



Profielschets Kerwin

Personalia

Naam	Kerwin
Woonplaats	Zwijndrecht
Geboortedatum	27-11-1987

Persoonlijkheid

Kerwin is een spontaan persoon. Gemakkelijk in de omgang en maakt zich snel onmisbaar. Hij is leergierig en leert het beste door het gewoon te doen.

Hij heeft een hulpverlenende en klantvriendelijke instelling en uitstraling. In staat om problemen goed te analyseren en op te lossen. Kerwin functioneert zowel in teamverband als zelfstandig goed. Hij is collegiaal, heeft plezier in zijn werk en is op zijn tijd in voor een grapje. Een 9 tot 5 mentaliteit kent hij niet.

Kerwin is gespecialiseerd in Microsoft en VMWare producten. Hierdoor een allround systeembeheerder. Hij heeft veel ervaring met het opbouwen van geheel nieuwe omgevingen en met het onderhouden van servers in de diverse specialistische gebieden. Maar heeft ook Cloud migraties, exchange naar Office 365 en van fysieke servers naar virtueel en Azure op naam staan

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2004-2007	MBO ICT niveau 3	Ja

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum
AZ-900 Azure Fundamentals	October 2023

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
70-271	Support users and troubleshooting desktop applications on a Windows XP operating system.	Ja
70-272	Supporting users running applications on a Windows XP operating system	Ja
70-270	Installing configuring and administering Windows XP Professional	Ja
20-290	Managing and maintaining a Windows server 2003 environment	Ja
ITIL-4		Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	goed

Werkervaring

Periode	Februari 2023 t/m augustus 2023
Werkgever	FMA-bv
Opdrachtgever	Het Nederlands Loodswezen (NLBV)
Functie	Regionaal IT Beheerder Rotterdam-Rijnmond
Bedrijfsinfo & Team	<p>NLBV is een organisatie die zich specifiek richt op het ondersteunen van registerloodsen in het uitvoeren van hun beroep. Met diensten die bestaan uit het uitvoeren van administratieve taken en het vervoer van loodsen van en naar zeeschepen. Met meer dan 400 betrokken personeelsleden en 3000 loodsen, 24 uur per dag. Vanuit haar hoofd kantoor in Hoek van Holland en vier regio's.</p> <p>De organisatie beschikt over een op regie gebaseerde ICT infrastructuur. Die is onderverdeeld in meerdere hoofdgroepen (kavels). Iedere kavel heeft eigen hostingspartner, of suite. In een ervan worden op Microsoft gebaseerde diensten afgenomen waaronder; Mail (Exchange), Gebruikersbeheer (AD, ADFS) en Samenwerken (o.a. SharePoint).</p> <p>In deze suite is Kerwin werkzaam geweest.</p> <p>Onder regie manager-ICT. De afdeling bestaat uit ongeveer 25 fte's. Verspreid over meerdere afdelingen. Waaronder beheer. De afdeling van Kerwin</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verschillende locaties.</p> <p>De belangrijkste werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanmaken nieuwe gebruikers in AD en office 365 • Voor de regio het eerste aanspreek punt voor zaken rondom IT. • Adviseren in aankopen en onderbouwen waarom. • Oppakken van 1^e 2^e en 3^e lijns incidenten • Pro actief elke week de locaties afgaan om te kijken of alles nog naar behoren werkt
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Geadviseerd bij de vervanging van nieuwe laptops • Digiboard voor instructie ruimte met teams oplossing • Vervanging camera server en camera's • Vervanging van alle mobiele telefoon voor Iphone of Samsung • Meegedaan met de implementatie en inrichting van TopDesk
ICT Omgeving	Windows server 2012R2, Windows server 2016, Windows server 2019. Topdesk, Exchange 2016, Office365, Azure AD, Azure MDM, Panasonic Toughbooks. ADQ-2 en XR2 stand alone navigatie systeem. Iphones en Samsung telefoons, Ipad's, dell en hp laptops.

Periode	Van nov 2021 tot en met nov 2022
Werkgever	Pathan locatie Rotterdam
Opdrachtgever	NVT
Functie	Systeembeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Pathan voert pathologieonderzoek uit voor ziekenhuizen en huisartsen. Van eenvoudige kleine bipten tot grote complexe operatiepreparaten.

