



## Profielchets John Rayèr

### Personalia

Naam	John Rayèr
Woonplaats	Harderwijk
Geboortedatum	8 november 1977
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

### Profiel, persoonlijkheid en expertises

Een workspace en systeem specialist met uitgebreide ervaringen in hybride/cloud infrastructures en complexe Azure (IaaS en PaaS) omgevingen. Het inrichten van moderne (hybride) werkplekken met infrastructuurbeheer.

John is een enthousiaste sociale medewerker die geen blad voor zijn mond neemt.

Gaat geen uitdaging uit de weg en geeft niet op voordat een probleem is opgelost. Voor problemen gaat John op zoek naar concrete en duurzame oplossingen.

Opdrachtgevers vertrouwen op zijn talenten en de wijze waarop hij de regie pakt, onderbouwde keuzes maakt en daar de verantwoordelijkheid voor neemt.

Stelt de juiste roadmap op, begrijpt wat er nodig is om opvolgende stappen in een beveiligde cloudbased infrastructuur te nemen. Adviseert hierbij directies, senior management en projectteams in de te nemen beslissingen over (strategische) investeringskeuzes.

Laat zich hierbij niet tegenhouden door tegenlagen.

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
1997-2001	HTS (Bedrijfskunde en Informatica)	2001

## Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
<b>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Server Infrastructure</li> </ul>	Januari 2013
<b>Microsoft Certified Solution Associate (MCSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2008</li> </ul>	Januari 2013 April 2012
<b>Microsoft Certified IT Professional (MCITP):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lync Server Administrator</li> <li>Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2</li> <li>Database Administrator 2008</li> <li>Enterprise Administrator on Windows Server 2008</li> </ul>	Februari 2012 Februari 2012 Januari 2012 Juli 2009
<b>Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Forefront Endpoint and Application Protection, Configuration</li> <li>Windows 7 and Office 2010, Deployment</li> <li>Windows Server 2008 R2, Desktop Virtualization</li> <li>SQL Server® 2008, Implementation and Maintenance</li> <li>Windows Server® 2008 R2, Server Virtualization</li> <li>Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006, Configuration</li> <li>Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuration</li> <li>Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuration</li> <li>Microsoft Windows Vista, Configuration</li> <li>Windows Server 2008 Active Directory, Configuration</li> <li>Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration</li> <li>Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration</li> </ul>	Juni 2012 Juni 2012 Januari 2012 Januari 2012 Januari 2012 Augustus 2009 Augustus 2009 Augustus 2009 Juli 2009 Juli 2009 Juli 2009 Juli 2009 Juli 2009 Juli 2009
<b>Microsoft Certified System Administrator (MCSA): Security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2003</li> <li>Microsoft Windows 2000</li> </ul>	Maart 2008 November 2003
<b>Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 2000</li> </ul>	November 2003
<b>Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE): Messaging</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2003</li> <li>Microsoft Windows 2000</li> </ul>	April 2005 September 2003
<b>Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA): Messaging</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2003</li> <li>Microsoft Windows 2000</li> </ul>	April 2005 September 2003
<b>Microsoft Certified Database Administrator (MCDA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft SQL Server 2000</li> </ul>	April 2003
<b>Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2003</li> <li>Microsoft Windows 2000</li> </ul>	Augustus 2004 December 2002

<b>Microsoft Certified Systems Engineer (MCSA):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Windows 2000</li> </ul>	December 2004 December 2004
<b>Microsoft Certified Professional (MCP)</b>	Maart 2002

### Overige certificaat Statussen

Status omschrijving	Behaald
VMware Certified Professional 5 - Data Center Virtualization Delta Exam	November 2014
VMware VCP 5	Januari 2012
VMware VCP 4	December 2009
Citrix Certified Advanced Administrator for Citrix XenApp 6 (CCAA)	Augustus 2012
Citrix Certified Administrator for Citrix XenApp 6 (CCA)	Juli 2012

### Overige vak gerelateerde opleidingen & cursussen

Certificaat	Omschrijving	Behaald
Ja	ControlUp Certified Administrator	2021
Ja	Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA)	2013
Ja	VMware vSphere Design Workshop V5.0	2012
Ja	VMware vSphere What's New V5.0	2011
Ja	VMware vSphere Troubleshooting V4.x	2011
Ja	VMware vSphere Install, Configure, Manage V4.0	2009

