



Profielchets Ewout

Personalia

Naam	Ewout
Woonplaats	Houten
Geboortedatum	15-11-1998
Rijbewijs	B
Inzetbaar als	Skilled servicedesk / werkplekbeheerder

Persoonlijkheid

Ewout is een vriendelijke, sociale en klantgerichte ICT'er.

Een positieve instelling, proactief, enthousiasme, creativiteit en vasthoudendheid zijn kenmerkende eigenschappen van Ewout.

Ewout werkt graag samen in een team, maar kan ook goed zelfstandig werken. Zijn verantwoordelijkheidsgevoel staat hier garant voor. Stelt hem in staat op meerdere organisatieniveaus te communiceren en samen te werken.

Zijn grootste ambitie op dit moment is de reeds opgedane praktijkervaring te gaan onderbouwen en verbreden met het behalen van de zo noodzakelijke certificaten. Als fundament op weg naar beheersfuncties met meer verantwoordelijkheden.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2011-2015	Van Lodenstein College, Amersfoort	ja
2015 -2018	MBO-4 ICT-Beheer (Hoornbeeck College te Amersfoort)	ja
2021-heden	HBO-ICT Service Management chr. Hogeschool Ede	

Actieve Microsoft Status

Status omschrijving	Behaald

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
ITIL4	06/23
MD-102: Endpoint Administrator	07/23

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
MS-900	Microsoft 365 Fundamentals	Ja

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

Werkervaring

Periode	22-05-2023 - heden
Werkgever	FMA
Functie	ICT Professional

Periode	2021 tot Mei 2023
Werkgever	Knoworries BV
Opdrachtgever	Knoworries BV,
Functie	Skilled service desk, werkplekbeheer, intern SSC
Bedrijfsinfo & Team	Detacheerder en MSP gericht op het MKB met een SSC bestaande uit 10 medewerkers voor haar klanten. Op het SSC heeft Ewout binnen zijn team verschillende klanten ondersteund zoals: Arnold & Siedsma, KplusV en 113 Zelfmoordpreventie
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Telefoon aannemen en ticket registratie, via HaloPSA • Laptops overnemen en troubleshooten technische vragen, werkplek en Cloud gerelateerde. • Account aanmaken in Active directory en in het juiste OU plaatsen. • Wachtwoorden resetten in Active Directory • Wachtwoorden resetten in O365 • Rechten toekennen in (Azure) Active Directory • Mailbox aanmaken voor nieuwe gebruikers en die eventueel share met een medewerker
ICT Omgeving	Windows 10, Windows 11, HaloPSA, Active Directory, Azure Active Directory, Office 365, Teams, ConnectWise ScreenConnect, Ingram Micro

Periode	2019 tot en met 2021
Werkgever	Q-Team Solutions BV
Opdrachtgever	Q-Team Solutions BV
Functie	Technisch consultant extern en intern all-round beheerder systemen
Bedrijfsinfo & Team	Q-TeamSolutions B.V. MSP Microsoft. Levert en implementeert dossieroplossingen gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV. Met software voor EDP/ECD en werknemersdossiers. Voor Arbo-dienstverleners, werkgevers, bedrijfsartsen, verzekeraars en PGB.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Support en ondersteuning klanten met vragen/problemen over IT-omgevingen. • Intern als all-round systeembeheer met Office 365 werkzaamheden en op het Azure platform • Licentiebeheer van Microsoft 365 en Microsoft Dynamics 365 (met name Business Central) en het beantwoorden van klantvragen over licentieplannen en omgevingen. • Hosten en beheer van Azure virtuele machines waarop de klantomgevingen en databases werden gehost.
ICT Omgeving	Microsoft Office Suite, Windows 10, Microsoft Dynamics Business Central, Microsoft Azure, INGRAM Micro

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: *Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.*
- 2: *Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.*
- 3: *Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.*

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 2008	2
MS Windows 2012 / R2	2
MS Windows 2016	2

Server Applications

Fabrikant	Score
MS Exchange 2010	1
MS Exchange 2013	2
MS Sharepoint	2
Terminal Server	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
Active Directory Domain Services 2008	2
DHCP Server	1
File Services	1
Hyper-V	2
Print and Document Services	2
Web Services (IIS)	1
Remote Desktop Services	2
Windows Server Update Services (WSUS)	2
DNS Server	1

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Veeam Backup Software	2

Security Applications

Fabrikant	Score
McAfee Antivirus / Firewall	2
ESET NOD32	2
Kaspersky Antivirus	2
AVG	2
BitDefender	2

Malwarebytes	2
--------------	---

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
MS Windows 7 / 8	2
MS Windows 10 /11	3

Client Applications

Fabrikant	Score
MS Office 2007	1
MS Office 2010	2
MS Office 2013	2
MS Office 365	2
OpenOffice	1

Databases

Fabrikant	Score
MS SQL Server 2012	1
MySQL	1

Program Languages

Fabrikant	Score
HTML	1
PHP	1
C++	1
Python	1

Virtualisation

Fabrikant	Score
Hyper-V	2
Vmware workstation	1

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
TCP/IP v4	2
TCP/IP v6	1
VPN	1
LAN	1

WAN	1
Ethernet	2
FTP	1
HTTP	1
HTTPS	1
IMAP	1
POP3	1
DHCP	1
DNS	1

Hardware

Fabrikant	Score
HP Clients	3
Cisco Routers	1
Cisco Switches	1
Microsoft Surface	3

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
TopDesk	2
HaloPSA	2