

Personalia

Naam:	Fernando de Kreek	Geslacht:	M
Woonplaats:	Dordrecht	Geboortedatum:	23 Mei 2003
Rijbewijs:	Nee, verwacht mei 2025	Nationaliteit:	Nederlandse

Persoonsprofiel

Fernando is een gedreven professional met een proactieve houding, enthousiasme en een creatieve aanpak. Hij beschikt over een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en werkt zowel zelfstandig als in teamverband efficiënt en doelgericht. Zijn ambitie om zichzelf voortdurend te ontwikkelen, vormt de basis voor zijn successen en toewijding. In zijn vrije tijd houdt hij zich graag bezig met programmeren en gamen, waarbij hij zijn passie voor technologie combineert met ontspanning en creativiteit.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2022-2024: MBO4 – ROC Da Vinci College, Expert IT systems and devices Diploma: Ja

Behaalde Certificeringen

2024: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
2024: Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals (AI-900)

Studerend voor

Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900) Q2 2025

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

Werkervaring

Periode 02/2025 - 03/2025	Opdracht: ASVZ via FMA	Functie: Medewerker Backoffice
<p><u>Bedrijfsinfo & Team:</u> ASVZ is een zorgorganisatie die zich richt op het bieden van zorg voor mensen met lichamelijke en verstandelijke beperkingen. Met zorg in verpleeghuizen, thuiszorg, dagbestedingen en specialistische zorg bij complexe zorgvragen incl. begeleid wonen. Het aantal zorgmedewerkers, tevens gebruikers, bedraagt ongeveer 7.500, gelijk aan het aantal cliënten. De IT-service afdeling bestaat uit 10 medewerkers, deels werkzaam op de frontdesk (telefonie, balie, uitgifte devices, etc.), deels op de backoffice actief met call-handling (eerste/tweedelijns werkzaamheden, werkplekbeheer) en enkele werkzaam in de buitendienst (fieldmanagement en facilitaire zaken op locatie). Systeem/netwerkbeheer is ondergebracht bij een MSP. Tickethandling via eigen Topdesk. Vaste zorg medewerkers zijn verspreid werkzaam op 5 grote locaties en ongeveer 100 woon/schakel locaties voor begeleid wonen (in bepaalde gevallen is de zorg een-op-een). In en rondom Sliedrecht. De decentrale IT omgevingen op al deze locaties (netwerken, routers/switches, patchkasten, wifi, laptops, etc) staat onder toezicht en beheer van de centrale IT-service afdeling op de hoofdlocatie van ASVZ te Sliedrecht. Voor digitalisering werkzaamheden en functie uitoefening is het begeleidend zorgpersoneel (afhankelijk van hun zorgpositie) voorzien van meerdere mobiele devices. Als laptops, iPads en een mobiel. Met toegang tot ongeveer 7 Apps en applicaties.</p>		
<p><u>Werkzaamheden:</u> Onboarding, uitrollen en lifegang van App's en applicaties gebruikersdevices, of werkplekken zijn op dit moment de belangrijkste werkzaamheden. Via Windows Autopilot worden de nieuwe mobiele devices geïmplementeerd, ingesteld en vooraf geconfigureerd, zodat ze klaar zijn voor productief gebruik.</p>		
<p><u>ICT Omgeving:</u> Microsoft 365, Azure, Intune, SCCM, Teams, Exchange-online, AD, Windows 10, TopDesk, Apple Business Manager</p>		

Periode 11/2024 - 02/2025	Opdracht: Amsta via FMA	Functie: Medewerker Backoffice
<p><u>Bedrijfsinfo & Team:</u> Amsta is een zorgorganisatie die zich richt op het bieden van ouderenzorg en zorg voor mensen met een verstandelijke beperking in Amsterdam. Ze bieden onder andere verpleeghuiszorg, thuiszorg, dagbesteding en specialistische zorg voor mensen met complexe zorgvragen, zoals dementie of lichamelijke beperkingen. Amsta streeft naar persoonlijke en betrokken zorg, waarbij de wensen en behoeften van de cliënt centraal staan.</p>		
<p><u>Werkzaamheden:</u> Voor het nieuwe medicijn toedieningsproject Medimo van Amsta moesten er 175 iPads en 300 HP laptop klaar gemaakt worden. Werkzaamheden bestaan uit unboxen, registreren in TopDesk en voorzien van een profiel via Intune en SCCM zodat deze kunnen worden uitgegeven aan zorgmedewerkers over 27 locaties in Amsterdam. Na dit project ben ik verder gegaan met de gewone werkzaamheden van de back office; Locatie bezoeken voor technische problemen niet op te lossen op afstand. Zoals printer, laptop of hardware problemen. Het registreren van hardware, inspoelen en klaarmaken via Topdesk & SCCM.</p>		
<p><u>ICT Omgeving:</u> Microsoft 365, Azure, Intune, SCCM, Teams, Windows 10, TopDesk, Apple Business Manager</p>		

