

## Personalia

Naam:	Jorg	Geslacht:	M
Woonplaats:	Wijk en Aalburg	Geboortedatum:	14 januari 1979
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

## Persoonsprofiel

Jorg is een allround ICT-professional. Hij heeft een passie voor ICT en zit al ruim 25 jaar in het vak. Zijn interesse voor ICT is zelfs veel eerder gestart, want zijn eerste ervaringen komen nog uit het MSDOS-tijdperk en hij is sinds die tijd bijzonder geïnteresseerd gebleven in de gehele computertechnologie.

Hij heeft het klassieke ervaringstraject doorlopen, begonnen als eerstelijns helpdesk en tweedelijns skilled servicedesk medewerker, daarna applicatie/systeembeheerder op een tweedelijns ICT-afdeling en vervolgens netwerkbeheerder op de tweedelijns en derdelijns ICT-afdeling van een enterprise onderneming om uiteindelijk bij zijn laatste opdrachten de focus volledig te verschuiven naar een coördinerende en project technische rol met leidinggevende verantwoordelijkheden.

Qua vrijetijdsbesteding is hij actief als voetballer, voetbaltrainer, elftalbegeleider en vrijwilliger bij een amateurvoetbalvereniging. Binnen deze vereniging is hij tevens bestuurslid en aangesloten bij een aantal commissies. Als organisator pakt hij de dingen enthousiast op en laat ze niet meer los totdat alles helemaal naar wens verloopt.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

1997-1999: MBO-4 Systeembeheer MKB (ROC Eindhoven) Diploma: Ja

## Cursussen

2015: ITILv3 Basic Concepts (int. Blokker Holding B.V.)  
2016: ServiceNow Change Process (int. Blokker Holding B.V.)

## Behaalde Certificeringen

2016: Microsoft MTA Networking Fundamentals (98-366)  
2019: Cisco Certified Entry Networking Technician (100-105)  
2020: Cisco Certified Network Associate (200-301)  
2022: ControlUp Basic Administrator  
2023: HelloID Provisioning Fundamentals  
2023: HelloID Service Automation Fundamentals  
2024: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)  
2024: Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)  
2024: Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900)

## Studerend voor

ITIL® 4 Foundation	Q1 2025
Prince2 Agile Foundation	Q2 2025
Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals (AI-900)	Q3 2025

## Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Duits	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

