



## Profielchets Shervin

### Personalia

Woonplaats	Regio Noord-Holland
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B
Inzetbaar als	Functioneel applicatiebeheerder

### Persoonlijkheid

Shervin is het beste te omschrijven als erg ondernemend, gedreven en met veel oog voor detail. Door zijn gedrevenheid stelt Shervin zich flexibel op, past zich makkelijk aan en wordt ervaren als een fijne collega om mee samen te werken.

Begin 2021 heeft Shervin zijn Bachelor HBO-ICT (Business IT & Management) aan de Hogeschool van Amsterdam afgerond. Tijdens zijn studie heeft Shervin diverse online trainingen gevolgd zoals HTML, CSS, SQL, PHP en de basis training programmeren in meerderen talen. Daarnaast heeft hij ook een bijbaan gehad als 1<sup>e</sup> lijn support medewerker, bij het hostingbedrijf Hostnet.

Na zijn Bachelor heeft Shervin nog ervaring opgedaan als Junior ICT-Consultant bij Protiviti. Hier heeft hij meerdere taken op zich gehad binnen het SAP-team. Zo was Shervin onder andere verantwoordelijk voor het beheer, aanpassen en support leveren voor de SAP-systemen bij de klanten.

Op het moment is Shervin bezig zijn Microsoft certificaten te behalen. Na zijn opgedane ervaring eerste/tweedelijns beheer wil hij zich verder gaan specialiseren in data-analyse en data visualisatie. Met name door eerst ervaring op te gaan doen in data gerelateerde werkzaamheden. .

## Hoogst genoten (ICT)-opleiding

<b>Periode</b>	<b>Opleiding</b>	<b>Diploma</b>
2014-2021	HBO-ICT, Business IT & Management. Hogeschool van Amsterdam	Ja

## Talenkennis

<b>Taal</b>	<b>Spreken</b>	<b>Luisteren</b>	<b>Lezen</b>	<b>Schrijven</b>
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Goed	Goed

## Werkervaring

Periode	<b>15 november 2021 tot heden</b>
Werkgever	FMA
<b>Functie</b>	<b>ICT Professional</b>

Periode	Van maart 2022 tot juli 2022
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Onderwijsinstelling
<b>Functie</b>	<b>ICT-servicedeskmedewerker</b>
Bedrijfsinfo & Team	Deze onderwijsinstelling bestaat uit 29 scholen, voortgezet en primair onderwijs. Shervin is werkzaam geweest op het servicebureau, met alle overkoepelende afdelingen zoals HR. Binnen het ICT-team heb je de systeembeheerders, netwerkbeheerders, applicatiebeheerders, werkplekbeheer en supportmedewerkers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Samen met 1 andere collega was Shervin verantwoordelijk als supportmedewerker en eerste aanspreekpunt. Shervin was het eerste aanspreekpunt in Topdesk en per telefoon om problemen op te lossen. Hierbij kwam ook het innemen en uitleveren van hardware, waaronder ook support op locatie.
ICT Omgevingen & systemen	Windows 10, Topdesk, Microsoft 365, Android, Iphone, SOMtoday, Sharepoint, Active Directory, Microsoft Azure

Periode	Van december 2021 tot januari 2022
Werkgever	FMA
Opdrachtgever	Onderwijsinstelling
<b>Functie</b>	<b>ICT-servicedeskmedewerker</b>
Bedrijfsinfo & Team	Deze onderwijsinstelling kent 7 afdelingen, verdeelt over over 5 gebouwen. Shervin was werkzaam op de ICT-afdeling die al deze afdelingen ondersteuning biedt op afstand. De ICT-afdeling bestaat uit 2 applicatiebeheerders, 2 netwerkbeheerders, 2 werkplekbeheerders en een servicedeskmedewerker als aanspreekpunt.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Shervin was het eerste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor 1 <sup>e</sup> lijn support op de systemen. Hierbij nam hij de telefoontjes en de mails van ouders, leerlingen en docenten in behandeling. Maar ook stond hij aan de balie waar mensen langs konden komen met hun laptop of mobiel om problemen direct op te lossen. Mocht een probleem niet direct op te lossen zijn werden deze geregistreerd en doorgezet in het AFAS ticket systeem. Los van het oplossen van incidenten gaf Shervin ook de apparaten uit en nam deze ook weer in ontvangst.
ICT Omgevingen & systemen	Windows 10, AFAS, Microsoft 365, Android, Iphone, Sharepoint, Active Directory, Microsoft Azure

