

Personalia

Naam:	Clifton	Geslacht:	M
Woonplaats:	Rotterdam	Geboortedatum:	1 november 1982
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

Persoonsprofiel

Clifton is een professionele, proactieve en representatieve IT Support Engineer. De laatste jaren heeft hij veel ervaring opgedaan binnen diverse grote en complexe organisaties: Enver Jeugdzorg, Rijkswaterstaat, KPN en Call2

Zijn praktijkkennis heeft hij aangevuld met diverse certificaten, zo is hij Cisco CCNA en ITIL V3 gecertificeerd en heeft hij een aantal Microsoft certificeringen behaald.

Clifton is een heel open persoon, is communicatief sterk en past zich makkelijk aan binnen een team. Hij is snel geliefd binnen de organisaties waar hij werkt, zijn inzet wordt vaak als zeer waardevol gezien waardoor zijn inzetten regelmatig worden verlengd.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2002-2004: MBO Netwerkbeheer niveau 4

Diploma: Ja

Behaalde Microsoft Certificeringen

2014: Microsoft Office Specialist (MOS2010)
 2016: Microsoft Certified Professional: Installing and Configuring Windows Server 2012 (70-410)
 2019: Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate (70-698)
 2024: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
 2024: Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
 2025: Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)

Overige Certificeringen

Connectivity Basics	Basis Kennis Netwerk gerelateerd aan de VOIP
HIP Advanced	Toepassen van VOIP Diensten
HIP Technische	Online Training Toepassen van VOIP Diensten
ITIL V3	ITIL Methodiek
CCNA	Routing and Switching
Persoonlijke Effectiviteit	Training voor persoonlijke effectiviteit op te doen.
Unix/ Linux Fundamentals van AT Computing	Unix/Linux Fundamentals

Studerend voor

Microsoft Azure Administrator (AZ-104)

Q3 2025

Talenkennis

Taal	Spreeken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

Werkervaring

Periode 03/2022 - 04/2025	Opdracht: Enver Jeugdzorg via FMA	Functie: Cloud Support Werkplekengineer
Bedrijfsinfo & Team: Enver is een jeugdzorgorganisatie waar je als kind of jongere het recht hebt om gelukkig en veilig op te groeien. Enver heeft een (eind)gebruikers omgeving van ongeveer 2.500 medewerkers. Het hoofdkantoor staat in Rotterdam, met ongeveer 100 kantoormedewerkers. Verder zijn er nog 100 adressen vanwaar er jeugdzorg verleend wordt. Als bijv huiskamers, maar ook op scholen kan Enver maatschappelijke zorg bieden. Werkzaamheden Enver heeft een in eigen beheer te beheren (Azure/netwerk) omgeving met veel op stapel staande projecten. Projecten waar Clifton deel van uit maakt. Gebruikers kantoor automatisering/omgeving, (met laptops/Apps) gaan naar de Cloud. Voor driekwart reeds gemigreerd. Alle fileservers gaan uit gefaseerd worden. Mail is al omgezet naar Cloud Exchange en ook Sharepoint zit in de Cloud. In gebruik zijnde Apps zijn van Youforce (is van Visma Raet). Versaasen van Exact staat op de planning. Evenals een nieuw EPD. Er is een samenwerking met SCCT, als hun MS-cloud MSP. Er is een externe leverancier voor het leveren van de Laptops ten behoeve de cloudmigratie . En Ask roger voor de (telefonie) omgeving. ICT Omgeving: Azure, Jira, Sharepoint, Topdesk, MS365 Admin Center, Endpoint Manager, Azure Active Directory, Exchange Admin Center, EazIT		

Periode 10/2021 - 02/2022	Opdracht: Roll-Group via FMA	Functie: Support Engineer
Bedrijfsinfo & Team: Roll Group verzorgt zware ladingen zowel op land als op zee. Deze uitzonderlijke combinatie van transport- en installatiemogelijkheden stelt ons in staat om complete Factory to Foundation-oplossingen aan te bieden. Gecombineerd met onze technische expertise en unieke knowhow, maakt dit Roll Group de voorkeurspartner voor zware lading die effectieve, innovatieve en duurzame diensten aanbiedt. Verantwoordelijkheden: Bewaking, bediening, beheer, probleemoplossing en herstel voor service van elke client die geautoriseerd is tot de netwerk van Roll-Group • Eerstelijns- en tweedelijns-ondersteuning voor alle desktop- en laptopgebruikers. • Beantwoorden van vragen van en registreren van IT in TOPdesk van alle e-mails en bellers • Inkomende oproepen, problemen en ondersteuningsverzoeken te monitoren en analyseren. • Users aanmaken/verwijderen in AD, mailgroepen aanmaken, Teamskanalenaanmaken, Sharepoint sites aanmaken, Intranet bijwerken. • Spamfilter nakijken en indien wijzigen aanbrengen. • VPN verbinding opzetten • Installeren en reparaties uitvoeren uit aan hardware, software of randapparatuur, volgens ontwerp of installatie. • Beheer van alle hardware.(CMDB bijhouden) • Opzetten van handleidingen en procedures voor de gebruikers. • Naleving van SHEQ-beleid. • Het bezoeken van schepen behoort tot ook een van de werkzaamheden mocht it-support werkzaamheden ter plekke te kunnen verrichten. ICT Omgeving: Azure, Lansweeper Intranet, MS365 Admin Center, Endpoint Manager, Azure Active Directory, Exchange Admin Center.		

