

Personalia

Naam:	Marco	Geslacht:	M
Woonplaats:	Maasdijk	Geboortedatum:	8 maart 1992
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

Persoonsprofiel

Marco heeft een positief karakter en heeft altijd een glimlach op zijn gezicht. De volgende kenmerken zijn typisch voor Marco: Pro-actief, positieve instelling en gaat geen enkele uitdaging uit de weg. Marco werkt graag samen in teamverband, maar kan ook goed zelfstandig werken.

Zijn grootste ambitie is om zijn theoretische kennis in te zetten in de praktijk. Ook generiek door kennisverbreding uit te behalen certificaten. In zijn vrije tijd houdt Marco zich bezig met voetballen, koken, bakken en series kijken. Hij heeft sinds 1 jaar een eigen huis gekocht waar die fijn samenwoont met zijn vriendin.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2015-2017: MBO-3 ICT medewerker

Diploma: Ja

Behaalde Certificeringen

2019: ITILv3 Basic Concepts
 2020: Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate (MD-100 & MD-101)
 2021: MCSA: Server 2016 (70-740 / 70-741 / 70-742)
 2022: Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (MS-700)
 2023: Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
 2023: Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)
 2023: Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)
 2023: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
 2024: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert (MS-102)
 2024: Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals (PL-900)
 2024: Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate (MS-721)
 2024: ITIL® 4 Foundation
 2025: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate (SC-300)

Studerend voor

CCNA - Cisco Certified Network Associate
 AZ-140 – Azure Virtual Desktop Specialty

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Duits	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

Werkervaring

Periode 03/2025 - 07/2025	Opdracht: Enver Jeugdzorg via FMA	Functie: Cloud Support Werkplekengineer
Team & Verantwoordelijkheden: Enver heeft een (eind)gebruikers omgeving van 2.500 medewerkers. Het hoofdkantoor in Rotterdam heeft ongeveer 100 kantoormedewerkers. Verder zijn er nog 100 adressen vanwaar er jeugdzorg verleend wordt, zoals bv huiskamers, maar ook op scholen kan Enver maatschappelijke zorg bieden. Enver heeft ICT in eigen beheer. Gebruikers kantoor automatisering/omgeving, (met laptops/Apps) gaan naar de Cloud. Voor driekwart reeds gemigreerd. Alle fileservers naar sharepoint. Mail al omgezet naar Exchange Online. In gebruik zijnde Apps zijn van Youforce (is van Visma Raet). Versaasen van Exact staat op de planning. Evenals een nieuw EPD. Er is een samenwerking met SCCT, als hun MS-cloud MSP. Er is een externe leverancier voor het leveren van de Laptops ten behoeve de cloudmigratie . En Ask roger voor de (telefonie) omgeving.		
ICT Omgeving: Azure, Jira, Sharepoint, Topdesk, MS365 Admin Center, Endpoint Manager, Azure Active Directory, Exchange Admin Center, EazIT		

Periode 05/2024 - 03/2025	Opdracht: Gunvor Energie via FMA	Functie: Skilled Servicedesk, werkplekbeheer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Gunvor Energy Rotterdam is een raffinaderij en terminal op een unieke locatie in de Rotterdamse Haven. Vanaf hier voorzien ongeveer bijna 300 medewerkers miljoenen mensen van energie. Als onderdeel van Gunvor Group, behoren hun tot één van de grootste grondstoffenhandelaren ter wereld. Bij Gunvor was Rico verantwoordelijk voor de vestiging in Europoort. Hij verzorgde IT-hulp aan ongeveer 500 werkplekken. Hij werkte samen met het team van 8 medewerkers. De locatie beschikt over 8 +- serverruimtes. <u>ICT Omgeving:</u> Server Manager, Intune, RDP, Bomgar, vCenter, Exchange admin, Dell Wyse, Putty, Windows 10, Windows 11, ServiceNow, Office 365, Teams, Active Directory, Dynamics, Veeam, Kayleigh follow me		

