



Profielchets Marco

Personalia

Naam	Marco
Woonplaats	Maasdijk
Geboortedatum	08-03-1992
Nationaliteit	Nederlands
Rijbewijs	B
Inzetbaar als	Skilled SD, werkplekbeheerder MS365

Persoonlijkheid

Marco heeft een positief karakter en heeft altijd een glimlach op zijn gezicht. De volgende kenmerken zijn typisch voor Marco: Pro-actief, positieve instelling en gaat geen enkele uitdaging uit de weg.

Marco werkt graag samen in teamverband, maar kan ook goed zelfstandig werken.

Zijn grootste ambitie is om zijn theoretische kennis in te zetten in de praktijk. Ook generiek door kennisverbreding uit te behalen certificaten.

In zijn vrije tijd houdt Marco zich bezig met voetballen, koken, bakken en series kijken. Hij heeft sinds 1 jaar een eigen huis gekocht waar die fijn samenwoont met zijn vriendin.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2015-2017	MBO ICT medewerker Niveau 3	Behaald

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald
Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)	31-01-2023
Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)	31-08-2023
Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (MS-700)	26-10-2022
Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate (MD-100 & MD-101)	17-07-2020
Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)	29-11-2023
Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)	26-04-2023

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum
MS-102: Microsoft 365 Administrator	Q2-2024
ITIL-4	Q2-2024

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
ITIL-3	ITIL Foundation	2019
MCSA: Windows Server 2016	Microsoft Windows server 2016 (70-740, 70-741, 70-742)	2021

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Matig	Matig	Matig

Werkervaring

Periode	Maart 2024
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Juni 2023 – Februari 2024
Werkgever	Resource 4 You
Opdrachtgever	Quion Groep B.V.
Functie	Servicedesk, werkplekbeheer
Teaminfo	Actief in het Servicedesk SSC team met twee collega's, verantwoordelijk voor alle support en ondersteuning aan de 800 interne en 800 externe gebruikers. De backoffice (systeem/netwerkbeheer) was ondergebracht bij een MSP.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het afhandelen van tickets die binnenkwamen via Jira, telefoon en e-mail. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Meedraaien in de telefoonlijn, zowel voor de interne als externe gebruikers • Het overnemen van laptop/desktops en het oplossen van technische vragen • Hardware klaarmaken voor nieuwe medewerkers, balie-uitgiftes • Tickets escaleren naar toeleveranciers en prio's verhogen • Tickets doorzetten naar interne afdelingen
Bijzondere projecten	Migratie naar Exchange Online. Migratie batchen voorbereiden en starten en verlenen van nazorg.
ICT Omgeving	Windows 10, Jira, Endpoint Intune, Azure Entra, Sharepoint, OneDrive, Exchange Online, ServiceNow, Powershell, Exchange Management shell, Microsoft Office 365

Periode	Juni 2021 – Mei 2023
Werkgever	Luiten Food B.V.
Functie	Allround IT medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Marco was lid van een 2 persoons ICT team, samen verantwoordelijk voor systeem- en netwerkbeheer met Marco als eerste aanspreekpunt. De omgeving bestond uit 3 Core servers met Hyper-V en in totaal 25 virtuele machines.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor nieuwe Teams Rooms apparatuur, scanners voor orderpickers, labelprinters en werkplekken. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Tickets afhandelen die voornamelijk via e-mail binnen kwamen. • VLAN aanpassen op switches. • Scanners repareren • Labelprinters configureren en toevoegen aan printserver • Virtuele servers updaten • User accounts aanmaken • Updaten van Applicaties
Bijzondere projecten	WSUS geoptimaliseerd, vervanging labelprinters, opzetten MS Teams Rooms en vervanging oude desktops.
ICT Omgeving	Windows 10, Windows 7, Server 2016, Server 2019, Hyper-V, iOS, Teams, Exchange Online, CSB system, Powershell, Microsoft Office 365, Azure AD connect.

