



Profielchets Jawed

Personalia

Woonplaats	Regio Zuid Holland
Inzetbaar als	Werkplekbeheerder voor 40 uur per week
Rijbewijs	B

Persoonlijkheid

Van je hobby je beroep maken; dat is precies wat Jawed heeft gedaan.

De opgedane kennis en ervaring in Afghanistan heeft Jawed na een lange zwerftocht meegenomen naar Nederland. Voor een hernieuwde start, in een land met een voor hem volstrekt vreemde taal. Weet zich inmiddels al aardig te redden. Engels gaat hem probleemloos af. Vanwege Engelstalige studie universiteit van Kabul. Na zijn WO-studie is Jawed direct aan de slag gegaan op het Ministerie van Vervoer en Burgerluchtvaart te Kabul. Als it-service engineer (naast docent ict) opgeklommen tot medior systeembeheer in. Na een lange tocht (met veel omzwervingen van twee jaar) in Nederland aangekomen. Vanaf 2016 t/m 2020 op diverse AZC's verbleven. Met vrijwilligerswerkzaamheden als; tolk/vertaler, docent/begeleider computerhulp AZC's en aldaar verblijvende 7 tot 15 jarige kinderen.

Jawed voelt zich het meest op zijn gemak bij een organisatie met een open en internationale cultuur. Kan zich al aardig redden in een Nederlandstalige omgeving. Hij doet er alles aan zijn mondelinge en schriftelijke vaardigheden te verbeteren.

Verder is Jawed leergierig, klantvriendelijk, betrouwbaar, integer, secuur en loyaal. Een gesprekspartner op alle organisatieniveaus. Altijd op zoek naar de juiste oplossing voor een probleem. Met een groot verantwoordelijkheidsgevoel, zorgzaam en veel empathie voor zorgbehoeftigen. Ook in zijn werk. Wil vanuit zijn huidige functie als werkplekbeheerder doorgroeien naar zijn oude systeem/netwerk beheer.

Hoogst genoten (ICT)-opleiding

Periode	Opleiding	Diploma
2009-2013	WO Computer Science; informatica afgestudeerd	Ja, door het Nuffic erkend
2018-2019	Studie Nederlands, Universiteit van Leiden	NT2

Studerend voor

Certificaat	Verwachte einddatum (mm-jj)
MD-100	Q4
MD-101	Q4

Overige vak gerelateerde opleidingen & methodieken

Certificaat	Omschrijving	Behaald
MD 101	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
MD 100	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
MCSA 740	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
MCSE 70-740	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
Microsoft 365 Administration	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
Hyper-V	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
MCSA 70-410	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
Active Directory	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname
MS 900	Online Cursus, Udemy.	Certificaat van deelname

Talenkennis

Taal	Spreken	Luisteren	Lezen	Schrijven
Nederlands	Matig	goed	goed	Matig
Engels	goed	goed	goed	goed
Dari	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal

Werkervaring

Periode	Van 01-10-2021 tot en met 30-09-2022
Werkgever	Zetacom
Opdrachtgever	Zetacom bv te Zoetermeer
Functie	Junior werkplekbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	<p>Zetacom is als marktleidend system integrator gespecialiseerd in het passend maken van technologie. Om mét een uitgebreide ICT-expertise communicatie en werkprocessen steeds slimmer te maken</p> <p>Zetacom heeft ongeveer 200 medewerkers in dienst, naast hoofdlocatie, verspreid over twee nevenvestigingen. Werkzaam in een omgeving bestaande 25 fysieke servers en meer dan 100 virtual machines. Beheerd door een team van drie medewerkers. Front, backoffice en domain.</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Frontoffice werkzaamheden. Ticket handling en werkplekbeheer.</p> <p>Met als werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden van hardware en toepassingssoftware. • Installeren van de laptops, desktop en mobiele telefoons.. • Dagelijks monitoren van de Servers en andere randapparatuur. • Gebruikersproblemen oplossen
Bijzondere projecten	N.V.T.
ICT Omgeving	Win10 , Server 2016, en 2019, AD. Microsoft 365 admin center en Microsoft Exchange. Fileserver, Microsoft Teams, Onedrive en Sharepoint Online. Zabbix

Periode	Van 01-06-2021 tot en met 30-09-2021
Werkgever	PWA bv te Noordwijkerhout
Opdrachtgever	N.V.T.
Functie	Medewerker technische dienst
Bedrijfsinfo & Team	<p>PWA is een full service ict dienstverlener automatiseringsmiddelen ten behoeve inrichting en beheer van infrastructures; hardware, servers, bekabelingen, telecom, security, clouddiensten,etc ;</p> <p>Diensten die met een team van ongeveer 50 medewerkers worden uitgevoerd. Verspreid de financiële administratie, in- en verkoop, opslag, magazijnen , een binnen/buitendienst en een technische dienst</p> <p>Jawed was werkzaam op de technische dienst. Onderdeel team van 15 medewerkers</p>
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	<p>Beheer en onderhoud van ICT hardware</p> <p>Installeren van apparaten zoals desktops en laptops</p>
Bijzondere projecten	Geen bijzondere projecten
ICT Omgeving	Windows 10, Microsoft 365, en TOPdesk

