

## Personalia

Naam:	Rico	Geslacht:	M
Woonplaats:	Delft	Geboortedatum:	1 april 1990
Rijbewijs:	B	Nationaliteit:	Nederlandse

## Persoonsprofiel

Een positieve instelling, proactief, enthousiasme, creativiteit en vasthoudendheid zijn kenmerkende eigenschappen van Rico. Hij werkt graag samen in een team, maar kan ook goed zelfstandig werken. Een groot verantwoordelijkheidsgevoel is hierin dan ook belangrijk. Zijn grootste ambitie op dit moment is zijn reeds opgedane praktijkervaring te gaan onderbouwen en verbreden met het behalen van de zo noodzakelijke certificaten. Als fundament op weg naar beheersfuncties met meer verantwoordelijkheden. Daarnaast is Rico trotse vader van 1 zoon en 2 dochters. In zijn vrije tijd houdt hij zich graag bezig met drummen en gamen en brengt hij graag tijd door met zijn vrouw en kinderen.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

2012-2014: MBO4 – ROC Flevoland, ICT Service Beheer Diploma: Ja

## Behaalde Certificeringen

2021: ITIL4 Foundation  
 2022: Communicatie Met Impact (CMI)  
 2023: Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)  
 2024: Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)

## Studerend voor

Microsoft Azure Security Engineer Associate (AZ-500)	Q3 2024
Microsoft Endpoint Administrator (MD-102)	Q4 2024

## Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Engels	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

## Werkervaring

<b>Periode 03/2023 - 05/2024</b>	<b>Opdracht: Gunvor Energie via FMA</b>	<b>Functie: Skilled Servicedesk, Werkplekbeheer</b>
<b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Gunvor Energy Rotterdam is een raffinaderij en terminal op een unieke locatie in de Rotterdamse Haven. Vanaf hier voorzien ongeveer bijna 300 medewerkers miljoenen mensen van energie. Als onderdeel van Gunvor Group, behoren hun tot één van de grootste grondstoffenhandelaren ter wereld. Bij Gunvor was Rico verantwoordelijk voor de vestiging in Europoort. Hij verzorgde IT-hulp aan ongeveer 500 werkplekken. Hij werkte samen met het team van 8 medewerkers. De locatie beschikt over 8 +- serverruimtes.		
<b>ICT Omgeving:</b> Mitel, Vasco, Intune, MDM / MAM, Proofpoint, Webex, RDP, Bomgar, Teamviewer, vCenter, Exchange admin, Dell Wyse, Putty, Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams, Active Directory, Coreview		
<b>Periode 08/2022 - 03/2023</b>	<b>Opdracht: Kuwait Petroleum via FMA</b>	<b>Functie: Skilled Servicedesk, Werkplekbeheer</b>
<b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Q8 is een dynamisch petro-chemisch bedrijf in volle transformatie naar een duurzame mobiliteitsspeler. Naast de traditionele tankstations en gemakswinkels, zetten zij zich ook in voor duurzame ontwikkeling zoals elektrisch laden en andere toekomstgerichte mobiliteitsontwikkelingen. Bij Q8 was Rico verantwoordelijk voor de vestiging Den Haag en Rotterdam. Hij verzorgde IT-hulp aan ongeveer 500 werkplekken. Hij werkte samen met het team van België bestaande uit 4 medewerkers. De locatie beschikt over 4 serverruimtes en een Laboratorium.		
<b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams, Active Directory, Coreview		
<b>Periode 03/2022 - 07/2022</b>	<b>Opdracht: Wintershall DEA via Peak-IT</b>	<b>Functie: Werkplekbeheerder</b>
<b>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</b> Wintershall DEA is een petrochemisch bedrijf gespecialiseerd aanleggen gasleidingen in de Noordzee. Bij dit bedrijf was Rico verantwoordelijk voor het werkplekbeheer inclusief gebruikerssupport voor meer dan 500 werkplekken. Rico maakte deel uit van het technisch beheerteam. Dit team bestond uit 3 medewerkers. De locatie beschikt over 5 server ruimtes, verdeeld over 9 verdiepingen.		
<b>ICT Omgeving:</b> Windows 10, ServiceNow, Office 365, Teams		

