

Personalia

Naam:	Rico	Geslacht:	M
Woonplaats:	Rockanje	Geboortedatum:	1 april 1990
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

Persoonsprofiel

Een positieve instelling, proactief, enthousiasme, creativiteit en vasthoudendheid zijn kenmerkende eigenschappen van Rico. Hij werkt graag samen in een team, maar kan ook goed zelfstandig werken. Een groot verantwoordelijkheidsgevoel is hierin dan ook belangrijk. Zijn grootste ambitie op dit moment is zijn reeds opgedane praktijkervaring te gaan onderbouwen en verbreden met het behalen van de zo noodzakelijke certificaten. Als fundament op weg naar beheersfuncties met meer verantwoordelijkheden. Daarnaast is Rico trotse vader van 2 zoons en 2 dochters. In zijn vrije tijd houdt hij zich graag bezig met drummen en gamen en brengt hij graag tijd door met zijn vrouw en kinderen.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2012-2014: MBO4 – ROC Flevoland, ICT Service Beheer Diploma: Ja

Behaalde Certificeringen

2021: ITIL4 Foundation
2022: Communicatie Met Impact (CMI)
2023: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
2024: Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)

Studerend voor

Microsoft Azure Security Engineer Associate (AZ-500)	Q3 2025
Microsoft Endpoint Administrator (MD-102)	Q4 2025

Talenkennis	Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
	Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
	Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

Werkervaring

Periode 10/2024 - 06/2025	Opdracht: Enver Jeugdzorg via FMA	Functie: Cloud Support Werkplekengineer
Team & Verantwoordelijkheden: Enver heeft een (eind)gebruikers omgeving van 2.500 medewerkers. Het hoofdkantoor in Rotterdam heeft ongeveer 100 kantoormedewerkers. Verder zijn er nog 100 adressen vanwaar er jeugdzorg verleend wordt, zoals bv huiskamers, maar ook op scholen kan Enver maatschappelijke zorg bieden. Enver heeft ICT in eigen beheer. Gebruikers kantoor automatisering/omgeving, (met laptops/Apps) gaan naar de Cloud. Voor driekwart reeds gemigreerd. Alle fileservers naar sharepoint. Mail al omgezet naar Exchange Online. In gebruik zijnde Apps zijn van Youforce (is van Visma Raet). Versaasen van Exact staat op de planning. Evenals een nieuw EPD. Er is een samenwerking met SCCT, als hun MS-cloud MSP. Er is een externe leverancier voor het leveren van de Laptops ten behoeve de cloudmigratie . En Ask roger voor de (telefonie) omgeving.		
ICT Omgeving: Azure, Jira, Sharepoint, Topdesk, MS365 Admin Center, Endpoint Manager, Azure Active Directory, Exchange Admin Center, EazIT		

Periode 03/2023 - 06/2024	Opdracht: Gunvor Energie via FMA	Functie: Skilled Servicedesk, Werkplekbeheer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Gunvor Energy Rotterdam is een raffinaderij en terminal op een unieke locatie in de Rotterdamse Haven. Vanaf hier voorzien ongeveer bijna 300 medewerkers miljoenen mensen van energie. Als onderdeel van Gunvor Group, behoren hun tot één van de grootste grondstoffenhandelaren ter wereld. Bij Gunvor was Rico verantwoordelijk voor de vestiging in Europoort. Hij verzorgde IT-hulp aan ongeveer 500 werkplekken. Hij werkte samen met het team van 8 medewerkers. De locatie beschikt over 8 +- serverruimtes.		
<u>ICT Omgeving:</u> Mitel, Vasco, Intune, MDM / MAM, Proofpoint, Webex, RDP, Bomgar, Teamviewer, vCenter, Exchange admin, Dell Wyse, Putty, Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams, Active Directory, Coreview		
Periode 08/2022 - 03/2023	Opdracht: Kuwait Petroleum via FMA	Functie: Skilled Servicedesk, Werkplekbeheer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Q8 is een dynamisch petro-chemisch bedrijf in volle transformatie naar een duurzame mobiliteitsspeler. Naast de traditionele tankstations en gemakswinkels, zetten zij zich ook in voor duurzame ontwikkeling zoals elektrisch laden en andere toekomstgerichte mobiliteitsontwikkelingen. Bij Q8 was Rico verantwoordelijk voor de vestiging Den Haag en Rotterdam. Hij verzorgde IT-hulp aan ongeveer 500 werkplekken. Hij werkte samen met het team van België bestaande uit 4 medewerkers. De locatie beschikt over 4 serverruimtes en een Laboratorium.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams, Active Directory, Coreview		
Periode 03/2022 - 07/2022	Opdracht: Wintershall DEA via Peak-IT	Functie: Werkplekbeheerder
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Wintershall DEA is een petrochemisch bedrijf gespecialiseerd aanleggen gasleidingen in de Noordzee. Bij dit bedrijf was Rico verantwoordelijk voor het werkplekbeheer inclusief gebruikerssupport voor meer dan 500 werkplekken. Rico maakte deel uit van het technisch beheerteam. Dit team bestond uit 3 medewerkers. De locatie beschikt over 5 server ruimtes, verdeeld over 9 verdiepingen.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams		
Periode 10/2021 - 03/2022	Opdracht: Boehringer Ingelheim via Peak-IT	Functie: Werkplekbeheerder
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Biomedisch farmaceutisch bedrijf dat medicijnen voor mens & dier ontwikkelt. Rico maakte deel uit van het IT beheerteam. Dit team bestond uit 3 medewerkers, verantwoordelijk voor ondersteuning en beheer gebruikersorganisatie bestaande uit 300 werkplekken.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, Active Directory, Office 365, Teams		
Periode 06/2021 - 10/2021	Opdracht: O&P via Peak-IT	Functie: Senior Helpdeskmedewerker
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Detacheerder en MSP met SSC divers klantenbestand. Op het SSC heeft Rico binnen zijn het team verschillende klanten ondersteund zoals: Stern, Essent, HMS-Host, Amarant en Advanced. Ook onsite support.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, N-Central, Active Directory, Office 365, Teams		
Periode 11/2020 - 06/2021	Opdracht: PVH via Peak-IT	Functie: Senior Skilled Helpdeskmedewerker
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Bij PVH (Mode/Kleding industrie) was Rico werkzaam in de functie van skilled helpdeskmedewerker en ticket coördinator. Rico maakte deel uit van een team van vijf medewerkers. Dit team bood ondersteuning aan ongeveer 700+- filialen/vestigingen door heel Europa. Er werd support verleend via de telefoon, mailbox en de chat.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, TOPdesk, Bomgar, Meraki Dashboard, Active Directory, Office 365, Azure, Maas360, Fiori, SAP, Storeforce, Teams		
Periode 08/2019 - 11/2019	Opdracht: FujiFilm	Functie: Local Werkplek Support
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Topdesk, Teams, Active Directory, Office 365		
Periode 10/2017 - 04/2019	Opdracht: Gemeente A'dam via Randstad	Functie: Servicedesk medewerker
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, TOPdesk, Active Directory, Office 365		
Periode 04/2016 - 10/2017	Opdracht: Eigen onderneming	Functie: Eigenaar
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, Windows 8.1, Samsung en iPhones, TP-Link, Asus routers, MS Office, McAfee, Norton virusscanner, AVG virusscanner, Hiren Boot's, Bios.		
Periode 08/2013 - 04/2016	Opdracht: MediaMarkt	Functie: PC support en systeembeheer
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, Netwerk patchen, Patchkast, Billboard software, Samsung, iPhone, Bios, Windows 8.1, Laptop startklaar maken door middel van een image op de server, Norton Antivirus scanner, McAfee virusscanner.		