Periode 01/2024 - 06/2024	Opdracht: Eindstage Barcelona – Maui Beach CoWork	Functie: IT Medewerker
<p><u>Bedrijfsinfo & Team:</u> Maui Beach CoWork in Barcelona is een moderne coworking-ruimte gelegen vlak bij het strand. Het biedt professionals, freelancers en digitale nomaden een inspirerende plek om te werken, met een focus op comfort en productiviteit. De ruimte is voorzien van snelle Wi-Fi, flexibele werkplekken en gemeenschappelijke ruimtes die samenwerking en netwerken stimuleren. Dankzij de locatie dichtbij de Middellandse Zee combineert Maui Beach CoWork een professionele werkomgeving met de ontspannen sfeer van het strand en de bruisende stad Barcelona.</p>		
<p><u>Werkzaamheden:</u> Tijdens mijn stage bij Maui Beach CoWork was ik verantwoordelijk voor IT-support, waarbij ik coworking-leden hielp met technische problemen. Daarnaast werkte ik mee aan twee belangrijke projecten: de implementatie van een betalingssysteem en een toegangscontrolesysteem. Een ander onderdeel van mijn stage was het opstellen van een uitgebreide risicoanalyse.</p>		
<p><u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Office 365, Teams</p>		

Periode 08/2022 - 01/2021	Opdracht: Eindstage Budapest - Shell Helpdesk via TCS	Functie: Servicedesk medewerker
<u>Team & Verantwoordelijkheden:</u> Shell, officieel bekend als Royal Dutch Shell, is een van de grootste energiebedrijven ter wereld. Het van oorsprong Brits-Nederlandse bedrijf is actief in meer dan 70 landen en richt zich op de productie, raffinage en distributie van olie en gas, evenals op duurzame energieoplossingen zoals wind- en zonne-energie. Shell speelt een belangrijke rol in de energietransitie door te investeren in innovatieve technologieën en het verminderen van de ecologische voetafdruk. Met een sterke focus op technologie en duurzaamheid streeft Shell ernaar om wereldwijd betrouwbare en schone energie te leveren.		
<u>Werkzaamheden:</u> Als servicedesk medewerker bij shell nam ik telefoontjes aan, registreerde ik problemen en loste deze indien mogelijk meteen op.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams, Skype for business, SharePoint, VPN		

Hard- en software kennis

●●●●● basis ●●●●● goed ●●●●● gevorderd ●●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019 ●●●●●
Linux Ubuntu ●●●●●

Server Features / Roles

Active Directory ●●●●●
DHCP Server ●●●●●
DNS Server ●●●●●
MS SCCM ●●●●●
DFS Server ●●●●●
Remote Desktop Services RDS ●●●●●
Remote Installation Services WDS ●●●●●
Software Update Services WSUS ●●●●●
Internet Information Services IIS ●●●●●
PowerShell ●●●●●

Client Operating Systems

MS Windows 7/8 ●●●●●
MS Windows 10/11 ●●●●●
Apple macOS ●●●●●

Virtualisation

Hyper-V ●●●●●
VMWare ESXi ●●●●●
VMWare Workstation ●●●●●

Microsoft 365

Office Suite ●●●●●
Exchange ●●●●●
SharePoint ●●●●●
Teams ●●●●●
OneDrive ●●●●●
Planner ●●●●●
Power BI ●●●●●
Stream ●●●●●
Viva ●●●●●

Management Tools

Group Policy Management ●●●●●

Networking and Data communication

IPv4 ●●●●●
IPv6 ●●●●●
Routing Switching ●●●●●
Firewalling ●●●●●
Portforwarding ●●●●●
Extern DNS ●●●●●
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP ●●●●●
WLAN controller ●●●●●

Hardware

Cisco routers (Virtualized Cisco packet tracer) ●●●●●
Cisco switches ((Virtualized Cisco packet tracer) ●●●●●

Program Languages

HTML/CSS ●●●●●
Python ●●●●●

Databases

MySQL ●●●●●
PostgreSQL ●●●●●

Helpdesk Applications

TopDesk ●●●●●
ServiceNow ●●●●●

ITSM methodieken

ITIL ●●●●●
Agile ●●●●●
Scrum ●●●●●
Prince ●●●●●