

## Personalia

Naam:	Marco	Geslacht:	M
Woonplaats:	Maasdijk	Geboortedatum:	8 maart 1992
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

## Persoonsprofiel

Marco heeft een positief karakter en heeft altijd een glimlach op zijn gezicht. De volgende kenmerken zijn typisch voor Marco: Pro-actief, positieve instelling en gaat geen enkele uitdaging uit de weg.

Marco werkt graag samen in teamverband, maar kan ook goed zelfstandig werken.

Zijn grootste ambitie is om zijn theoretische kennis in te zetten in de praktijk. Ook generiek door kennisverbreding uit te behalen certificaten.

In zijn vrije tijd houdt Marco zich bezig met voetballen, koken, bakken en series kijken. Hij heeft sinds 1 jaar een eigen huis gekocht waar die fijn samenwoont met zijn vriendin.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2015-2017: MBO-3 ICT medewerker

Diploma: Ja

## Behaalde Certificeringen

2019: ITILv3 Basic Concepts  
2020: Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate (MD-100 & MD-101)  
2021: MCSA: Server 2016 (70-740 / 70-741 / 70-742)  
2022: Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (MS-700)  
2023: Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)  
2023: Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)  
2023: Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)  
2023: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)  
2024: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert (MS-102)  
2024: Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals (PL-900)  
2024: Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate (MS-721)  
2024: ITIL® 4 Foundation  
2025: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate (SC-300)

## Studerend voor

CCNA - Cisco Certified Network Associate  
AZ-140 – Azure Virtual Desktop Specialty

## Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Duits	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

## Werkervaring

<b>Periode 05/2024 - 03/2025</b>	<b>Opdracht: Gunvor Energie via FMA</b>	<b>Functie: Skilled Servicedesk, werkplekbeheer</b>
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Gunvor Energy Rotterdam is een raffinaderij en terminal op een unieke locatie in de Rotterdamse Haven. Vanaf hier voorzien ongeveer bijna 300 medewerkers miljoenen mensen van energie. Als onderdeel van Gunvor Group, behoren hun tot één van de grootste grondstoffenhandelaren ter wereld. Bij Gunvor was Rico verantwoordelijk voor de vestiging in Europoort. Hij verzorgde IT-hulp aan ongeveer 500 werkplekken. Hij werkte samen met het team van 8 medewerkers. De locatie beschikt over 8 +- serverruimtes.</p>		
<p><b>ICT Omgeving:</b> Server Manager, Intune, RDP, Bomgar, vCenter, Exchange admin, Dell Wyse, Putty, Windows 10, Windows 11, ServiceNow, Office 365, Teams, Active Directory, Dynamics, Veeam, Kayleigh follow me</p>		
<b>Periode 06/2023 - 02/2024</b>	<b>Opdracht: Quion Groep via Resource 4 You</b>	<b>Functie: Servicedesk, werkplekbeheer</b>
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Actief in het Servicedesk SSC team met twee collega's, verantwoordelijk voor alle support en ondersteuning aan de 800 interne en 800 externe gebruikers. De backoffice (systeem/netwerkbeheer) was ondergebracht bij een MSP. Verantwoordelijk voor het afhandelen van tickets die binnenkwamen via Jira, telefoon en e-mail. De belangrijkste werkzaamheden: Meedraaien in de telefoonlijn, zowel voor de interne als externe gebruikers, - Het overnemen van laptop/desktops en het oplossen van technische vragen, - Hardware klaarmaken voor nieuwe medewerkers, balie-uitgiftes, Tickets escaleren naar toeleveranciers en prio's verhogen, - Tickets doorzetten naar interne afdelingen. Bijzonder project was migratie naar Exchange Online. Migratie batchen voorbereiden en starten en verlenen van nazorg.</p>		
<p><b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, Jira, Endpoint Intune, Azure Entra, Sharepoint, OneDrive, Exchange Online, ServiceNow, Powershell, Exchange Management shell, Microsoft Office 365</p>		
<b>Periode 06/2021 - 05/2023</b>	<b>Opdracht: Luiten Food B.V.</b>	<b>Functie: Allround IT medewerker</b>
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Marco was lid van een 2 persoons ICT team, samen verantwoordelijk voor systeem- en netwerkbeheer met Marco als eerste aanspreekpunt. De omgeving bestond uit 3 Core servers met Hyper-V en in totaal 25 virtuele machines. Verantwoordelijk voor nieuwe Teams Rooms apparatuur, scanners voor orderpickers, labelprinters en werkplekken. De belangrijkste werkzaamheden: Tickets afhandelen die voornamelijk via e-mail binnen kwamen, - VLAN aanpassen op switches, - Scanners repareren, - Labelprinters configureren en toevoegen aan printserver, - Virtuele servers updaten, - User accounts aanmaken, - Updaten van Applicaties. Bijzonder project was WSUS optimalisatie, vervanging labelprinters, creëren Teams Rooms en vervanging oude desktops.</p>		
<p><b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, Windows 7, Server 2016, Server 2019, Hyper-V, iOS, Teams, Exchange Online, CSB system, Powershell, Microsoft Office 365, Azure AD connect, GLPI</p>		
<b>Periode 09/2020 - 05/2021</b>	<b>Opdracht: KLM via Igen</b>	<b>Functie: Onsite Support engineer</b>
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Marco behoorde tot het Onsite Support team bestaand uit 6 personen. Ze werkten vanaf 2 locaties, beide locaties voorzien van een helpdesk balie voor gebruikers. Beheer ICT omgeving was intern belegd. Verantwoordelijk voor: Gebruikers helpen bij het Tech-Café, - Hardware vervangen, - Laptops opnieuw inspoelen via SCCM, - Smartcard monteurs resetten, - iPads uitleveren en resetten, - Tickets behandelen die binnenkwamen via HP Service Manager. - Tickets doorzetten, escaleren naar de 2-de, 3-de lijn of terug voor eerstelijns ondersteuning</p>		
<p><b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, Windows 7, HP Service Manager, iPad OS, Kali Linux, OneDrive, Teams, Office 365, SCCM</p>		
<b>Periode 11/2019 - 08/2020</b>	<b>Opdracht: Rijkswaterstaat CIV Delft via Igen</b>	<b>Functie: ICT Onsite Support engineer</b>
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Onsite Support afdeling bestaande uit 2 personen op locatie Delft. Hier beheerden wij 500 werkplekken centraal en een 10-tal decentraal onder ons beheer. Bij drukte op de servicedesk sprong Marco bij. Verantwoordelijk voor: Tickets binnen SLA afhandelen, - Hardware klaarmaken voor nieuwe medewerkers, - Hardware innemen van medewerkers die uit dienst gingen, - Rechten uitgeven op mailbox, shared folder, nieuwe accounts, - Printer storingsen verhelpen en doorzetten naar leverancier, - CMDB mutaties Topdesk, - Tickets doorzetten naar 3e lijns. Bijzonder project was Onsite een hele nieuwe locatie voorzien van alle IT middelen.</p>		
<p><b>ICT Omgeving:</b> Topdesk, Windows 10, Windows 7, Exchange Management Shell, Powershell, SCCM, Office 365</p>		
<b>Periode 10/2017 - 03/2018</b>	<b>Opdracht: RDW Zoetermeer via Igen</b>	<b>Functie: Onsite Support engineer</b>
<p><b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, Windows 7, Citrix, Windows 7, iOS, Android, SCCM, ServiceNow, Active Directory, Office 365</p>		
<b>Periode 09/2017 - 10/2017</b>	<b>Opdracht: Fujitsu via Igen</b>	<b>Functie: Servicedesk medewerker</b>
<p><b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, MRemoteNG, Teams, Nagios, ServiceNow, Active Directory, Office 365</p>		
<b>Periode 11/2016 - 08/2017</b>	<b>Opdracht: Infotheek</b>	<b>Functie: Servicedesk Onsite Support</b>
<p><b>ICT Omgeving:</b> Topdesk, Windows 10, Windows 7, Active directory, Lync server 2010, Exchange</p>		