Periode	September 2020 – Mei 2021
Werkgever	Igen

Opdrachtgever	KLM
Functie	Onsite Support engineer
Bedrijfsinfo & team	Marco behoorde tot het Onsite Support team bestaand uit 6 personen. Ze werkten vanaf 2 locaties, beide locaties voorzien van een helpdesk balie voor gebruikers. Beheer ICT omgeving was intern belegd.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers helpen bij het Tech-Café • Hardware vervangen • Laptops opnieuw inspoelen via SCCM • Smartcard monteurs resetten • iPads uitleveren en resetten • Tickets behandelen die binnenkwamen via HP Service Manager • Tickets doorzetten, escaleren naar de 2-de, 3-de lijn of terug voor eerstelijns ondersteuning
ICT omgeving	Windows 10, Windows 7, HP Service Manager, iPad OS, Kali Linux, OneDrive, Teams, Office 365, SCCM

Periode	November 2019 – Augustus 2020
Werkgever	Igen
Opdrachtgever	Rijkswaterstaat CIV Delft
Functie	Onsite Support engineer
Bedrijfsinfo & team	Onsite Support afdeling bestaande uit 2 personen op locatie Delft. Hier beheerden wij 500 werkplekken centraal en een 10-tal decentraal onder ons beheer. Bij drukte op de servicedesk sprong Marco bij.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none"> • Tickets binnen SLA afhandelen • Hardware klaarmaken voor nieuwe medewerkers. • Hardware innemen van medewerkers die uit dienst gingen. • Rechten uitgeven op mailbox, shared folder, nieuwe accounts. • Printer storingen verhelpen en doorzetten naar leverancier • CMDB mutaties Topdesk • Tickets doorzetten naar 3e lijns
Bijzondere projecten	Onsite een hele nieuwe locatie voorzien van alle IT middelen
ICT omgeving	Topdesk, Windows 10, Windows 7, Exchange Management Shell, Powershell, SCCM, Office 365

Opdracht	Onsite Support engineer Okt 2017 – maart 2018 – Igen - RDW Zoetermeer
ICT omgeving	Windows 10, Windows 7, Citrix, Windows 7, iOS, Android, SCCM, ServiceNow, Active Directory, Office 365

Opdracht	ServiceDesk SSC - September 2017 – Oktober 2019 – Igen - Fujitsu
ICT omgeving	Windows 10, MRemoteNG, Teams, Nagios, ServiceNow, Active Directory, Office 365

Opdracht	ServiceDesk Onsite Support November 2016 – Augustus 2017 – Infotheek
ICT omgeving	Topdesk, Windows 10, Windows 7, Active directory, Lync server 2010, Exchange,

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Leverancier	Score
Windows server 2016	2
Windows server 2019	2
Azure	2
Kali Linux	1
OpenBSD	1

Server Applications

Leverancier	Score
Microsoft Exchange	2
Azure AD connect	2
Citrix	2
Microsoft Deployment Toolkit	2

Server Features / Roles

Leverancier	Score
Active directory domain services	2
Print Management	2
File services	2
Windows Server update Services	2

Back-up Applications

Leverancier	Score
Veeam Backup Software	2

Security Applications

Leverancier	Score
MCafee	2
MS defender	2

Client Operating Systems

Leverancier	Score
Windows 7	3
Windows 10	3
MacOS	2
Android	3

iOS	2
Linux	1
Windows 11	2

Client Applications

Leverancier	Score
CSB	2
Microsoft Office	3
Topdesk	2
Jira	1

Databases

Leverancier	Score
MySQL	1
Microsoft SQL	1

Program Languages

Leverancier	Score
Windows Powershell	2
Python	1
HTML	1
DOS	2

Virtualisation

Leverancier	Score
Hyper-V	2
VirtualBox	2

Networking and Data communication

Leverancier	Score
Aruba	1
PFsense	2
HP Switch	2

Hardware

Leverancier	Score
HP Elitebook / Probook	3

Dell latitude	2
Lenovo ideadpad/ thinkpas	2
Zebra Labelprinter	3
Xerox	2
HP Printers	2
Ubiquiti	2
Teams Room (logitech)	2

Helpdesk Applications

Leverancier	Score
Topdesk	2
Jira	1
Servicenow	2