## Werkervaring

Periode	Vanaf april 2024; beschikbaar
Werkgever	FMA b.v.
<b>Functie</b>	<b>ICT professional</b>

Periode	Van mei 2014 tot en met maart 2024
Werkgever	FMA b.v.
<b>Opdrachtgever</b>	<b>Mediq-bv</b>
<b>Functie</b>	<b>Senior Systemengineer, Technisch Specialist en Consultant</b>
Bedrijfsinfo	<p>Mediq is een belangrijke speler in de internationale gezondheidszorg. Een organisatie die in 14 landen actief is met het leveren van medische hulpmiddelen en innovatieve oplossingen aan huis, zorgprofessionals, ziekenhuizen, verpleeghuizen en andere zorginstellingen in Europa. Mediq heeft in nagenoeg alle landen hierin een leidende positie verkregen. Met name door overnames, waarin John een belangrijke rol heeft gespeeld. Het hoofdkantoor is gevestigd in Utrecht, het bedrijf is opgericht in 1899 en heeft 7.100 medewerkers.</p>
Verantwoordelijkheden, werkzaamheden en team	<p>Als technisch systeem/netwerk/workspace specialist migreerde en integreerde John meerdere nieuwe organisaties in de bestaande cloud IT-infrastructuur (Carve-in) of naar een stand alone omgeving (Carve-out) in de landen; Nederland, België, Duitsland, Engeland, Zweden, Zwitserland. Nieuwe organisaties als; Bunzl Healthcare, DiaExpert, Remedus, HR Healthcare, Mediq Direkt Diabetes GmbH, Reininger GmbH, Assist GmbH, Mediq Sverige Ab en Vermeulen Medical. (In willekeurige volgorde)</p> <p>Met werkzaamheden als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SQL-servers werden geüpgraded naar de nieuwste versies (2016 en 2019) inclusief Always-On en hun prestaties en beveiliging werden verbeterd.</li> <li>- Nieuwe werkplek oplossingen werden ontworpen en geïmplementeerd met behulp van desktops, laptops, wyse clients, Microsoft RDS en Citrix XenDesktop voor virtuele desktop infrastructuur.</li> <li>- Endpoints en identiteiten werden beheerd en beveiligd met SCCM, Intune, Ivanti Workspace Control en One Identity.</li> <li>- Bestanden werden gemigreerd naar een gedistribueerd bestandssysteem (DFS) voor schaalbare en fouttolerante bestandsopslag.</li> <li>- Het datacenter van Mediq werd verplaatst van On-Premises naar een cloud provider voor kostenefficiëntie en betrouwbaarheid.</li> <li>- DMARC is geïmplementeerd voor 500 maildomeinen om e-mail spoofing en phishing te voorkomen.</li> <li>- KnowB4 werd ingezet voor de CISO om het bewustzijn te vergroten en werknemers te trainen in best practices op het gebied van cyberbeveiliging</li> <li>- 20 maildomeinen werden gemigreerd van Exchange naar Office 365 voor betere samenwerking en productiviteit.</li> <li>- Er werd toezicht gehouden op het netwerkbeheer en de migratie bij Mediq om optimale connectiviteit en prestaties te garanderen.</li> <li>- MFA werd gemigreerd van ADFS naar Azure Conditional Access voor verbeterde beveiliging en gebruikerservaring.</li> <li>- Er werden meerdere PowerShell-scripts gemaakt voor migratiedoelinden om taken te automatiseren en te stroomlijnen.</li> <li>- Trouble-shooting cloudtoepassingsapplicaties, omgevingen en producten.</li> </ul>

ICT-omgeving en toolings	Microsoft Server 2003 t/m Microsoft Server 2019, Citrix XenApp 6.5, VMware ESXi 8, Microsoft SQL Server 2008 R2 t/m Microsoft SQL Server 2019, RES/Ivanti Automation Manager 2014 SR2, RES/Ivanti Workspace Manager 2014 SR2, Dell Wyse Clients, Microsoft WDM, Microsoft FSLogix, Intune, Teams, Sharepoint Microsoft SCCM, Powershell, Zabbix
--------------------------	---