## Werkervaring

<b>Periode 01/2024 - heden</b>	<b>Opdracht: Intern FMA</b>	<b>Functie: Technisch Accountmanager</b>
<p><u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Binnen het interne sales/accountteam vervult hij de rol als Technisch accountmanager, ondersteunt het kantoor team met technische kennis en informatie en is nauw betrokken bij de dagelijkse bedrijfsvoering als lid van het management team. Tevens vallen technische projecten onder zijn verantwoordelijkheid en bedient hij enkele MSP-klienten. Sinds zijn eerste FMA werkdag op 1 april 2018 heeft hij zich bij allerlei accounts ingezet als allround ICT Professional waarbij hij de ICT verantwoordelijkheid naar zich toe heeft getrokken. Als technisch accountmanager en sitemanager betreft hij regelmatig FMA collega's bij resource-issues en interessante ICT projecten. Ook de Interne ICT omgeving valt onder zijn beheer.</p>		
<b>Periode 11/2024 - 01/2025</b>	<b>Opdracht: Amsta via FMA</b>	<b>Functie: ICT Backoffice ondersteuning</b>
<p><u>Bedrijfsinfo &amp; Team:</u> Amsta is een zorgorganisatie die zich richt op het bieden van ouderenzorg en zorg voor mensen met een verstandelijke beperking in Amsterdam. Ze bieden onder andere verpleeghuiszorg, thuiszorg, dagbesteding en specialistische zorg voor mensen met complexe zorgvragen, zoals dementie of lichamelijke beperkingen. Amsta streeft naar persoonlijke en betrokken zorg, waarbij de wensen en behoeften van de cliënt centraal staan. BO team bestaat uit 4 medewerkers en een coördinator.</p> <p><u>Werkzaamheden:</u> Voor het nieuwe medicijn toedieningsproject Medimo van Amsta moesten er 175 iPads en 300 HP laptop klaar gemaakt worden, iPads via Intune en laptops via SCCM. Werkzaamheden bestonden uit unboxen, registreren in TopDesk en creëren profiel via ABM en Intune waarna deze konden worden uitgegeven aan zorgmedewerkers over 27 locaties in Amsterdam; Koppeling SDB database Analytics met SDB Planning via VPN; Locatie bezoeken voor technische problemen niet op te lossen op afstand. Zoals printer, laptop of hardware problemen. Het registreren van hardware, inspoelen en klaarmaken via Topdesk &amp; SCCM.</p> <p>ICT Omgeving: Microsoft 365, Azure, Intune, SCCM, Teams, Windows 10, TopDesk, Apple Business Manager, Clearpass</p>		
<b>Periode 11/2020 - 12/2023</b>	<b>Opdracht: Stichting Archipel via FMA</b>	<b>Functie: Techn. projectcoördinator</b>
<p><u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Gestart als allround ICT'er, systeem/netwerkbeheerder direct ondersteunend aan de interim I&amp;A-coördinator en sitemanager. Later doorgroeit tot technisch projectcoördinator en bufferfunctie tussen MSP en gebruikersorganisaties met verantwoordelijk over het werkplekbeheer en 2<sup>de</sup>-lijnssupport afdeling. Vervanging WiFi, migratie ICT omgeving van Citrix naar MS-Cloud, opzetten Intune omgeving voor Endpoint-beheer. ICT landschap bestond uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Azure Datacenter met ongeveer 40 virtuele Windows Servers en 2 on-prem redundante failover DHCP servers.</li> <li>• Aruba Central voor Aruba beheerde switches en accesspoints.</li> <li>• Microsoft Intune voor beheerde Endpoints (Lenovo, MS Surface tablets en Samsung en Apple mobiele devices).</li> <li>• Zorgapplicaties SDB ECD, Ysis EPD en Medimo.</li> <li>• Niet zorgapplicaties TOPdesk, Zenya, Afas, Exact, ProActive,</li> <li>• Zorgdomotica via Ascom, IQ Messenger en Momo Medical</li> </ul> <p>ICT Omgeving: Microsoft 365, Azure, Endpoint, Intune, Dell, RDP, RDS, Citrix, Windows Server 2008-2019, TOPdesk, (Azure) AD, Apple/Android, Teams, Zoom, Synigo Pulse Portal, Adobe Creative Cloud, CLB, RES/Ivanti, Konica Minolta Follow Me, Aruba Central</p>		
<b>Periode 05/2020 - 11/2020</b>	<b>Opdracht: Amphia Ziekenhuis via FMA</b>	<b>Functie: ICT Projectadviseur</b>
<p><u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Het Amphia Ziekenhuis Breda heeft 3 hoofdlocaties. In Breda zijn dat locatie Molengracht en Langendijk en in Oosterhout is dat locatie Pasteurlaan. Alle locaties zijn met redundante darkfiber-lijnen verbonden. Het team bestaat uit 8 personen met elk hun verantwoordelijkheden en eigenaarschappen. Het gehele IT Team bestaat uit ongeveer 60 directe ICT-collega's. De Amphia organisatie bestaat uit ongeveer 5.000 medewerkers en een onbekend aantal patiënten en gasten die gebruik maken van de infra, ik maakte deel uit van het datacenter team.</p> <p>Dagelijks beheer; SCCM / SCOM monitoring, controle Netbackup en CommVault backup; Treat Protection en Antivirus updates; Opleveren VMWare servers; Cisco ISE-beheer; SecureCRT voor beheer switches.</p> <p>ICT Omgeving: OTAP omgevingen, Firewalls: Cisco ASA, Palo Alto, Switches: Cisco IOS, (9300 9400, Storage: NetApp, VMWare: +/- 1500 VM's over 2 locaties in OTA en P, Server OS: Windows Server 2008 t/m 2019, Monitoring: SCOM, WiFi: 1 publiek WiFi SSID, 3 productie WiFi SSID's, 1000 AP's, nieuwbouw QoS platinum, oudbouw QoS Silver</p>		
<b>Periode 04/2018 - 04/2020</b>	<b>Opdracht: SMC via FMA</b>	<b>Functie: ICT Professional</b>
<p><u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Bij SMC zijn op locaties midden en zuid Nederland zo'n 175 medewerkers werkzaam. De organisatie is met haar full-service monitoring securitydiensten en producten een van de meest toonaangevende security-centrales in haar marktsegment. 2 datacenters in eigen beheer, met noodstroomvoorzieningen via accu's en generatoren voor eventueel stroomuitval. De ICT-afdeling bestaat uit: 2 servicedesk/werkplekbeheerders, 2 systeembeheerders, 1 netwerkbeheer/routing/switching en 2 applicatiebeheerders /ontwikkelaars. De medewerkers zijn werkzaam in een scrumomgeving als sturing. Met dagelijkse opvolging in sprints van projecten via MS-teams en Prince methodiek.</p> <p>ICT Omgeving: Cisco ASA, Juniper SRX, Juniper SSG, Netscreen 25, Switches: Cisco IOS, Juniper ex4300 Routers: Mikrotik RB750/CCR1009, Cisco 1800/1900/2600/2900, Dell VRTX, Dell VxRail, Ubiquiti UniFi Controller, Windows 7/10, Windows Server 2003/2019, Office 2013 / 365, Teams, OpManager, Site24x7, Tenable.io Log360</p>		