Periode 06/2020 - 08/2021	Opdracht: Arcus IT	Functie: VoIP/Netwerk Engineer
Team & Verantwoordelijkheden: Clifton was verantwoordelijk voor het oplossen van tweedelijns incidenten voor zowel tandarts- als dokterspraktijken en apotheken. Deze incidenten werden alleen of samen met een collega of 3e partij opgelost. De belangrijkste werkzaamheden:Telefonisch aannemen van binnenkomende gesprekken en zo goed mogelijk inventariseren van de klantvraag. • Het uitvoeren van wijzigingsverzoeken. • Verwerken van nieuwe meldingen uit de Online Servicedesk Portal. • Monitoring controle op uitval van de netwerken. Bij uitval van het netwerk werd er eerst door de netwerk engineer onderzoek gedaan (Radius Check of Selt Check). Leverde dit geen oplossing, dan werd de melding doorgezet naar de betreffende leverancier voor verder onderzoek. • Afhandelen van escalaties. • Zowel remote als on-site beheer bij klanten. • Up-to-date houden van documentatie. ICT Omgeving: Autotask, Passwordstate, Broadsoft, IRMA, One Base, RSA Security Console, Unifi Controller, Teams, Cisco Routers C887, Netgear switches.		

Periode 08/2019 - 05/2020	Opdracht: DPA IT via KPN	Functie: Change Operator
ICT Omgeving: Putty/ Axiros/ Grexx software/ IBM Tivoli/ Agile, Cisco Routers 29xx, Cisco switch, Alcatel Lucent OS6250, Ciena WWP301, HP, Huawei, Fortigate		

Periode 06/2019 - 07/2019	Opdracht: DPA IT	Functie: IT Medewerker
ICT Omgeving: Windows 10, Microsoft Server 2012 R2, Active Directory gebruikers en computers, Exchange management console. Office 365 admin center, Azure, Intunes, Office 2016, Internet Explorer, Carerix en AFAS		

Periode 09/2016 - 05/2019	Opdracht: Rijkswaterstaat via Brunel	Functie: Onsite Support Engineer
ICT Omgeving: Windows 7/10, MS Office 2013 / 365, Skype for business, TOPdesk, SCCM, VOIP, Multifunctional printers, RES Workspace Manager. Deployment van desktops, laptops en tablets. Multifunctional printers, RES Workspace Manager.		

Periode 01/2014 - 04/2016	Opdracht: Call2	Functie: Medewerker IT Support
ICT Omgeving: Windows 7/8, System Center Software, Active Directory Users Computers, TOPdesk, UMRA, Lync 2013, Outlook, Deployment van desktops, laptops en Zebra label printers, handscanners.		

Hard- en software kennis

Schaal: ● basis ●● gevorderd ●●● goed ●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

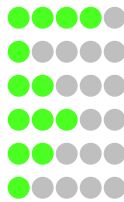
Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019
Linux Ubuntu



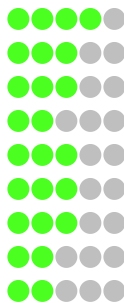
Server Applications

MS Exchange
MS SQL Server
MS Terminal Server
MS SCCM
MS SCOM
Citrix Presentation Server / Xenserver



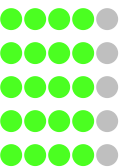
Server Features / Roles

Active Directory
DHCP Server
DNS Server
DFS Server
Remote Desktop Services RDS
Remote Installation Services WDS
Software Update Services WSUS
Internet Information Services IIS
Powershell



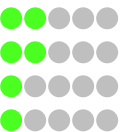
Cloud Features / Roles

One Identity Active Roles
Entra Azure AD
Endpoint Manager
Intune Autopilot
Enterprise Applications SSO



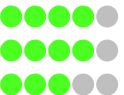
Security Management Applications

SPF/DKIM/DMARC
Microsoft Defender ATP
McAfee Endpoint Protection
Symantec Endpoint Protection



Client Operating Systems

MS Windows 7/8
MS Windows 10/11
Apple macOS



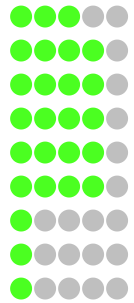
Virtualisation

Hyper-V
VMWare ESXi
VMWare Workstation
Citrix Xenserver
Citrix XenMobile
Microsoft Azure Services
Microsoft App-V
VDI (Virtual Desktop Infrastructure)



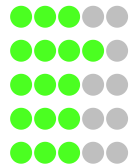
Microsoft 365

Office Suite
Exchange
SharePoint
Teams
OneDrive
Planner
Power BI
Stream
Viva



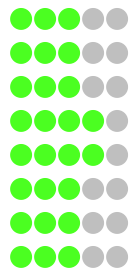
Management Tools

Microsoft ADFS
Microsoft Intune
Microsoft File Services
Microsoft Print Services
Group Policy Management



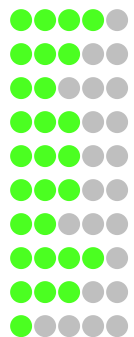
Networking and Data communication

IPv4
IPv6
Routing Switching
Firewalling
Portforwarding
Extern DNS
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP
WLAN controller



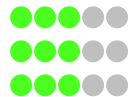
Hardware

Ubiquiti Unifi
Cisco
HP / Aruba
Yealink
Prowise Digiboard
Avaya VOIP
Unify VOIP
Canon printers
Brother printers
Kyocera printers



Backup Data Recovery solutions

Backup Assist
Veeam Backup & Replication
Symantec Backup Exec



Helpdesk Applications

TopDesk
ServiceNow
Jira
AutoTask