Periode	Van januari 2013 tot april 2013
Werkgever	FMA b.v.
<b>Opdrachtgever</b>	<b>Unit4</b>
<b>Functie</b>	<b>Senior System/Netwerkengeener</b>
Bedrijfsinfo	Unit4 levert geïntegreerde ERP (cloud) bedrijfstoepassingsapplicaties
Verantwoordelijkheden, werkzaamheden, team, en projecten.	<p>Namens Unit 4 uitvoerend migratie/integratie werkzaamheden verricht in de volgende posities, op onderstaande projecten bij:</p> <p><b>Infinitas Learning:</b>          Infinitas Learning is een dynamisch bedrijf onderwijsdomein voor leermiddelen en een van Europa's toonaangevende leveranciers van innovatieve producten en diensten voor lesgeven en leren.          Samen met een projectleider en 1 senior engineer verantwoordelijk geweest de infra van Nelson Thornes (de moedermaatschappij) te scheiden van de omgeving van Infinitas Learning (Noordhoff Uitgevers, Wolters, BV-1, Digitas Spirit, Plantyn, LJ Create, Liber, etc.).</p> <p>Er werden zowel fysieke als virtuele servers verhuist vanuit Groningen naar Cheltenham (Engeland). Uitgevoerde werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installeren &amp; configureren van; Dell Equallogic 6110, Dell Blade Server M1000e, Microsoft ISA Servers, Microsoft Exchange Server 2010 en van Citrix Xenapp 6.5;</li> <li>- Migreren/Importeren &amp; Configureren van Virtuele Machines;</li> <li>- Configureren VMware;</li> <li>- Troubleshooting Symantec Netbackup;</li> <li>- Domain split (Opschonen van Active Directory, DHCP, DNS, Exchange, etc.).</li> </ul> <p><b>Bugaboo:</b>          Bugaboo is een bedrijf dat mobiliteitsproducten fabriceert. (Bijv de Bugaboo buggy). Het bedrijf is uitgegroeid tot een internationaal bedrijf met verkoopkantoren over de hele wereld. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amsterdam.          Bij Bugaboo International is er een upgrade uitgevoerd van Symantec Backup Exec 2010 naar 2012. Belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventarisatie, Upgrade en Documentatie.</li> </ul>
ICT Omgeving	Microsoft Server 2003, Microsoft Server 2008 R2, ISA Server 2006, Citrix Xenapp 6.5, VMware ESX 4 en ESXi 5.0, Trend Micro, Dell, Microsoft SQL Server 2008 R2, Equallogic 6110, Symantec Netbackup 6.5 & 7.5, Symantec Backup Exec 2012.

Periode	Van april 2010 tot december 2012
Werkgever	FMA b.v.
<b>Opdrachtgever</b>	<b>Capri Solutions</b>
<b>Functie</b>	<b>Senior System/Netwerkengeener, Lead engineer migratie en storage</b>
Bedrijfsinfo & Team	Capri Solutions leverde complete hosting oplossingen voor dataverkeer en detachering van gecertificeerde specialisten, consultants en interim managers Met John als lead onderdeel uitmakend van het operationsteam.