Periode 10/2016 - 03/2018	Opdracht: Blokker Holding B.V.	Functie: Network Specialist
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Blokker Holding is een Nederlands retailconcern en actief in de sectoren Huishoud en Speelgoed, met vijf winkelformules, circa 1.400 winkels en ruim 13.000 medewerkers in acht landen. Werkzaam op de afdeling Shared Data Center operations en verantwoordelijk voor alle netwerkverbindingen (+/- 8.000) van alle werkmaatschappijen. Team bestond uit 4 personen. Vervanging SER-switches, Core-switches en WLAN Blokker HQ, Vervanging SER-switches, Core-switches en WLAN Blokker België Lier, Omzetten winkel-filialen Intertoys en Xenos van Zoranet naar KPN-epacity, Ontmantelen oude Holding locatie Laren, Ontmantelen magazijn Blokker DC Mijdrecht, P2V (Physical-to-Virtual) Cisco WLAN-controller.</p>		
<p>ICT Omgeving: RDP, Citrix, Windows Server 2008-2016, Cisco IOS, Cisco WLAN, Aerohive, Ruckus, PRTG, Hyperconf, Putty/TFTP/Telnet, Service NOW, Checkpoint R77 en VMware ESX(i)</p>		

Periode 06/2015 - 09/2016	Opdracht: Blokker Holding B.V.	Functie: ICT Servicedesk Specialist
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Werkzaam voor het operations-team van Blokker B.V. Team bestond uit 3 personen. Verantwoordelijk voor het opzetten van de servicedesk van Blokker Holding B.V. Ook het dagelijks beheer van +/- 500 werkplekken op Windows en Mac en inrichten en finetunen fileservers van diverse werkmaatschappijen. Stand-by 1x in de 2 weken voor eindgebruikers. Inrichten nieuw Holding pand locatie Hessenbergweg Amsterdam ZO, Ontwikkeling Astra-Mitel VolP oplossing, Ontwikkeling VDI-omgeving en Thinapp packaging, Uitbreiding naar 3 Holding panden locatie Hessenbergweg Amsterdam ZO, Inrichting Service NOW en Bomgar Remote support.</p>		
<p>ICT Omgeving: Windows 7 / 8, Bomgar Remote, Office 2010 – 2016, Apple macOS – OSX, Acronis, Mitel Manager Provisioning MX-One</p>		