	De organisatie heeft ongeveer 75 medewerkers in dienst, waaronder laboratorium personeel en 12 artsen. Het ICT team bestaat uit 3 leden. Waaronder Kerwin als system engineer
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het goed functioneren van alle soft en hardware applicaties en producten binnen het bedrijf. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Aanmaken / inrichten nieuwe servers • Aanmaken nieuwe gebruikers in AD en office 365 • Licentie beheer voor Office 365 en VMware Horizon • Oppakken van 1^e 2^e en 3^e lijns incidenten
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Vervanging en verhuizing serverpark (servers, storage, switches) • Inrichten instand clones in VMware horizon • Upgraden SQL 2016 naar 2019
ICT Omgeving	Windows server 2000, Windows server 2012R2, Windows server 2016, Windows server 2019. Dell ThinClients met IgelOS met Windows server 2019 VDI's via VMware Vsphere/Horizon, Glas printers, Zebra printers, Topdesk Cloud, Exchange 2016, Office365, Azure AD, Azure MDM, Azure Security, PowerBI, Dell servers en switches

Periode	Van mrt 2020 tot en met juli 2021
Werkgever	2-IT Consultancy en networking bv Te Rijswijk
Opdrachtgever	NVT
Functie	Systeem Beheerder
Bedrijfsinfo & Team	Het bedrijf host ICT omgevingen voor hun klanten, host websites en ondersteunen de werkplekken zowel remote als op locatie. Het bedrijf bestaat uit 2 eigenaren en mijzelf. De klanten waarvoor we de ICT omgevingen beheren zijn vooral bedrijven in de olie en auto sectoren. Daarnaast worden er vertrouwelijke zaken voor de overheid gehost.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het goed functioneren van de host servers in het Smart DC dataenter bestaande uit 8 gehuurde serverracks. Het tijdeig signaleren van problemen en oplossen van verstoringen voor klanten. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Configureren installeren en plaatsen nieuwe servers • Configureren installeren en plaatsen nieuwe storage • Configureren installeren en plaatsen nieuwe switches • Ondersteuning aan klanten geven zowel remote als op locatie
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Upgrade exchange 2007 naar office 365 • Verhuizing alle servers in het datacenter naar een veiligere plek binnen het datacenter • DUO 2fa geïmplementeerd • Virtualisatie oude linux sersvers • Netwerk upgrade van 1gb naar 40gb
ICT Omgeving	Hypver-V Failoverclusters en replica cluster met windows 10 en 11 werkplekken die via RDPgateway met DUO 2fa ertussen benaderd worden. MD3220 storage clusters, kemp loadbalancers, Netscreen en pfsense firewalls,

Periode	Van apr 2019 tot en met feb 2020
Werkgever	Vissen & Smith Hanab Te Papendrecht

Opdrachtgever	NVT
Functie	Systeem beheerder
Bedrijfsinfo & Team	Visser & Smith hanab is een dochter onderneming van VolkerWessels en houdt zich vooral bezig met boven en ondergrondse kabel en leiding infrastructuur. Er werken meer dan 1100 mensen verdeeld over 16 vestigingen die beheerd worden vanuit Papendrecht. Het ICT team bestaat uit 1 werkplekbeheerder, 2 systeembeheerders en een coördinator.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor de 2 eigen datacenters op locatie met daarbij alle netwerkapparatuur servers switches en de virtuele VMware en hyper-v omgeving. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Beheer van de virtuele omgevingen. • 2^e en 3^e lijns werkzaamheden • Beheer mobiele telefoons en werkplekken (Intune/MDM)
ICT Omgeving	Veel remote windows 10 werkplekken die doormidden van Directaccess werken, Samsung telefoons en Samsung NOX/Intune, iPhones met Intune, VMware en Hyper-V servers, server 2003, server 2012R2, server 2016, zowel on-premise als in azure, office 365, palo alto firewall, hp switches.

Periode	Van mei 2016 tot en met mrt 2019
Werkgever	The Sourcing Company
Opdrachtgever	NVT
Functie	IT Consultant / Technical Specialist
Bedrijfsinfo & Team	TSC is een Cloud service provider vooral gericht op de advocatuur en woningbouw. Met ongeveer 100 klanten, verdeeld over 4 teams van 5 man worden alle ICT gerelateerde zaken uit handen genomen bij de klanten.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het goed migreren en beheren van de klantomgevingen bestaande uit skype for business en teams, office 365, storage, virtuele servers en vpn verbindingen. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Klanten migreren van een on-premise omgeving naar The Sourcing Company. • Project management, handleidingen voor de gebruikers maken en zorgen dat alles zo soepel mogelijk verloopt tijdens en na de migratie. • 1^e 2^e en 3^e lijn support
Bijzondere projecten	<ul style="list-style-type: none"> - Klanten migreren van on-premise exchange of hun online tenant naar die van The Sourcing Company. - Volledige klant omgevingen migreren, data, databases, applicaties
ICT Omgeving	Windows server 2016 en 2019, zowel in hyper-v als vmware, 100 klanten met in totaal ongeveer 500 werkplekken, windows 7 en windows 10 laptops met autopilot/intune.