<b>Periode 10/2021 - 03/2022</b>	<b>Opdracht: Boehringer Ingelheim via Peak-IT</b>	<b>Functie: Werkplekbeheerder</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Biomedisch farmaceutisch bedrijf dat medicijnen voor mens & dier ontwikkelt. Rico maakte deel uit van het IT beheerteam. Dit team bestond uit 3 medewerkers, verantwoordelijk voor ondersteuning en beheer gebruikersorganisatie bestaande uit 300 werkplekken.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, Active Directory, Office 365, Teams		
<b>Periode 06/2021 - 10/2021</b>	<b>Opdracht: O&amp;P via Peak-IT</b>	<b>Functie: Senior Helpdeskmedewerker</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Detacheerder en MSP met SSC divers klantenbestand. Op het SSC heeft Rico binnen zijn het team verschillende klanten ondersteund zoals: Stern, Essent, HMS-Host, Amarant en Advanced. Ook onsite support.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, ServiceNow, N-Central, Active Directory, Office 365, Teams		
<b>Periode 11/2020 - 06/2021</b>	<b>Opdracht: PVH via Peak-IT</b>	<b>Functie: Senior Skilled Helpdeskmedewerker</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Bij PVH (Mode/Kleding industrie) was Rico werkzaam in de functie van skilled helpdeskmedewerker en ticket coördinator. Rico maakte deel uit van een team van vijf medewerkers. Dit team bood ondersteuning aan ongeveer 700+- filialen/vestigingen door heel Europa. Er werd support verleend via de telefoon, mailbox en de chat.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, TOPdesk, Bomgar, Meraki Dashboard, Active Directory, Office 365, Azure, Maas360, Fiori, SAP, Storeforce, Teams		
<b>Periode 01/2020 - 11/2020</b>	<b>Opdracht: Kwantum B.V.</b>	<b>Functie: Skilled Servicedeskmedewerker</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Kwantum is een woondiscounter met meer dan 100 filialen verspreid in de Benelux. Als skilled helpdeskmedewerker was Rico verantwoordelijk voor het leveren van 1e en 2e lijns support aan meer dan 1000 eindgebruikers. Het supportteam bestond inclusief Rico uit 3 medewerkers.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, TOPdesk, Teams, Meraki Dashboard, Active Directory, Office 365, Azure, Maas360, Fiori, SAP, Storeforce		
<b>Periode 08/2019 - 11/2019</b>	<b>Opdracht: FujiFilm</b>	<b>Functie: Local Werkplek Support</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> FUJIFILM Manufacturing Europe B.V. Tilburg is een van de grootste productievestigingen van Fujifilm buiten Japan. Het bedrijf produceert fotonpapier, offsetplaten en membranen. Daarnaast werkt men in het Tilburg Research Laboratory aan de ontwikkeling van nieuwe technologieën en medicinale producten. Rico werd ingehuurd voor een periode van 2 maanden om alle werkplekken te migreren.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 10, Topdesk, Teams, Active Directory, Office 365		
<b>Periode 10/2017 - 04/2019</b>	<b>Opdracht: Gemeente A'dam via Randstad</b>	<b>Functie: Servicedesk medewerker</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Op het SSC van de Gemeente Amsterdam was Rico mede verantwoordelijk voor de gebruikersomgeving alle ambtenaren in dienst van gemeente Amsterdam. 1000 plus omgeving. Met een SSC van ongeveer 25 medewerkers op de frontoffice was Rico werkzaam, enerzijds met eerstelijns support aan alle medewerkers en anderzijds ook op de technische Back Office( Incl balie, ten behoeve van devices); wegwerken technische incidenttickets; laptops klaarmaken, telefoons klaarmaken,etc. incl de mail handling.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, TOPdesk, Active Directory, Office 365		
<b>Periode 04/2016 - 10/2017</b>	<b>Opdracht: Eigen onderneming</b>	<b>Functie: Eigenaar</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Start-up eigen onderneming. Voornamelijk MKB ; laptops repareren, computers maken, telecominfra, bekabeling, netwerk, routers/switches, WiFi, herstel schermen, softwarematige problemen applicatie toepassingen oplossen, etc.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, Windows 8.1, Samsung en iPhones, TP-Link, Asus routers, MS Office, McAfee, Norton virusscanner, AVG virusscanner, Hiren Boot's, Bios.		
<b>Periode 08/2013 - 04/2016</b>	<b>Opdracht: MediaMarkt</b>	<b>Functie: PC support en systeembeheer</b>
<u>Team &amp; Verantwoordelijkheden:</u> Bij de MediaMarkt was Rico eerste aanspreekpunt voor klanten met technische problemen. Ook ten behoeve van retour artikelen, eerste controlepunt. Zonder zijn goedkeuring mocht het niet geretourneerd worden. Daarnaast werd hij gepromoveerd naar coördinator systeem beheerder voor de vestiging. Gaf hierbij leiding aan een mede systeem beheerder, om er samen voor te zorgen dat alle computers in het filiaal gepatched waren. Zorgen dat het grote billboard het juiste reclame afspeelde, etc. Ook beheer. Team bestond uit 2 personen, ik en de andere systeembeheerder / teamleider. Later groeide we uit naar 5 man waarvan systeembeheerder functie niet meer van toepassing werd maar dat ik me meer ging focussen op de klanten en de Smartbar ( balie voor klanten die problemen hebben met hun computer/laptop, telefoons en tablets ) Achter de Smartbar balie verrichtte ik ook mijn reparaties uit.		
<u>ICT Omgeving:</u> Windows 7, Netwerk patchen, Patchkast, Billboard software, Samsung, iPhone, Bios, Windows 8.1, Laptop startklaar maken door middel van een image op de server, Norton Antivirus scanner, McAfee virusscanner.		