Periode 06/2023 - 02/2024	Opdracht: Quion Groep via Resource 4 You	Functie: Servicedesk, werkplekbeheer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Actief in het Servicedesk SSC team met twee collega's, verantwoordelijk voor alle support en ondersteuning aan de 800 interne en 800 externe gebruikers. De backoffice (systeem/netwerkbeheer) was ondergebracht bij een MSP. Verantwoordelijk voor het afhandelen van tickets die binnenkwamen via Jira, telefoon en e-mail. De belangrijkste werkzaamheden: Meedraaien in de telefoonlijn, zowel voor de interne als externe gebruikers, - Het overnemen van laptop/desktops en het oplossen van technische vragen, - Hardware klaarmaken voor nieuwe medewerkers, balie-uitgiftes, Tickets escaleren naar toeleveranciers en prio's verhogen, - Tickets doorzetten naar interne afdelingen. Bijzonder project was migratie naar Exchange Online. Migratie batchen voorbereiden en starten en verlenen van nazorg. <u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Jira, Endpoint Intune, Azure Entra, Sharepoint, OneDrive, Exchange Online, ServiceNow, Powershell, Exchange Management shell, Microsoft Office 365		

Periode 06/2021 - 05/2023	Opdracht: Luiten Food B.V.	Functie: Allround IT medewerker
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Marco was lid van een 2 persoons ICT team, samen verantwoordelijk voor systeem- en netwerkbeheer met Marco als eerste aanspreekpunt. De omgeving bestond uit 3 Core servers met Hyper-V en in totaal 25 virtuele machines. Verantwoordelijk voor nieuwe Teams Rooms apparatuur, scanners voor orderpickers, labelprinters en werkplekken. De belangrijkste werkzaamheden: Tickets afhandelen die voornamelijk via e-mail binnen kwamen, - VLAN aanpassen op switches, - Scanners repareren, - Labelprinters configureren en toevoegen aan printserver, - Virtuele servers updaten, - User accounts aanmaken, - Updaten van Applicaties. Bijzonder project was WSUS optimalisatie, vervanging labelprinters, creëren Teams Rooms en vervanging oude desktops. <u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Windows 7, Server 2016, Server 2019, Hyper-V, iOS, Teams, Exchange Online, CSB system, Powershell, Microsoft Office 365, Azure AD connect, GLPI		

Periode 09/2020 - 05/2021	Opdracht: KLM via Igen	Functie: Onsite Support engineer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Marco behoorde tot het Onsite Support team bestaand uit 6 personen. Ze werkten vanaf 2 locaties, beide locaties voorzien van een helpdesk balie voor gebruikers. Beheer ICT omgeving was intern belegd. Verantwoordelijk voor: Gebruikers helpen bij het Tech-Café, - Hardware vervangen, - Laptops opnieuw inspoelen via SCCM, - Smartcard monteurs resetten, - iPads uitleveren en resetten, - Tickets behandelen die binnenkwamen via HP Service Manager, - Tickets doorzetten, escaleren naar de 2-de, 3-de lijn of terug voor eerstelijns ondersteuning <u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Windows 7, HP Service Manager, iPad OS, Kali Linux, OneDrive, Teams, Office 365, SCCM		

Periode 11/2019 - 08/2020	Opdracht: Rijkswaterstaat CIV Delft via Igen	Functie: ICT Onsite Support engineer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Onsite Support afdeling bestaande uit 2 personen op locatie Delft. Hier beheerden wij 500 werkplekken centraal en een 10-tal decentraal onder ons beheer. Bij drukte op de servicedesk sprong Marco bij. Verantwoordelijk voor: Tickets binnen SLA afhandelen, - Hardware klaarmaken voor nieuwe medewerkers, - Hardware innemen van medewerkers die uit dienst gingen, - Rechten uitgeven op mailbox, shared folder, nieuwe accounts, - Printer storingen verhelpen en doorzetten naar leverancier, - CMDB mutaties Topdesk, - Tickets doorzetten naar 3e lijns. Bijzonder project was Onsite een hele nieuwe locatie voorzien van alle IT middelen. <u>ICT Omgeving:</u> Topdesk, Windows 10, Windows 7, Exchange Management Shell, Powershell, SCCM, Office 365		