## Hard- en software kennis

Schaal: ● basis ●● gevorderd ●●● goed ●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

### Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019 ●●●●●  
Linux Ubuntu ●●●●●

### Server Applications

MS Exchange ●●●●●  
MS SQL Server ●●●●●  
MS Terminal Server ●●●●●  
MS SCCM ●●●●●  
MS SCOM ●●●●●  
Citrix Presentation Server / Xenoserver ●●●●●

### Server Features / Roles

Active Directory ●●●●●  
DHCP Server ●●●●●  
DNS Server ●●●●●  
DFS Server ●●●●●  
Remote Desktop Services RDS ●●●●●  
Remote Installation Services WDS ●●●●●  
Software Update Services WSUS ●●●●●  
Internet Information Services IIS ●●●●●  
Powershell ●●●●●

### Cloud Features / Roles

Entra Azure AD ●●●●●  
Endpoint Manager ●●●●●  
Intune Autopilot ●●●●●  
Enterprise Applications SSO ●●●●●  
Exchange Online ●●●●●  
Teams Rooms ●●●●●  
Sharepoint Online ●●●●●  
Microsoft Entra Connect ●●●●●

### Security Management Applications

SPF/DKIM/DMARC ●●●●●  
Microsoft Defender ATP ●●●●●  
McAfee Endpoint Protection ●●●●●  
Symantec Endpoint Protection ●●●●●

### Client Operating Systems

MS Windows 7/8 ●●●●●  
MS Windows 10/11 ●●●●●  
Apple macOS ●●●●●  
Android ●●●●●

### Virtualisation

Hyper-V ●●●●●  
VMWare ESXi ●●●●●  
VMWare Workstation ●●●●●  
Microsoft Azure Services ●●●●●  
Microsoft App-V ●●●●●  
VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ●●●●●

### Microsoft 365

Office Suite ●●●●●  
Exchange ●●●●●  
SharePoint ●●●●●  
Teams ●●●●●  
OneDrive ●●●●●  
Planner ●●●●●  
Power BI ●●●●●  
Stream ●●●●●  
Viva ●●●●●

### Management Tools

Microsoft ADFS ●●●●●  
Microsoft Intune ●●●●●  
Microsoft File Services ●●●●●  
Microsoft Print Services ●●●●●  
Group Policy Management ●●●●●

### Networking and Data communication

IPv4 ●●●●●  
IPv6 ●●●●●  
Routing Switching ●●●●●  
Firewalling ●●●●●  
Portforwarding ●●●●●  
Extern DNS ●●●●●  
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP ●●●●●  
WLAN controller ●●●●●

### Hardware

Ubiquiti Unifi ●●●●●  
Cisco ●●●●●  
HP ●●●●●  
Juniper ●●●●●  
Prowise Digiboard ●●●●●  
Konica Minolta printers ●●●●●  
Kyocera printers ●●●●●  
Dell ●●●●●  
Lenovo ●●●●●  
Aruba ●●●●●  
Zebra ●●●●●  
Honeywell ●●●●●

### Backup Data Recovery solutions

Veeam Backup & Replication ●●●●●  
Symantec Backup Exec ●●●●●

### Helpdesk Applications

TopDesk ●●●●●  
ServiceNow ●●●●●  
Jira ●●●●●  
GLPI ●●●●●