Periode	Van jan 2014 tot en met jun 2016
Werkgever	PAL (Laboratorium voor Pathologie)
Opdrachtgever	NVT
Functie	Systeem / Applicatiebeheerder
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor de gehele ICT omgeving

Bijzondere projecten	Vervanging van alle servers, desktops, printers, storage en netwerkkapparatuur
ICT Omgeving	Windows server 2012R2, hyper-v, dell servers storage en netwerkkapparatuur ongeveer 40 lab werkplekken en 10 artsen

Periode	Van nov 2012 tot en met nov 2013
Werkgever	CVD
Opdrachtgever	NVT
Functie	Systeembeheerder
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het goed functioneren van de ICT omgeving, 33 servers, 6 citrix servers en 5 virtuele servers

Periode	Van jun 2012 tot en met sept 2012
Werkgever	ISSUE / Detron
Functie	Remote beheerder
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Remote beheer van de volledige ICT omgeving van 9 klanten

Periode	Van jan 2011 tot en met mei 2012
Werkgever	Wilhelmsen ships service
Functie	IT System Specialist Europe
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Beheer van 26 domain controllers en 36 member servers binnen Europa, Afrika en Rusland en 1 ^e en 2 ^e lijns support

Periode	Van okt 2005 tot en met dec 2010
Werkgever	Borg Projecten
Functie	Servicedesk, werkplekbeheer en systeembeheerder
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Via deze detacheerder bij diverse klanten gewerkt zoals de overheid, politie en floraholland.

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktische toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows Server 2003 - 2019	3
Linux	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2003, 2010, 2013, office 365	2
MS Forefront TMG 2010	2
MS Sharepoint	3
Microsoft System Center	2
VMWare vsphere 6	3
VMWare vsphere 7	3
VmWare Horizon 8 2209	3
Altiris	1
HP Systems, insight manager	2
Terminal server	3
MS SMS	3
Microsoft System Center configuration Manager	2
Microsoft Data Protection Manager	2
Citrix XenApp	2
RSA Ace Server (Tokens)	2
Apache	2
Symantec: Norton Ghost	2

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2003 t/m office 365	3
OpenOffice	2

Program Languages

Fabrikant	Score
HTML	2
PHP	2
PowerShell	2
VMWare PowerCLI	1

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Certificate Services	3
Active Directory Domain Services	3
Active Directory Federation Services	3
DHCP Server	3
DNS Server	3
File Services	3
Hyper-V	3
Network Policy and Access Services	2
Print and Document Services	3
Remote Desktop Services	3
Web Services (IIS)	2
Windows Deployment Services	3
Windows Server Update Services (WSUS)	3
windows failover cluster service	3
windows kms service	3

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Symantec: Backup Exec	2
Dell Appassure	3
Dell Quest	3
Microsoft Data Protection Manager 2007, 2010	2
Veeam	2
Skykick	2
Symantec: Norton Ghost	1
NetBackup / CA ArcServe Backup	2

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus / Firewall	2
Symantec Antivirus	2
Sophos Antivirus	3
Kaspersky Antivirus	2
AVG	2
Duo	3

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 95 - 11	3
Linux Ubuntu	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	3
Vmware Workstation	2
Vmware Vsphere	3
VMware Horizon	3
Azure	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
TCP/IP v6	2
ICMP	2
Ethernet	2
ISDN	1
PSTN	1
VPN	2
LAN	2
WAN	2
FTP	2
SSL	2
TLS	2
HTTP	2
HTTPS	2
IMAP	2
POP3	2
SMTP	2
DHCP	3
DNS	3

Hardware

Fabrikant	Score
HP/Compaq servers	3
HP/Compaq clients	3
HP Routers	2
Cisco Routers	2
Cisco Switches	2
Juniper Routers	2
Dell Poweredge	3
Barracuda Spam&Virus Firewall	1
Dell EMC Unity	2
Dell EMC Powerswitch	2
APC	3
Sonicwall	3
Palo Alto	3
Netscreen	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TopDesk	3
HP Openview	2
ITSM	1