Periode	Van 01-01-2017 tot en met 01-06-2017
Werkgever/verblijf	AZC te Oisterwijk
Opdrachtgever	N.V.T.
Functie	Als vrijwilliger; Assistentie centrale administratie, tolk/vertaler en docent computervaardigheden.
Bedrijfsinfo & Team	Bij aankomst wederom snel opgenomen in het aanwezige vrijwilligersteam
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Naast assistentie centrale administratie; classicaal docent computervaardigen aanwezige vluchtelingen in de leeftijdscategorie van 7 tot 15 jarigen. 14 studenten werd les gegevens in lokaaltjes met desktop. Studenten werden geholpen met Windows 10 en Microsoft Office producten.
Bijzondere projecten	N.V.T.
ICT Omgeving	Windows 10

Periode	2016
Werkgever/Verblijf	AZC te Assen
Opdrachtgever	N.V.T.
Functie	Als vrijwilliger; Assistentie centrale administratie, tolk/vertaler
Bedrijfsinfo & Team	Bij aankomst al snel opgenomen in het aanwezige vrijwilligersteam
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Diverse assisterende werkzaamheden, administratieve hulp arriverende nieuwe vluchtelingen met bijkomende taalproblemen. Heeft als tolk/vertaler namens deze vluchtelingen vertegenwoordigende werkzaamheden verricht ten behoeve van interne administratie van het AZC
Bijzondere projecten	Tolk/vertaler ten behoeve administratieve opvang arriverende vluchtelingen
ICT Omgeving	N.V.T.

Periode	Van 01-01-2009 en met 01-12-2014
Werkgever	Detacheerder te Kabul.
Opdrachtgever	Centrale Overheid. Ministerie van Vervoer en Burgerluchtvaart .
Functie	Werkplek, junior systeem/netwerkbeheerder
Bedrijfsinfo & Team	Het Ministerie van Vervoer en Burgerluchtvaart te Kabul heeft 750 medewerker in dienst. Met 30 aangesloten sublocaties. Verspreid over Afghanistan. Jawed was werkzaam op het shared service center. Bestaande uit 7 medewerkers Gestart in de functie van servicedesk medewerker op de frontdesk, carrière stap gemaakt naar de backoffice, als werkplek/netwerkbeheerder. Heeft ook een klein team gemanaged. Een team bestaande uit 4 IT'ers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor 1 ^e , 2 ^e en 3 ^e lijns ondersteuning aan de gebruikers van het Ministerie.. De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • On-site support; monitoring van de in gebruik zijnde desktop, laptop, Telecom services,telefonie en mobile apparatuur ; • Uitrollen van desktops en inspoelen van laptops d.m.v. SCCM ; Stroomlijnen procedures vervangingsprojecten; in- en uitleveren van laptops; • Back-up beheer (Veaam Backup); • Toepassingsapplicaties installeren en voorzien; hardware devices en servers;.

	<ul style="list-style-type: none"> Dagelijkse troubleshooting eerste/tweede lijnswerkzaamheden, advisering en rapportage verantwoordelijke Minister en 3 staatssecretarissen; Controle en rapportage van de 30 neven locaties;
Bijzondere projecten	Part time ict-docent medewerkers van het ministerie. .
ICT Omgeving	ServiceNow, HP laptop, Dell laptop, HP desktop, Dell desktop, iMac. Windows 10, macOS, Office365, Intune. Netwerk apparatuur Cisco, HP, Switch, routers en TOPdesk

Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

Server Operating Systems

Fabrikant	Score
Windows server 2012 R2	2
Windows server 2008 R2	2
Windows server 2016	2
Windows server 2019	2

Server Applications

Fabrikant	Score
Active Directory	2
WDS Server	2
Group policy	2
AD, DNS, DHCP,	2
Fileserver, Print server	2

Server Features / Roles

Fabrikant	Score
File and Storage Services	2
Active Directory	2
Remote Desktop Services	2
Web Server	2

Back-up Applications

Fabrikant	Score
Veeam Backup	2

Security Applications

Fabrikant	Score
Microsoft Defender	2
MFA multi- Factor Authentication	2
VPN	2

Client Operating Systems

Fabrikant	Score
Microsoft Windows 7/10/11/	3

Client Applications

Fabrikant	Score
Apple IOS	2
Microsoft 365 Apps	2
Microsoft Teams, Sharepoint, Onedrive	2

Databases

Fabrikant	Score
SQL Database	2
Access	1

Program Languages

Fabrikant	Score
CSS	2
HTML	2
PowerShell	2

Virtualisation

Fabrikant	Score
Azure	2
Hyper-V	3
VMware	2

Networking and Data communication

Fabrikant	Score
Cisco	3
Router, switches	2
AP	2

Hardware

Fabrikant	Score
HP	3
DELL	3
APPLE	2

Helpdesk Applications

Fabrikant	Score
Top desk	2
Zetadeta	2