



Profielchets Aguinaldo

Personalia

Naam	Aguinaldo
Woonplaats	Gouda
Geboortedatum	26-08-1999
Nationaliteit	Nederlandse, Angolese
Rijbewijs	B
Inzetbaar als	MS365 Support Engineer

Persoonlijkheid

Aguinaldo is een sociale, ondernemende support engineer met sterke communicatieve vaardigheden. Hij biedt effectieve technische ondersteuning en waardeert teamwork. Zijn leergierigheid drijft hem om zijn kennis voortdurend uit te breiden, waardoor hij innovatieve oplossingen kan bieden. Resultaatgericht en vastberaden, streeft Aguinaldo naar positieve uitkomsten voor klanten en zijn organisatie. Zijn bereidheid om anderen te helpen en zijn passie voor technologie maken hem een waardevolle teamspeler. Aguinaldo zet zich in voor persoonlijke groei door relevante certificaten en trainingen te behalen. In het kort: Aguinaldo is een toegewijde, nieuwsgierige professional die technische ondersteuning naar een hoger niveau tilt.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2020	MBO niveau 3 ICT Medewerker	Ja
2023	MBO Niveau 4 ICT Beheerder	Ja

Actieve certificaat Status

Status omschrijving	Behaald
AZ-900 - Microsoft Azure	Ja
MS-900 - Microsoft 365	Ja
ITIL-IV Foundation IT Service Management	Ja

Studerend voor

Certificaat	Datum verwacht
MD-102	Q1 2024

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed
Portugees	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Matig

Werkervaring

Periode	Juli 2023 - Heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	Oktober 2023 – December 2023
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Quintes Verzekeren en Risicobeheer, locatie Waardenburg
Functie	Skilled Service Desk, werkplekbeheer
Bedrijfsinfo & Team	Quintes Verzekeren en Risicobeheer beheert verzekeringen, pensioenen en adviseert ondernemers, met name MKB. ICT is volledig in eigen beheer. In handen van een ICT-team bestaande uit 7 medewerkers verspreid over een afdeling frontoffice (eerste/tweede lijns) en backofficeteam voor systeem- en netwerkbeheer. Aguinaldo maakte deel uit van het frontofficeteam van 4 medewerkers. Verantwoordelijk voor online en onsite ondersteuning, beheer en toezicht werkplekken en devices van alle 700 eindgebruikers binnen de vestiging
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor... De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Aannemen en registeren van incidenten in Topdesk. • Oplossen 1e en 2e lijn meldingen (telefonisch en remote). • Doorzetten van meldingen naar betreffende oplosgroepen en het monitoren ervan. • Inspoelen van laptop d.m.v. HPDM en configureren. • Smartphone gebruiksklaar maken en invoeren in Intune. • Schrijven van gebruikershandleidingen. • Accounts aanmaken. • Toekennen van rechten d.m.v. AD groepen. • Toekennen van mappen en bijhorende rechten. • Aanmaken van mailboxen en toekennen van bijhorende autorisaties. • Blokkeren en deblokkeren van accounts. • Resetten van wachtwoorden • CMDB Beheer • Gebruikers ondersteunen via Teams of per e-mail • Accountwachtwoorden resetten, rechten verlenen tot applicaties
Bijzondere projecten	N.V.T
ICT Omgeving	Windows 10, Topdesk, Vmware, Teamviewer, Microsoft Teams, Office 365, Active Directory, Exchange, HPDM, Horizon Helpdesk Agent, Intune, RDP, Android, Validsign

Periode	September 2023 – Oktober 2023
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Driestarwartburg College, locatie Gouda
Functie	Servicepunt, frontdesk medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Binnen Driestarwartburg was Aguinaldo actief in het servicedeskteam. Een SSC (Rotterdam en Gouda) afdeling ter grootte van 10 personen verantwoordelijk voor beheer, support en ondersteuning devices eindgebruikers, op beide locaties. In gebruik bij kantoormedewerkers, docenten en leerlingen. Als bijv. laptops, mobile devices, maar ook digiborden, Wifi klaslokalen
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor... De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden van hardware en software • Calls, tickets gebruikersproblemen oplossen, escaleren en registreren via topdesk • Tussen verschillende locaties reizen om gebruikers te ondersteunen • Installatie en configuratie van nieuwe werkplekken • Handleidingen schrijven • Inspoelen van laptops/desktops • Klant contact balie-uitgiftes, reparaties van laptops en via support telefoonlijnen.
Bijzondere projecten	N.V.T
ICT Omgeving	Windows 10, Active Directory, Intune, Topdesk, Intune Management, MS-Office 365, Microsoft Authenticator, Canon Printer, Share point,