<p>Verantwoordelijkheden, werkzaamheden en projecten</p>	<p>Uitvoerend werkzaam in de volgende posities, op onderstaande projecten.</p> <p><b>Dagelijkse werkzaamheden, Datacenter (DC):</b> Verantwoordelijk voor het remote beheren van ThyssenKrupp en ITworks. In het DC verantwoordelijk voor het regelen, aansluiten van nieuwe apparatuur, verbindingen, configuraties, firewall, etc.</p> <p><b>Lead Engineer, migratie medio 2011 tot/met 2012:</b> Verantwoordelijk voor de migratie van de ThyssenKrupp servers, die worden gehost in het DC van Amsterdam, naar het eigen DC van ThyssenKrupp. Deze migratie is opgezet met de intentie zo weinig mogelijk down-time te hebben voor de klant. Gebruikte technieken: Veeam Backup &amp; Replication, Netapp lun mirroring, stretched VLAN. Daarnaast verantwoordelijk voor: Windows, Exchange, storage, firewall, VMware en assistentie verleend networking. Met werkzaamheden veelal buiten kantoor tijden of in het weekenden, dan wel On-call / Consignatiediensten.</p> <p><b>Leadengineer, migratie begin 2010 tot/met medio 2011:</b> Verantwoordelijk geweest om voor ThyssenKrupp de migratie van fysieke en virtuele servers vanuit 2 datacenters (Anger &amp; Neuhausen) te migreren naar het datacenter in Amsterdam. Deze migratie bestond uit P2V, V2V. Analyseren wat er op een bestaande server staat, dit opnieuw opbouwen/installeren in Amsterdam en de oude servers uitfaseren. Vanwege een tekort aan storage was er door de directie gekozen voor een IBM XIV (storage). In samenwerking met IBM installeren op het huidige VMware cluster.</p> <p>Met werkzaamheden als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assessment doen van de huidige omgeving, configuratie van de IBM XIV, VMware, Fibre Channel Switches, etc. (Complete integratie);</li> <li>- Door de groei van virtuele machines moest de backup hierop aangepast worden. Hiervoor is er een compleet nieuw platform ingericht, met Microsoft DPM en storage (Equallogic 6500 &amp; Dell PowerVault 3200 &amp; 1200);</li> <li>- Installeren van de Servers, Storage &amp; Switches. Configureren van de backup software en clients.</li> </ul> <p><b>Project ITWORKS, realisatie Proof of Concept (POC):</b> In de loop van 2010 is er een POC gerealiseerd om eigen ontwikkelde applicatie(s) te laten draaien op nieuwe technologie (Windows 2008 R2, SQL Server 2008 R2, Citrix Xenapp 6). De POC bestond uit het configureren en installeren van de Windows, SQL Server, TMG &amp; Citrix Xenapp. Hierna is dedicated hardware aangeschaft om de productie omgeving op te zetten. De werkzaamheden bestonden uit het installeren en configureren van de Servers (Dell R710), Switches (Dell &amp; Cisco), Storage (Dell Equallogic 6000), VMware ESX 4, vSphere, Windows, TMG, SQL Server &amp; Citrix Xenapp).</p>
<p>ICT Omgeving</p>	<p>Microsoft Windows 7, Microsoft Server 2003, Microsoft Server 2008 R2, SCOM, ISA Server 2006, Citrix Xenapp 6, VMware ESX 3.5, 4 en ESXi 5.0, McAfee, Dell, Microsoft SQL Server 2008, IBM XIV SAN, EMC CX3 SAN, EMC CX4 SAN, Equallogic 6000 &amp; 6500, Dell MD3200 &amp; 1200, Promise vTrak, QNAP, EMC Avamar, Datadomain, Microsoft DPM</p>

Periode	Van september 2008 tot en met maart 2010
Werkgever	FMA b.v.
<b>Opdrachtgever</b>	<b>Wigo4it</b>
<b>Functies</b>	<b>Projectmedewerker lid Applicatieteam en lid Technisch beheerteam</b>
Bedrijfsinfo & Team	Wigo4it is een ICT-dienstverlener met als taak het bouwen, beheren en hosten van software voor gemeentelijke sociale diensten. Waaronder bijv Socrates voor de 4 Gemeentes. Met John in de functies van systeem-en applicatiespecialist. Lid van het Technisch beheer-, vervolgens Applicatieteam
Verantwoordelijkheden, team, werkzaamheden en projecten	Als lid van het Applicatieteam verantwoordelijk voor het implementeren van Allegro & Socrates voor de G4. Hiervoor zijn extra Blade servers ingericht met ESX Server 3.5 die gekoppeld zijn aan een Netapp voor de Storage. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installeren en configureren van; Blade Servers, ESX Server en koppelen aan NetApp;</li> <li>- Installeren en configureren en supporten van de PAM omgeving (Productie/Acceptatie/Misc);</li> <li>- In overleg met de klant stappen-, tijds-, en operationele planningen opstellen voor het overnemen van de applicatie;</li> <li>- Assisteren bij het inrichten van een SBC omgeving door gebruikt te maken van Citrix XenAPP 5 met provisioning servers;</li> <li>- Installeren en configureren van; Socrates (IIS, SQL Server, Active Batch, Broker, IAM) en van Allegro.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Het installeren/configureren van de OTA-omgeving van Socrates (dit werd gepublished via Citrix).
ICT Omgeving	Microsoft XP, Microsoft Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft 2008, Microsoft 2003, SCOM, ISA Server 2006, Citrix Xenserver 5.5, VMware ESX 3.5, McAfee, HP, Microsoft SQL Server 2005, NetApp SAN.
	Als lid technisch beheer/productie team verantwoordelijk voor het draaiend houden van de Windows omgeving en het beheer hiervan. Waaronder de extra applicaties die door de G4 worden gebruikt (zoals: Socrates, Allegro, Batch Server enz.). De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beheren van; alle Microsoft servers, de VMware omgeving (incl. uitbreiden), de Exchange server;</li> <li>- Inrichten en beheren van; de SQL Server en McAfee ePolicy Orchestrator;</li> <li>- Maken van procedures en bijhouden van documentatie;</li> <li>- Inrichten en updates beheren d.m.v. WSUS;</li> <li>- Creëren van GPO's;</li> <li>- Beheerwerkzaamheden voor alle servers en de applicaties die op de servers draaien;</li> <li>- Inrichten van de back-ups;</li> <li>- Configureren van rules op de ISA Server;</li> <li>- Draaien van een 24-uurs Oncall service.</li> </ul>
ICT Omgeving	Microsoft XP, Microsoft Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft 2008, Microsoft 2003, Exchange 2003, SCOM, WSUS, VMware ESX 3.5, McAfee, HP, Microsoft SQL Server 2005, NetApp SAN