Periode 10/2017 - 03/2018	Opdracht: RDW Zoetermeer via Igen	Functie: Onsite Support engineer
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Windows 7, Citrix, Windows 7, iOS, Android, SCCM, ServiceNow, Active Directory, Office 365		

Periode 09/2017 - 10/2017	Opdracht: Fujitsu via Igen	Functie: Servicedesk medewerker
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, MRemoteNG, Teams, Nagios, ServiceNow, Active Directory, Office 365		

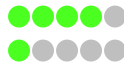
Periode 11/2016 - 08/2017	Opdracht: Infotheek	Functie: Servicedesk Onsite Support
<u>ICT Omgeving:</u> Topdesk, Windows 10, Windows 7, Active directory, Lync server 2010, Exchange		

Hard- en software kennis

Schaal: ● basis ●● gevorderd ●●● goed ●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

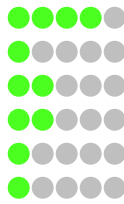
Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019
Linux Ubuntu



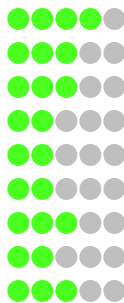
Server Applications

MS Exchange
MS SQL Server
MS Terminal Server
MS SCCM
MS SCOM
Citrix Presentation Server / XenServer



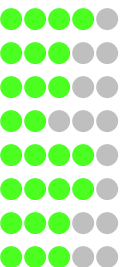
Server Features / Roles

Active Directory
DHCP Server
DNS Server
DFS Server
Remote Desktop Services RDS
Remote Installation Services WDS
Software Update Services WSUS
Internet Information Services IIS
Powershell



Cloud Features / Roles

Entra Azure AD
Endpoint Manager
Intune Autopilot
Enterprise Applications SSO
Exchange Online
Teams Rooms
Sharepoint Online
Microsoft Entra Connect



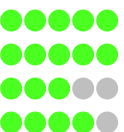
Security Management Applications

SPF/DKIM/DMARC
Microsoft Defender ATP
McAfee Endpoint Protection
Symantec Endpoint Protection



Client Operating Systems

MS Windows 7/8
MS Windows 10/11
Apple macOS
Android



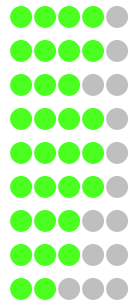
Virtualisation

Hyper-V
VMWare ESXi
VMWare Workstation
Microsoft Azure Services
Microsoft App-V
VDI (Virtual Desktop Infrastructure)



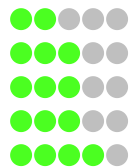
Microsoft 365

Office Suite
Exchange
SharePoint
Teams
OneDrive
Planner
Power BI
Stream
Viva



Management Tools

Microsoft ADFS
Microsoft Intune
Microsoft File Services
Microsoft Print Services
Group Policy Management



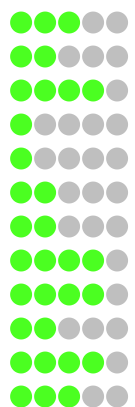
Networking and Data communication

IPv4
IPv6
Routing Switching
Firewalling
Portforwarding
Extern DNS
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP
WLAN controller



Hardware

Ubiquiti Unifi
Cisco
HP
Juniper
Prowise Digiboard
Konica Minolta printers
Kyocera printers
Dell
Lenovo
Aruba
Zebra
Honeywell



Backup Data Recovery solutions

Veeam Backup & Replication
Symantec Backup Exec



Helpdesk Applications

TopDesk
ServiceNow
Jira
GLPI