Periode 02/2014 - 05/2015	Opdracht: Blokker B.V.	Functie: ICT-specialist
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Werkzaam voor het operations-team van Blokker B.V. Team bestond uit 7 personen. Verantwoordelijk voor het de operationele ICT op de afdeling systeembeheer. Stand-by 1x in de 4 weken voor ondersteuning helpdesk. De belangrijkste werkzaamheden: Beheer dagelijkse controles en back-ups Blokker, BigBazar en Marskramer; Beheer Windows server shares; Beheer Citrix servers en applicaties; Installatie Windows Servers in VMware omgevingen; Technisch applicatie beheer GIS (Goederen Informatie Systeem); Beheer wifimanagement Ruckus Zonedirector en Cisco WLAN-controller. Beheer Juniper VPN-omgeving. Implementeren Eset Remote Administrator Server en Clients Virusscan, Inrichten DFS en Veeam Backup, Migratie Checkpoint VPN naar Juniper VPN</p>		
<p>ICT Omgeving: Windows 7 / 8, Windows Server 2000 – 2012R2, Office 2003 – 2013, Veeam, Backup Assist, Backup Exec, Citrix Metaframe / Program Neighborhood</p>		

Periode 03/2009 - 01/2014	Opdracht: Blokker B.V.	Functie: Medewerker Helpdesk
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Werkzaam voor de skilled helpdesk Blokker B.V. Team bestond uit 3 personen. Verantwoordelijk voor alle werkplekken en fileservers voor de afdeling helpdesk op alle Blokker kantoor locaties, magazijn- en winkelautomatisering. Het aanspreekpunt geworden voor de Blokker Holding Laren, Blokker België Lier en Blokker DC Mijdrecht door op vaste dagen in de week deze locaties support te bieden. Stand-by 1x in de 3 weken voor eindgebruikers. Alle werkplekken van de gehele Blokker BV-organisatie overgezet van Windows XP naar Windows 7.</p>		
<p>ICT Omgeving: Windows XP - 7, Windows CE, Windows Server 2000 – 2008R2, Office XP – 2013, McAfee Endpoint Protection, Symantec Ghost, Symantec Backup Exec</p>		

Periode 07/2005 - 02/2009	Opdracht: Online 4U B.V.	Functie: Algemeen Directeur
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> De in- en verkoop van computerapparatuur en bruingoed, de groothandel in elektronische apparatuur en bruingoed, de levering van hard- en software, het exploiteren van een online- shop van laptops, computer- en foto- apparatuur, telecommunicatie en aanverwante artikelen. Deze onderneming was actief in de onlinemarkt en bood computers en laptops aan op maat. Drop down-menu met afwijkende onderdelen bij standaardproducten is door deze onderneming verzonden en geïntroduceerd. Ook het begrip pixelgarantie op laptopschermen is bedacht door deze onderneming. Laptops volledige geïnstalleerd op maat en de wens van de klant was 1 van de sterkste punten. Ook modificaties op reeds geleverde onderdelen op locatie van de klant behoorde tot de mogelijkheden.</p>		
<p>ICT Omgeving: Windows XP / Vista, Windows CE, Office XP - 2007, Symantec Ghost, Symantec PCAnywhere</p>		

Periode 02/2003 - 06/2005	Opdracht: De Laptopper	Functie: Bedrijfsleider
<p><b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Webshop gericht op de extreem hard groeiende laptopmarkt. Eindverantwoordelijk bij De Laptopper voor het aansturen van 8 personeelsleden op inkoop, verkoop, administratief, commercieel, technisch en logistiek gebied.</p>		
<p>ICT Omgeving: Windows XP / Vista, Windows CE, Office XP - 2003, Symantec Ghost, Symantec PCAnywhere</p>		

Periode 06/1997 - 01/2003	Opdracht: Boliden LDM	Functie: Systeembeheerder
<p><u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Productiebedrijf halffabricaten messing en koperlegeringen, team bestond uit 3 personen.</p> <p>Periode 1: Systeembeheerder in opleiding bij Boliden LDM Nederland B.V. Deze stage omvatte beheer van 100+ werkstations en 20+ netwerkprinters in een Windows Server 4.0 netwerk en Lotus Notes e-mailpakket.</p> <p>Periode 2: Wederom systeembeheerder in opleiding bij Boliden LDM Nederland B.V. Deze werkzaamheden omvatte hetzelfde beheer van 100+ werkstations en 20+ netwerkprinters in een Windows Server 4.0 netwerk en Lotus Notes e-mailpakket, inclusief beheer ERP-systeem MFG-Pro van Largotim.</p> <p>Periode 3: Zelfstandig systeembeheerder bij Boliden LDM Nederland B.V. met als werkzaamheden migratie van Windows Server 4.0 naar Windows Server 2000 en Windows 98 naar Windows 2000 op workstation basis. Verder werden buitenlandse dochterondernemingen gekoppeld aan de Nederlandse vestiging Terminalserver sessies onder mijn supervisie. Duitse locaties aangesloten op gebundelde ISDN-verbindingen, Installatie Windows Terminal Server</p>		
<p>ICT Omgeving: Windows 95 - 2000, Windows NT 4.0 - 2000, Windows Terminal Server, Office 95 – 2000 Symantec Ghost, Symantec PCAnywhere</p>		

