

Personalia

Naam:	Corné	Geslacht:	M
Woonplaats:	's-Hertogenbosch	Geboortedatum:	4 april 1991
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

Persoonsprofiel

Corné is een vriendelijke en gemotiveerde ICT-professional. Hij is sinds november 2020 in dienst bij FMA en kan worden ingezet als Skilled servicedesk medewerker/Werkplekbeheerder.

Corné is te omschrijven als iemand die heel secuur kan werken en toont assertiviteit als de situatie erom vraagt, daarom is voor hem communicatie de sleutelwoord.

Daarnaast is hij erg behulpzaam, biedt een luisterend oor en is servicegericht. Hij doet dit zowel naar de klant als zijn collega's toe. Binnen een team functioneert hij uitstekend, maar kan ook prima zelfstandig werken.

Verder is Corné bezig om zijn ITIL 4 en MD – 102 certificaten te behalen.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2012-2014: MBO-4 ICT Beheerder

Diploma: Ja

Behaalde Certificeringen

2024: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)

2024: Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

Studerend voor

ITIL® 4 Foundation

Q3 2025

Microsoft Endpoint Administrator (MD-102)

Q4 2025

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

Werkervaring

Periode 06/2024 - 06/2025	Opdracht: CenterParcs via FMA	Functie: Skilled Servicedesk
<u>Bedrijfsinfo & Team:</u> Center Parcs heeft parken in Nederland, Duitsland, België, Frankrijk en in Denemarken. Het internationale hoofdkwartier is in Parijs. Het Nederlandse hoofdkantoor ligt op een locatie vlakbij Rotterdam.		
<u>Werkzaamheden:</u> Aannemen van calls, mails en tickets via Easyvista, gebruikers beheren in AS400, Time400 en MyUCR, gebruikers/groepen beheren in Active Directory en MIM (Microsoft Identity Manager), gebruikers en groepen beheren in admin center, mailboxen beheren in exchange, remote assistance voor eerste lines tickets en escalaties, werkplek beheer en migraties op de parken, computers beheren en on-site inspoelen via SSCM.		
<u>ICT Omgeving:</u> Time400, AS400, Easyvista, MIM (Microsoft Identity Manager), Purecloud, Business objects, Office 365, SCCM		

Periode 04/2022 - 01/2024	Opdracht: Stichting Archipel via FMA	Functie: Werkplekbeheerder
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Begonnen op de 1e lijns skilled servicedesk met betrekking tot Citrix Workspace en later onderdeel van het Onsite Support team hierdoor mede verantwoordelijk om systemen vanuit Citrix Workspace naar ongeveer 1500 door Intune beheerde Windows werkplekken te zetten en 500 mobiele Android en Apple telefoons, 75 printers en 900 WiFi accesspoints. Daarnaast werkt het Onsite Support team nauw samen met de eerste lijns ISA-afdeling, I&A applicatiebeheer en de facilitaire diensten van de zorg- en dagbestedingslocaties.		
<u>ICT Omgeving:</u> Microsoft 365, Azure, Endpoint, Intune, Dell, RDP, RDS, Citrix, Windows Server 2008-2019, TOPdesk, (Azure) AD, Apple/Android, Teams, Zoom, Synigo Pulse Portal, Adobe Creative Cloud, CLB, RES/Avanti, Konica Minolta Follow Me, Aruba Central		

Periode 09/2020 - 03/2022	Opdracht: Carrier Benelux B.V. via FMA	Functie: IT Coördinator, werkplekbeheer
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Ondersteunde op locatie en remote van Carrier Benelux BV ongeveer 150 werkplekken op kantoor en ongeveer 80 monteurs in de buitendienst. Deze monteurs werden vanaf de 1e lijn problemen tot op server niveau ondersteund (deze monteurs zaten op een ander domein). Maar verleende ook ondersteuning andere vestigen van Carrier, de Nordics. De belangrijkste werkzaamheden: Uitvoeren van 1e en 2e lijns taken voor kantoor personeel, uitvoeren van 1e en 2e lijns en Server gerelateerde taken voor Monteurs, remote support voor gebruikers in Scandinavië, accounts creëren voor monteurs in Benelux, Scandinavië, Groot-Brittannië en Saudi-Arabië, uitvoeren van de OneDrive en O365 migratie, in verband met overvolle lokale NAS, aanvragen van rechten via ticket systeem SNOW (ServiceNow), print/toegangs Pasjes aanmaken via het eigen pasjes systeem, instellen en uitleveren van Iphones en I pads voor monteurs en kantoor personeel, bestellen van hardware, tickets creëren in eigen ticket systeem.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, Windows 8, Windows 10, Office 365, OneDrive, ARS (Online AD) CARCGL domein, EUCARRIER domein, RMCCARRIER domein, iPhones, iPads, ServiceNow		

Periode 01/2019 - 08/2020	Opdracht: Atos via InWork	Functie: Skilled Servicedesk
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Als teamgenoot van een groot servicedesk team was Corné belast met 1e lijns skilled servicedesk werkzaamheden gebruikers BAM. Die hem contacteerden via de telefoon, chat en mail. Deze behandelde Corné binnen de daartoe aangegeven tijd. De belangrijkste werkzaamheden: Noteren van de gegevens van eindgebruikers in tickets, escalatie, aanmaken van tickets voor eindgebruikers met problemen, telefonische problemen binnen 10 minuten oplossen of doorzetten naar de 2e lijns, mail behandelen binnen 30 minuten, chat binnen 10 minuten oplossen of doorzetten naar 2e lijns, tickets aanmaken in SDM (eigen gemaakte ticket systeem), in Active Directory rechten nakijken, via monitoring programma's support op afstand bieden.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows XP, Vista, 7, 8, 10, SDM (eigen ticket systeem), Teamviewer		

Hard- en software kennis

Schaal: ● basis ●● gevorderd ●●● goed ●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019
Linux Ubuntu



Acronis True Image



Helpdesk Applications

TopDesk
ServiceNow



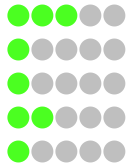
Server Applications

MS Exchange
MS SCCM



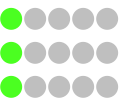
Server Features / Roles

Active Directory
DHCP Server
DNS Server
Remote Desktop Services RDS
Powershell



Cloud Features / Roles

Entra Azure AD
Endpoint Manager
Intune Autopilot



Client Operating Systems

MS Windows 7/8
MS Windows 10/11



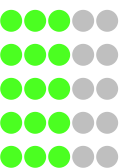
Virtualisation

VMWare Workstation
Microsoft Azure Services



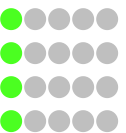
Microsoft 365

Office Suite
Exchange
SharePoint
Teams
OneDrive



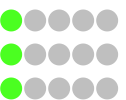
Management Tools

Microsoft Intune
Microsoft File Services
Microsoft Print Services
Group Policy Management



Networking and Data communication

IPv4
Portforwarding
WLAN controller



Hardware

HP / Aruba
Canon printers
Konica Minolta printers



Backup Data Recovery solutions

Backup Assist