## Hard- en software kennis

●●●●● basis ●●●●● goed ●●●●● gevorderd ●●●●● zeer goed ●●●●● specialis/expert

### Server Operating Systems

MS Windows Server 2008-2019 ●●●●●  
Linux Ubuntu ●●●●●

### Server Applications

MS Exchange ●●●●●  
MS SQL Server ●●●●●  
MS Terminal Server ●●●●●  
MS SCCM ●●●●●  
MS SCOM ●●●●●  
Citrix Presentation Server / Xenserver ●●●●●

### Server Features / Roles

Active Directory ●●●●●  
DHCP Server ●●●●●  
DNS Server ●●●●●  
DFS Server ●●●●●  
Remote Desktop Services RDS ●●●●●  
Remote Installation Services WDS ●●●●●  
Software Update Services WSUS ●●●●●  
Internet Information Services IIS ●●●●●  
PowerShell ●●●●●

### Cloud Features / Roles

One Identity Active Roles ●●●●●  
Entra Azure AD ●●●●●  
Endpoint Manager ●●●●●  
Intune Autopilot ●●●●●  
Enterprise Applications ●●●●●

### Security Management Applications

SPF/DKIM/DMARC ●●●●●  
Microsoft Defender ATP ●●●●●  
ControlUP Troubleshooting & Remediation ●●●●●  
Eset Remote Administrator ●●●●●  
Sophos Enterprise Console ●●●●●  
McAfee Endpoint Protection ●●●●●  
Symantec Endpoint Protection ●●●●●

### Client Operating Systems

MS Windows 7/8 ●●●●●  
MS Windows 10/11 ●●●●●  
Apple macOS ●●●●●

### Virtualisation

Hyper-V ●●●●●  
VMWare ESXi ●●●●●  
VMWare Workstation ●●●●●  
Citrix Xenserver ●●●●●  
Citrix XenMobile ●●●●●  
Microsoft Azure Services ●●●●●  
Microsoft App-V ●●●●●  
VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ●●●●●

### Microsoft 365

Office Suite ●●●●●  
Exchange ●●●●●  
SharePoint ●●●●●  
Teams ●●●●●  
OneDrive ●●●●●  
Planner ●●●●●  
Power BI ●●●●●  
Stream ●●●●●  
Viva ●●●●●

### Management Tools

Microsoft ADFS ●●●●●  
Microsoft Intune ●●●●●  
Microsoft File Services ●●●●●  
Microsoft Print Services ●●●●●  
Group Policy Management ●●●●●

### Networking and Data communication

IPv4 ●●●●●  
IPv6 ●●●●●  
Routing Switching ●●●●●  
Firewalling ●●●●●  
Portforwarding ●●●●●  
Extern DNS ●●●●●  
VPN Site-to-Site / Dial-in / PP ●●●●●  
WLAN controller ●●●●●

### Hardware

Ubiquiti Unifi ●●●●●  
Cisco ●●●●●  
HP / Aruba ●●●●●  
Juniper ●●●●●  
Prowise Digiboard ●●●●●  
Avaya VOIP ●●●●●  
Unify VOIP ●●●●●  
Canon printers ●●●●●  
Konica Minolta printers ●●●●●  
Kyocera printers ●●●●●  
Mitel Manager Provision MX-One ●●●●●

### Backup Data Recovery solutions

Backup Assist ●●●●●  
Veeam Backup & Replication ●●●●●  
Symantec Backup Exec ●●●●●  
Acronis True Image ●●●●●  
Netbackup ●●●●●  
CommVault ●●●●●

### Helpdesk Applications

TopDesk ●●●●●  
ServiceNow ●●●●●