever      | W.T. International.                                                                                 |
| <b>Functie</b> | <b>Junior Network Engineer</b>                                                                      |
| ICT Omgeving   | Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows server 2000, Windows Server 2008, Office 2010, Office 2013 |

## Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

### Server Operating Systems

| Fabrikant              | Score |
|------------------------|-------|
| Windows Server 2025    | 3     |
| Windows Server 2022    | 3     |
| Windows Server 2019    | 3     |
| Windows Server 2016    | 3     |
| Windows Server 2012 R2 | 3     |
| Windows Server 2012    | 3     |
| Windows Server 2008 R2 | 2     |
| Windows Server 2008    | 2     |
| Windows Server 2003    | 2     |
| Windows Server 2012 R2 | 2     |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Active Directory Domain Services      | 3 |
| DNS Server                            | 3 |
| Hyper-V                               | 2 |
| File Services                         | 3 |
| Print and Document Services           | 3 |
| Powershell                            | 2 |
| Remote Desktop Services               | 3 |
| Windows Server Update Services (WSUS) | 3 |

### Cloud

| Fabrikant       | Score |
|-----------------|-------|
| Azure           | 2     |
| Intune          | 2     |
| Exchange Online | 3     |
| Purview         | 2     |
| Teams           | 3     |
| Sharepoint      | 2     |

### Server Applications

| Fabrikant               | Score |
|-------------------------|-------|
| Microsoft Exchange 2016 | 3     |
| Microsoft Exchange 2013 | 3     |
| Microsoft Exchange 2010 | 2     |
| Terminal Server 2022    | 3     |
| Terminal Server 2016    | 3     |
| Terminal Server 2012 R2 | 2     |
| Terminal Server 2008 R2 | 2     |
| HP Device Manager       | 3     |

### Server Features / Roles

| Fabrikant   | Score |
|-------------|-------|
| DHCP Server | 3     |

#### Back-up Applications

| Fabrikant             | Score |
|-----------------------|-------|
| VEEAM Backup          | 3     |
| Symantec: Backup Exec | 2     |
| Commvault Simpana v10 | 2     |

#### Security Applications

| Fabrikant                 | Score |
|---------------------------|-------|
| Mcafee Antivirus/Firewall | 2     |
| Cortex XDR                | 2     |
| AVG                       | 2     |

#### Client Operating Systems

| Fabrikant      | Score |
|----------------|-------|
| MS Windows 10  | 3     |
| MS Windows 11  | 3     |
| MS Windows 8.1 | 2     |
| MS Windows 7   | 2     |
| MS Windows XP  | 2     |
| Mac OS         | 2     |

#### Client Applications

| Fabrikant      | Score |
|----------------|-------|
| MS Office 365  | 3     |
| MS Office 2019 | 2     |
| MS Office 2016 | 2     |
| MS Office 2013 | 2     |
| MS Office 2010 | 2     |
| MS Office 2007 | 2     |
| MS Office 2003 | 2     |

#### Program Scripting

| Fabrikant         | Score |
|-------------------|-------|
| Powershell        | 3     |
| DOS Bat scripting | 2     |

#### Virtualisation

| Fabrikant                 | Score |
|---------------------------|-------|
| Hyper-V                   | 2     |
| VMware ESXi and vSphere   | 3     |
| Virtual PC                | 2     |
| Microsoft App-V 4.6 / 5.0 | 2     |

#### Networking and Data communication

| Fabrikant | Score |
|-----------|-------|
| TCP/IP v4 | 2     |
| Ethernet  | 3     |

|      |   |
|------|---|
| LAN  | 2 |
| SMTP | 2 |
| POP3 | 2 |
| DHCP | 3 |

#### Hardware

| Fabrikant                                         | Score |
|---------------------------------------------------|-------|
| HP Servers                                        | 2     |
| HP Switches                                       | 2     |
| Dell Servers, workstations, laptops, thin clients | 3     |
| Juniper Routers                                   | 1     |
| APC UPS                                           | 2     |

#### Helpdesk Applications

| Fabrikant                      | Score |
|--------------------------------|-------|
| Support Magic                  | 2     |
| Manage Engine Servicedesk Plus | 3     |