Periode	Van februari 2004 tot en met augustus 2008
Werkgever	FMA b.v.
<b>Opdrachtgever</b>	<b>Agip KCO</b>

<b>Functies</b>	<b>Systeem/Netwerkbeheerder en Technisch applicatie-engineer</b>
Bedrijfsinfo & Team	<p>Agip KCO is een Oliemaatschappij, holding namens co-venture partners: KMG, Eni, Shell, ExxonMobil, Total, ConocoPhilips en INPEX. IT-beheeromgeving bestaat uit 4000+ werkplekken, 300+ Servers, etc.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden en projecten	<p>Als uitvoerend medewerker, lid System &amp; Networking team, verantwoordelijk voor het systeem- en netwerkbeheer voor de Agio-vestigingen in Nederland, Engeland, Italië en Kazachstan.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beheren van; alle Microsoft servers voor alle vestigingen, de Exchange servers (clustered) en de File/Print servers (clustered).</li> <li>- Inrichten van; Mom servers en events aanmaken, van de SQL Server (clustered) en van de Black Berry server.</li> <li>- Maken van procedures en opstellen / bijhouden van documentatie.</li> <li>- Aanpassen van de RIS.</li> <li>- Inrichten en updates beheren d.m.v. WSUS.</li> <li>- Creëren van GPO's.</li> <li>- Beheerwerkzaamheden voor de servers en applicaties die op de servers draaien.</li> <li>- IP omnummeren van de Nederlandse site (Servers/DHCP Scopes/Printers/Ander netwerkapparatuur).</li> <li>- Opzetten van Management tools zoals IPmonitor/Whatsup Gold.</li> <li>- Inrichten van de back-up server en configureren.</li> <li>- Configureren van rules op de ISA Server en de Cisco Pix Firewall.</li> <li>- Inrichten en beheren van; RSA Server, van data replicatie tussen meerdere sites met Wansync.</li> <li>- Upgrade van alle werkstations van Windows 2000 naar XP.</li> <li>- Voorbereiding voor Windows Vista.</li> <li>- Data conversie van een MDB naar SQL-database en een aantal rapporten gemaakt in Crystal Reports.</li> <li>- Draaien van een 24-uurs Oncall service.</li> </ul>
Bijzondere projecten	<p>Voor Agip een compleet nieuwe site opgezet; Op locatie hoofdvestiging te Milaan, en locatie Kazachstan.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het opzetten van de site met Domain controllers, Exchange, DHCP, DNS, SQL, Web, ISA Server.</li> <li>- Inrichten van 20 servers (met bovenstaand doeleinde), van de HP SAN en koppelen ervan aan de servers.</li> <li>- Opzetten, inrichten kantoor infra en monitoringsysteem</li> </ul> <p>En als uitvoerend lid Applications team, in de functie van Technisch applicatie-engineer, verantwoordelijk voor het creëren van MSI packages en het standaardiseren van software</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richtlijnen opzetten voor de te distribueren software.</li> <li>- Schrijven van een applicatie voor het registreren van alle software licenties om op een simpele manier te kunnen zien hoeveel licenties er nodig zijn en waar deze allemaal zijn geïnstalleerd.</li> <li>- Standaardiseren van de uitrol van de software.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herschrijven van een applicatie van MS-Access naar Visual Basic met een koppeling met een SQL-server.</li> <li>- Creëren van een beveiligingskoppeling aan een user name (de bekende Windows user name, waarmee de gebruiker is ingelogd).</li> <li>- MSI pakketten creëren en automatisch laten installeren door gebruik te maken van Active Directory, dit gebeurt zowel "User-bound" als "Computer bound".</li> <li>- Allerlei problemen oplossen die de gebruikers hebben met de applicaties.</li> <li>- Licentiebeheer.</li> </ul>
ICT Omgeving	Microsoft XP, Microsoft 2003, Exchange 2003, McAfee, Microsoft Vista, SCOM, ISA Server 2004, VMware ESX 3.5, Microsoft MOM, Microsoft BizTalk 2004, WSUS, BlackBerry Server, RSA Server, Microsoft SQL Server 2000 & 2005, NetApp SAN, HP EVA SAN.000, NetApp SAN, HP EVA SAN, Wise Package Studio