Periode	Maart 2023 – Juli 2023
Werkgever	Borg-OSC
Opdrachtgever	Gemeente Nieuwkoop, werkzaam op I&A van de Gemeente
Functie	Servicepunt-engineer. Eerste lijn ondersteuning
Bedrijfsinfo & Team	De afdeling I&A bestaat uit 7 teamleden, verspreid over een eerste, tweede en derdelijns afdeling. Met Aguinaldo werkzaam op de supportafdeling, bestaande uit twee medewerkers. Beheer is in handen van een MSP (PQR) I&A is verantwoordelijk voor ondersteuning eindgebruikers alle gemeentelijke instanties, installatie werkplekken, hardware, systemen en devices. Tevens toezicht op de veiligheid van de systemen, teneinde de continuïteit te borgen van ongeveer 750 gebruikers
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor... De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden van hardware en software • Gebruikersproblemen oplossen • Tussen verschillende locaties reizen om gebruikers te ondersteunen • Installatie en configuratie van nieuwe werkplekken • Mobiele telefoons en tablets uitgeven en beheren • Handleidingen schrijven • Inspoelen van laptops/desktops

	<ul style="list-style-type: none"> • Klant contact • Assembleren en de-assembleren van laptops en hardware • Werkplekbeheer van bureaus tot en met hardwareplekken ,registratie (CMDB) & beheer • Gebruikers ondersteunen met Multi Factor Authentication
Bijzondere projecten	Alle laptops ingenomen en nieuwe uitgeleverd met windows 11.
ICT Omgeving	Windows 10, Windows 11, Intune, Topdesk , Microsoft Teams, Office 365, Microsoft Authenticator, Share point, MS-Office Programma's

Periode	November 2022 – Februari 2023...
Werkgever	Borg-OSC
Opdrachtgever	Medux, werkzaam op de hoofdvestiging te Rijswijk
Functie	Werkplekbeheerder, fieldengineer lokaal en onsite support
Bedrijfsinfo & Team	Medux is een grote speler in de zorg, voor facilitaire hulpmiddelen ten behoeve van diverse partijen in de zorgsector als: thuiszorgorganisaties, zorgprofessionals, zorgverzekeraars, ziekenhuizen, gemeenten en leveranciers. De middelen worden geleverd via 60 logistieke distributie centra;s en 10 winkels. ICT-beheer is in handen van een externe MSP (Bauhaus IT). Het IT-team (inclusief Aguinaldo), of het SSC bestaat uit 5 medewerkers, verantwoordelijk voor support en werkplekbeheerder alle 3.000 medewerkers verspreid over alle vestigingen van Medux.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor...</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden van hardware en software • Gebruikersproblemen oplossen • Tussen verschillende locaties reizen om gebruikers te ondersteunen • Installatie en configuratie van nieuwe werkplekken • Mobiele telefoons en tablets uitgeven en beheren • Accounts aanmaken • Opruimen van werkplekken en it-afdelingsmiddelen • Computers gereed maken via SSCM, het pushen van policys, het koppelen van gebruikers aan apparaten, het toevoegen van roles en features, etc • Support leveren op windows client • Support leveren op de office pakketen • Installeren van laptops met Autopilot • Windows Autopilot troubleshooting • CMDB Beheer, Assetmanagement • Eindgebruikers ondersteunen met nieuwe apparatuur • Account beheer met Active Directory • Accountwachtwoorden resetten, rechten verlenen tot applicaties of mappen
Bijzondere projecten	Project MARS alle Dekstops en laptops ingespoeld en die dubbel waren ingenomen vervolgens windows 11 erop geïnstalleerd.
ICT Omgeving	Windows 10, Active Directory, Intune, Topdesk, Intune Management, MS-Office 365, Microsoft Authenticator, Canon Printer, Share point