Hard- en software kennis

●●●●● basis ●●●●● goed ●●●●● gevorderd ●●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019	●●●●●
Linux Ubuntu	●●●●●

Server Applications

MS Exchange	●●●●●
MS SQL Server	●●●●●
MS Terminal Server	●●●●●
MS SCCM	●●●●●
MS SCOM	●●●●●
Citrix Presentation Server / Xenserver	●●●●●

Server Features / Roles

Active Directory	●●●●●
DHCP Server	●●●●●
DNS Server	●●●●●
DFS Server	●●●●●
Remote Desktop Services RDS	●●●●●
Remote Installation Services WDS	●●●●●
Software Update Services WSUS	●●●●●
Internet Information Services IIS	●●●●●
PowerShell	●●●●●

Cloud Features / Roles

One Identity Active Roles	●●●●●
Entra Azure AD	●●●●●
Endpoint Manager	●●●●●
Intune Autopilot	●●●●●
Enterprise Applications	●●●●●

Security Management Applications

SPF/DKIM/DMARC	●●●●●
Microsoft Defender ATP	●●●●●
ControlUP Troubleshooting & Remediation	●●●●●
Eset Remote Administrator	●●●●●
Sophos Enterprise Console	●●●●●
McAfee Endpoint Protection	●●●●●
Symantec Endpoint Protection	●●●●●

Client Operating Systems

MS Windows 7/8	●●●●●
MS Windows 10/11	●●●●●
Apple macOS	●●●●●

Virtualisation

Hyper-V	●●●●●
VMWare ESXi	●●●●●
VMWare Workstation	●●●●●
Citrix Xenserver	●●●●●
Citrix XenMobile	●●●●●
Microsoft Azure Services	●●●●●
Microsoft App-V	●●●●●
VDI (Virtual Desktop Infrastructure)	●●●●●

Microsoft 365

Office Suite	●●●●●
Exchange	●●●●●
SharePoint	●●●●●
Teams	●●●●●
OneDrive	●●●●●
Planner	●●●●●
Power BI	●●●●●
Stream	●●●●●
Viva	●●●●●

Management Tools

Microsoft ADFS	●●●●●
Microsoft Intune	●●●●●
Microsoft File Services	●●●●●
Microsoft Print Services	●●●●●
Group Policy Management	●●●●●

Networking and Data communication

IPv4	●●●●●
IPv6	●●●●●
Routing Switching	●●●●●
Firewalling	●●●●●
Portforwarding	●●●●●
Extern DNS	●●●●●
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP	●●●●●
WLAN controller	●●●●●

Hardware

Ubiquiti Unifi	●●●●●
Cisco	●●●●●
HP / Aruba	●●●●●
Juniper	●●●●●
Prowise Digiboard	●●●●●
Avaya VOIP	●●●●●
Unify VOIP	●●●●●
Canon printers	●●●●●
Konica Minolta printers	●●●●●
Kyocera printers	●●●●●
Mitel Manager Provision MX-One	●●●●●

Backup Data Recovery solutions

Backup Assist	●●●●●
Veeam Backup & Replication	●●●●●
Symantec Backup Exec	●●●●●
Acronis True Image	●●●●●
Netbackup	●●●●●
CommVault	●●●●●

Helpdesk Applications

TopDesk	●●●●●
ServiceNow	●●●●●