## Hard- en software kennis

*Legenda:*

**Theorie:** *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*

**Praktijk:** *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*

**Expert:** *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

### Desktop Operating systems

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
MS Windows 11			X
MS Windows 10			X
MS Windows 8			X

### Desktop Applications

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
MS 365 suite			X
MS Office 2019			X

### ITSM, management en methodieken

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
ITIL/Prince/Scrum/Agile		X	
Topdesk		X	
BMC Service Desk		X	
ManageEngine		X	

### Server Operating Systems

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
MS Windows Server 2022		X	
MS Windows Server 2019			X
MS Windows Server 2016			X
MS Windows 2012/R2 Server			X

### Server Applications

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
MS Exchange Server 2019			X
MS Exchange Server 2016			X
MS Exchange Server 2013			X
MS SQL Server 2019		X	
MS SQL Server 2016		X	
MS SQL Server 2014		X	
MS Terminal Server		X	
MS System Center Configuration Manager 2012		X	
MS System Center Configuration Manager 2007		X	
MS System Center Operations Manager 2019		X	

MS System Center Operations Manager 2007		X	
Citrix XenApp 6/6.5	X		
Citrix Presentation Server 6/6.5		X	
Citrix Presentation Server 4.5	X		
RSA Ace Server (Tokens)		X	
Altiris	X		
Blackberry Enterprise Server		X	

### Server features / Roles

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
Active Directory			X
Application Server			X
DFS Server			X
DNS Server			X
DHCP Server			X
Internet Information Services (IIS)		X	
Remote Installation Services (WDS)			X
Software Update Services (WSUS)			X
Remote Desktop Services			X

### Virtualisation

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
Hyper V		X	
VMware ESXi 8		X	
VMware ESXi 7		X	
VMware ESXi 6		X	
Citrix Xenserver 5.5	X		
Citrix Xenserver 5.0	X		
VMware Workstation 17			X
VMware Workstation 16			X

### Antivirus

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
Sentinel			X
McAfee			X
Microsoft Defender		X	
Symantec		X	
Kaspersky	X		
Trend Micro		X	
Norton Antivirus		X	
AVG		X	

### Back-up

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
Veeam			X
N-Able			X
Symantec Backup Exec (Veritas)			X

HP Openview DataProtector		X	
Avamar		X	
Datadomain	X		
Microsoft DPM 2007/2010			X
Comfault		X	

### Hardware, routing, switching en storage

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
Ubiquiti			X
Netgate (pfSense)			X
Cisco Switches		X	
Cisco Routers		X	
3com Switches		X	
3com Routers		X	
SAN			X
NAS			X
BladeCente			X
Barracuda Spam&Virus Firewall			X
Juniper		X	
Uninterruptible Power Supply (UPS)		X	
Dell Switches			X
Dell Servers			X
HP Servers			X
HP Switches			X
IBM XIV			X
Dell Equallogic			X
EMC CX3-120			X
EMC CX4-480			X
Promise vTrak M310i & M610i			X
Dell MD3200 & 1200			X
QNAP			X
Synology			X
lomega			X

### Databases & Tools

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
Microsoft SQL		X	
PowerShell		X	
Wise PackageStudio			X
InstallShield		X	
C++		X	
Vb script		X	
Perl		X	

### Endpoint management en userroles

Fabrikant	Theorie	Praktijk	Expert
ControlUp		X	

### Security management en roles

<b>Fabrikant</b>	<b>Theorie</b>	<b>Praktijk</b>	<b>Expert</b>
SPF/DKIM/DMARC		X	
FoxIT		X	
Beyondtrust		X	
KnowBe4		X	

### Talenkennis

<b>Taal</b>	<b>Spreken</b>	<b>Luisteren</b>	<b>Lezen</b>	<b>Schrijven</b>
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend