



Profielchets Corné

Personalia

Naam	Corné
Woonplaats	Wijk en Aalburg
Geboortedatum	04-04-1991
Nationaliteit	Nederlands
Rijbewijs	B
Inzetbaar als	Skilled servicedesk / Werkplekbeheerder

Persoonlijkheid

Corné is een vriendelijke en gemotiveerde ICT-professional. Hij is sinds november 2020 in dienst bij FMA en kan worden ingezet als Skilled servicedesk medewerker/Werkplekbeheerder.

Corné is te omschrijven als iemand die heel secuur kan werken en toont assertiviteit als de situatie erom vraagt, daarom is voor hem communicatie de sleutelwoord.

Daarnaast is hij erg behulpzaam, biedt een luisterend oor en is servicegericht. Hij doet dit zowel naar de klant als zijn collega's toe. Binnen een team functioneert hij uitstekend, maar kan ook prima zelfstandig werken.

Verder is Corné bezig om zijn MS certificaten te behalen.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2009-2011	MBO BOL3 Medewerker ICT	Behaald
2012-2014	MBO BOL4 ICT Beheerder	Behaald

Studerend voor

Certificaat	Datum verwacht
MS-900 Microsoft 365	Q1 2024
AZ-900 Microsoft Azure	Q2 2024
ITIL 4	Q2 2024

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
ECDL	Kennis van Office pakket.	2011
ARIES	Aries Hardware Certificaat	2010

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Duits	Matig	Matig	Slecht	Slecht
Italiaans	Matig	Matig	Slecht	Slecht

Werkervaring

Periode	21 oktober 2020 tot heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Van april 2022 tot en met januari 2024
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Stichting Archipel Zorggroep
Functie	Werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	<p>Archipel is een ouderenzorg organisatie met allerlei specialisaties bestaande uit 19 locaties in regio Eindhoven met 12 zorglocaties, 4 dagbestedingslocaties, 2 specialisatiecentra en een dienstencentrum. De locaties zijn verbonden via Odido IP-VPN en s2s VPN connecties via Ziggo Zakelijk naar een private-Cloud met een ExpressRoute naar het Azure datacenter.</p> <p>De afdeling I&A bestaat uit 6 functioneel applicatiebeheerders, 1 technisch applicatie- en supportbeheerder, 2 werkplekbeheerders, 1 projectleider en 1 coördinator.</p> <p>De Archipel organisatie heeft ongeveer 3000 cliënten en 2500 mensen op basis van vast, tijdelijk en vrijwillig dienstverband.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Corné maakte deel uit van een Onsite Support team en was mede verantwoordelijk voor ongeveer 1500 door Intune beheerde Windows werkplekken en 500 mobiele Android en Apple telefoons, 75 printers en 900 WiFi accesspoints.</p> <p>Daarnaast werkt het Onsite Support team nauw samen met de eerste lijns ISA-afdeling, I&A applicatiebeheer en de facilitaire diensten van de zorg- en dagbestedingslocaties.</p>
Bijzondere projecten	Vervanging WiFi, migratie ICT omgeving van Citrix naar MS-Cloud, opzetten Intune omgeving voor Endpoint-beheer.
ICT Omgeving	<p>De omgeving bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Azure Datacenter met ongeveer 40 virtuele Windows Servers en 2 on-prem redundante en failover DHCP servers. 2. Aruba Central voor Aruba beheerde switches en accesspoints. 3. Microsoft Intune voor beheerde Endpoints (Lenovo laptops/desktop, MS Surface tablets en Samsung en Apple mobiele devices). 4. Zorgapplicaties SDB ECD, Ysis EPD en Medimo. 5. Niet zorgapplicaties TopDesk, Zenya, Afas, Exact, ProActive, 6. Zorgdomotica via Ascom, IQ Messenger en Momo Medical

Periode	Van oktober 2020 tot en met maart 2022
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Carrier Benelux BV
Functie	IT Coördinator, werkplekbeheer
Bedrijfsinfo & Team	Carrier Benelux BV is een leverancier van koelcellen in supermarkten binnen Nederland en België. Het kantoorvestiging is voor de ondersteuning en het aanmaken van de projecten. In de buitendienst zijn monteurs werkzaam, die de winkels on-site ondersteunen.

	Het ICT-Team op locatie bestond aanvankelijk uit 3 personen, maar is vanwege outsourcing afgeschaald. Uiteindelijk met Corné als enigste, verantwoordelijke persoon voor IT in Nederland.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Corné ondersteunde op locatie van Carrier Benelux BV ongeveer 150 werkplekken op kantoor en ongeveer 80 monteurs in de buitendienst. Deze monteurs werden vanaf de 1^e lijn problemen tot op server niveau ondersteund (deze monteurs zaten op een ander domein). Maar verleende ook ondersteuning andere vestigen van Carrier, de Nordics</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van 1^e en 2^e lijns taken voor kantoor personeel. - Uitvoeren van 1^e en 2^e lijns en Server gerelateerde taken voor Monteurs. - Remote support voor gebruikers in Scandinavië. - Accounts creëren voor monteurs in Scandinavië en Groot-Brittannië. - Accounts creëren voor monteurs in de Benelux. - Uitvoeren van de OneDrive migratie, in verband met overvolle lokale NAS. - Aanvragen van rechten via ticket systeem SNOW (ServiceNow). - Print/toegangs Pasjes aanmaken via het eigen pasjes systeem. - Instellen en uitleveren van Iphones en Ipads voor monteurs en kantoor personeel. - Bestellen van hardware. - Tickets creëren in eigen ticket systeem.
Bijzondere projecten	Migratie naar OneDrive en importeren van PST files in Outlook.
ICT Omgeving	Windows 7, Windows 8, Windows 10, Office 365, OneDrive, ARS (Online AD) CARCGL domein, EUCARRIER domein, RMCCARRIER domein, Iphones, Ipads

Periode	Van januari 2019 tot en met augustus 2020
Werkgever	InWork
Opdrachtgever	Eindopdrachtgever; Atos
Functie	1 ^e lijns skilled servicedesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Via InWork bij Atos gedetacheerd, onderdeel managed services team op de Atos vestiging te Eindhoven. Met werkzaamheden ten behoeve diverse opdrachtgevers waaronder het bouwbedrijf BAM.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Als teamgenoot van een groot servicedesk team was Corné belast met 1^e lijns skilled servicedesk werkzaamheden gebruikers BAM. Die hem contacteerden via de telefoon, chat en mail. Deze behandelde Corné binnen de daartoe aangegeven tijd.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noteren van de gegevens van eindgebruikers in tickets. - Escalatie. Aanmaken van tickets voor eindgebruikers met problemen. - Telefonische problemen binnen 10 minuten oplossen of doorzetten naar de 2^e lijns. - Mail behandelen binnen 30 minuten. - Chat binnen 10 minuten oplossen of doorzetten naar 2^e lijns. - Tickets aanmaken in SDM (eigen gemaakte ticket systeem) - In Active Directory rechten nakijken. - Via monitoring programma's support op afstand bieden.
Bijzondere projecten	1 ^e lijns servicedesk nieuwe medewerkers inwerken.
ICT Omgeving	Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, SDM (eigen ticket systeem), Teamviewer

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2008	2
MS Windows 2012	2
Cisco IOS	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange	2
MS Sharepoint	2
Citrix XenApp	2
Lync/Skype for Business	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services	2
Active Directory Lightweight Directory Services	2
DHCP Server	2
DNS Server	2
File Services	2
Network Policy and Access Services	2
Print and Document Services	2
Remote Desktop Services	2
Windows Deployment Services	2

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Windows Back-up and restore	2
Shadowcopies	2

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus / Firewall	2
AVG	2
Checkpoint	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows XP	3
MS Windows Vista	2
MS Windows 7	2
MS Windows 8.1	2
MS Windows 10	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2003/2007/2010/2013/2016	2
MS Office 365	2
Adobe Suit	2
Chrome/Firefox	3

Databases

Fabrikant	Score
MS Access	2
MySQL	2

Program Languages

Fabrikant	Score
HTML	2
PHP	2
Powershell	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
Citrix Xenserver	2
Citrix XenDesktop	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	3
Ethernet	3
VPN	2
LAN	3
WAN	2

FTP	2
HTTP	2
HTTPS	2
SSL	2
SMTP	2
DHCP	3
DNS	3

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq clients (Thick and Thin) / Switches	3

Dell Clients + Randapparatuur	3
Lenovo Clients + Randapparatuur	3
Cisco Routers / Switches / VoIP Phones	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TOPdesk	2
ServiceNow	2