## Hard- en software kennis

Schaal: ● basis ●● gevorderd ●●● goed ●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

### Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019 ●●●●●  
Linux Ubuntu ●●●●●

### Server Applications

MS Exchange ●●●●●  
MS SQL Server ●●●●●  
MS Terminal Server ●●●●●  
MS SCCM ●●●●●  
MS SCOM ●●●●●  
Citrix Presentation Server / Xenoserver ●●●●●

### Server Features / Roles

Active Directory ●●●●●  
DHCP Server ●●●●●  
DNS Server ●●●●●  
DFS Server ●●●●●  
Remote Desktop Services RDS ●●●●●  
Remote Installation Services WDS ●●●●●  
Software Update Services WSUS ●●●●●  
Internet Information Services IIS ●●●●●  
Powershell ●●●●●

### Cloud Features / Roles

One Identity Active Roles ●●●●●  
Entra Azure AD ●●●●●  
Endpoint Manager ●●●●●  
Intune Autopilot ●●●●●  
Enterprise Applications SSO ●●●●●

### Security Management Applications

SPF/DKIM/DMARC ●●●●●  
Microsoft Defender ATP ●●●●●  
ControlUP Troubleshooting & Remediation ●●●●●  
Eset Remote Administrator ●●●●●  
Sophos Enterprise Console ●●●●●  
McAfee Endpoint Protection ●●●●●  
Symantec Endpoint Protection ●●●●●

### Client Operating Systems

MS Windows 7/8 ●●●●●  
MS Windows 10/11 ●●●●●  
Apple macOS ●●●●●

### Virtualisation

Hyper-V ●●●●●  
VMWare ESXi ●●●●●  
VMWare Workstation ●●●●●  
Citrix Xenoserver ●●●●●  
Citrix XenMobile ●●●●●  
Microsoft Azure Services ●●●●●  
Microsoft App-V ●●●●●  
VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ●●●●●

### Microsoft 365

Office Suite ●●●●●  
Exchange ●●●●●  
SharePoint ●●●●●  
Teams ●●●●●  
OneDrive ●●●●●  
Planner ●●●●●  
Power BI ●●●●●  
Stream ●●●●●  
Viva ●●●●●

### Management Tools

Microsoft ADFS ●●●●●  
Microsoft Intune ●●●●●  
Microsoft File Services ●●●●●  
Microsoft Print Services ●●●●●  
Group Policy Management ●●●●●

### Networking and Data communication

IPv4 ●●●●●  
IPv6 ●●●●●  
Routing Switching ●●●●●  
Firewalling ●●●●●  
Portforwarding ●●●●●  
Extern DNS ●●●●●  
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP ●●●●●  
WLAN controller ●●●●●

### Hardware

Ubiquiti Unifi ●●●●●  
Cisco ●●●●●  
HP / Aruba ●●●●●  
Juniper ●●●●●  
Prowise Digiboard ●●●●●  
Avaya VOIP ●●●●●  
Unify VOIP ●●●●●  
Canon printers ●●●●●  
Konica Minolta printers ●●●●●  
Kyocera printers ●●●●●  
Mitel Manager Provision MX-One ●●●●●

### Backup Data Recovery solutions

Backup Assist ●●●●●  
Veeam Backup & Replication ●●●●●  
Symantec Backup Exec ●●●●●  
Acronis True Image ●●●●●  
Netbackup ●●●●●  
CommVault ●●●●●

### Helpdesk Applications

TopDesk ●●●●●  
ServiceNow ●●●●●