Periode	Augustus 2021 – oktober 2022
Werkgever	Linden-IT
Opdrachtgever	Quintes Verzekeren en Risicobeheer, hoofdvestiging te Waardenburg
Functie	Skilled Service Desk, werkplekbeheer
Bedrijfsinfo & Team	Quintes Verzekeren en Risicobeheer beheert verzekeringen, pensioenen en adviseert ondernemers, met name MKB. ICT is volledig in eigen beheer. In handen van een ICT-team bestaande uit 7 medewerkers verspreid over een afdeling frontoffice (eerste/tweede lijns) en backofficeteam voor systeem- en netwerkbeheer. Aguinaldo maakte deel uit van het frontofficeteam van 3 medewerkers. Verantwoordelijk voor online en onsite ondersteuning, beheer en toezicht werkplekken en devices van alle 600 eindgebruikers binnen de vestiging
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor... De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Aannemen en registeren van incidenten in Topdesk. • Oplossen 1e en 2e lijn meldingen (telefonisch en remote). • Doorzetten van meldingen naar betreffende oplosgroepen en het monitoren ervan. • Inspoelen van laptop d.m.v. HPDM en configureren. • Smartphone gebruiksklaar maken en invoeren in Intune. • Schrijven van gebruikershandleidingen. • Accounts aanmaken. • Toekennen van rechten d.m.v. AD groepen. • Toekennen van mappen en bijhorende rechten. • Aanmaken van mailboxen en toekennen van bijhorende autorisaties. • Blokkeren en deblokkeren van accounts. • Resetten van wachtwoorden • CMDB Beheer • Gebruikers ondersteunen via Teams of per e-mail • Accountwachtwoorden resetten, rechten verlenen tot applicaties
Bijzondere projecten	N.V.T
ICT Omgeving	Windows 10, Topdesk, Vmware, Teamviewer, Microsoft Teams, Office 365, Active Directory, Exchange, HPDM, Horizon Helpdesk Agent, Intune, RDP, Android, Validsign

Periode	April 2019 – Juli 2019
Werkgever	Roc van Amsterdam Hilversum. Stage invulling
Opdrachtgever	Stichting Asha, hoofdlocatie te Utrecht
Functie	ICT Medewerker
Bedrijfsinfo & Team	Stichting Asha verzorgt en organiseert met ongeveer 250 (parttime, fulltime en oproepkrachten) hulp, assistentie en huiswerkbegeleiding bij taal, computerlessen, wiskunde, etc. voor schoolgaande kinderen (MBO/VWO), incl. de benodigde ouderenzorg. De informatiehuishouding is in handen van een team bestaande uit drie medewerkers. Incl. Aguinaldo

Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor...</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On-site ondersteunen van gebruikers met computerproblemen. • Gebruikers uitleg geven over het gebruik van computers. • Support leveren op Windows clients. • Support leveren op Officepakketten. • Klantcontact. • Handleidingen schrijven. • Gebruikers ondersteunen via Teams of per e-mail • Eindgebruikers ondersteunen met nieuwe apparatuur • Gebruikers ondersteunen met Multi Factor Authentication • Oplossen van printer problemen, zoals toevoegen van printer bij gebruikers
Bijzondere projecten	N.V.T
ICT Omgeving	Office 365, Microsoft Teams, Windows 10, Teamviewer, HP printers

Periode	November 2018 – Februari 2019
Werkgever	Via het Roc van Amsterdam. Stage opdracht
Opdrachtgever	Asbas Computer winkel te Utrecht
Functie	IT Support Engineer
Bedrijfsinfo & Team	Asbas Computers is een computer winkel die klantspecifieke hardware (Laptops, Desktops, Tablets, Telefoons) verkoopt conform opgave specs van haar klanten, incl service en onderhoudscontracten ter ondersteuning. Aguinaldo maakte onderdeel van een team bestaande uit 7 medewerkers (waaronder 3 stagiaires)
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor...</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijk voor het repareren van laptops en desktops. • Klantcontact. • Klanten adviseren over de aankoop van laptops/desktops. • Voorraadbeheer. • Inspoelen van laptops/desktops. • Support leveren op de Officepakketten.
Bijzondere projecten	N.V.T
ICT Omgeving	Windows 7, Windows10, Teamviewer

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows server 2016	1
Mac OS	1
Linux Ubuntu	1

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2010/16	1
VMWare workstation	1

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services	2

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus/Firewall	2
AVG	1

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Onedrive	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7/8/10	2
Linux Ubuntu	1
IOS	2
Android	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS office 2010/13/16	1
MS office 365	2

Databases

Fabrikant	Score
MS Access	1
MySQL	1

Program Languages

Fabrikant	Score
HTML	1
C++	1

Virtualisation

Fabrikant	Score
Citrix	1
VMware Horizon Client	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	1
Ethernet	2
VPN	2
LAN	1
WAN	1
FTP	1
HTTP	1
HTTPS	1
SSL	1
SMTP	1
DHCP	1
DNS	1

Hardware

Fabrikant	Score
Cisco Routers	1
Cisco Switches	2
HP Switches	1
Lenovo X	1
Dell Latitude/Optiplex	2
HP Elitebook	2
Lenovo Think (laptops, Desktops, tablets)	2
HP randapparatuur	2
Dell randapparatuur	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
Top Desk	2
Quick Assist	2