Periode	Van augustus 2020 tot en met juli 2021
Werkgever	Protiviti
Opdrachtgever	Protiviti, Brabantwater, BDR
<b>Functie</b>	<b>ICT-consultant, gericht op SAP</b>
Bedrijfsinfo & Team	Het bedrijf Protiviti is een IT-Consultancy bedrijf. Protiviti neemt verschillende IT-opdrachten aan op Data, SAP, Risk en Financieel gebied. Shervin is hier werkzaam geweest binnen het SAP-team van ongeveer 20 werknemers.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Shervin was verantwoordelijk voor 1 <sup>e</sup> lijn support op het SAP-systeem, het aanpassen van het rollenconcept en aanspreekpunt zijn voor de klanten.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP-support leveren.</li> <li>• Wijzigingen aanmaken in het rollenconcept.</li> <li>• Impactanalyse maken na de wijzigingen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risico's in kaart brengen.</li> <li>• Aanspreekpunt van de klant en SCRUM-meetings bijwonen.</li> <li>• Wijzigingen testen en doorvoeren binnen de SAP-systemen.</li> </ul>
Bijzondere projecten	Role redesign project bij Brabantwater. Support en testing voor BDR, binnen SAP.
ICT Omgevingen & systemen	SAP, Excel (&power pivot), MS Access, SAP GRC, ServiceNow!  Programmeertalen: SQL

Periode	Van september 2017 tot en met februari 2018
Werkgever	Gemeente Amsterdam
<b>Functie</b>	<b>Webmaster</b>
Bedrijfsinfo & Team	Binnen de Gemeente Amsterdam was Shervin werkzaam bij het communicatiebureau. Dit is een afdeling met ongeveer 40 redacteurs, plus het webmaster team. Het webmaster team bestond uit 3 webmasters en Shervin erbij als stagiair.
Verantwoordelijkheden & werkzaamheden	Verantwoordelijk voor het beheren van de Amsterdam websites en 1 <sup>e</sup> lijn support aan de redacteurs leveren.  De belangrijkste werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheren van het CMS-systeem voor de Amsterdam websites</li> <li>• CMS support leveren aan de redacteurs.</li> <li>• Testwerkzaamheden op de amsterdam sites</li> <li>• De Amsterdam websites nalopen op accessibility en AVG-regelgeving..</li> </ul>
Bijzondere projecten	Het testen en implementeren van de nieuwe huisstijl op de Amsterdam-sites. Het condoleance register opstellen, beheren en implementeren van Eberhart van der Laan. De parkeerkaart wijzigingen en implementeren op de nieuwe website.
ICT Omgevingen & systemen	Jira, Iprox CMS-systeem  Programeertalen: CSS & HTML

## Hard- en software kennis

Legenda:

- 1: **Medewerker heeft alleen theoretische kennis, maar geen praktische ervaring.**
- 2: **Medewerker heeft praktische (hands-on) werkervaring met dit product, in combinatie met theoretische kennis.**
- 3: **Medewerker heeft veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de werkervaring kan de medewerker zelfstandig deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.**

### Server Operating Systems

Leverancier	Score
MS Windows 2008	2
MS Windows 2012	2
Linux Ubuntu	2
Mac OS	2

Mac OS 10.2 'Jaguar'	2
Mac OS 10.3 'Panther'	2
Mac OS 10.4 'Tiger'	2
Mac OS 10.5 'Leopard'	2
Mac OS 10.6 'Snow leopard'	2
Linux Ubuntu	2

### Server Applications

Leverancier	Score
MS Exchange 2013	2
MS Sharepoint	2
Microsoft System Center 2012	1
VMWare 3	2
Citrix XenApp	2
Microsoft System Center configuration Manager 2007	2
Microsoft System Center configuration Manager 2012	2
Apache	

### Client Applications

Leverancier	Score
MS Office 2010	2
MS Office 2013	3
MS Office 365	3

### Databases

Leverancier	Score
MS SQL Server 2012	2
MySQL	2
Oracle	1
MS Access	3

### Server Features / Roles

Leverancier	Score
Active Directory Certificate Serv	2
Active Directory Domain Services 2008	2
Application Server 2008	1
DNS Server 2008	2
File Services 2008	2
Remote Desktop Services 2008	2
Web Services (IIS) 2008	2

### Program Languages

Leverancier	Score
HTML	2
PHP	2
C++	2
Visual Studio 2010	2

### Security Applications

Leverancier	Score
McAfee Antivirus / Firewall	1
Norman Security Suite	1

### Virtualisation

Leverancier	Score
Microsoft Virtual Server	2
Microsoft Azure	2
Vmware 3	2
Vmware Workstation	1
Citrix Xenserver	2
Citrix XenDesktop	1

### Client Operating Systems

Leverancier	Score
Mac OS 10.0 'Cheetah'	2
Mac OS 10.1 'Puma'	2

### Networking and Data communication

Leverancier	Score
-------------	-------

TCP/IP v4	3
TCP/IP v6	3
Ethernet	2
VPN	2
LAN	2
WAN	2
FTP	3
SSL	3
TLS	2
HTTP	2
HTTPS	3

IMAP	3
POP3	3
SMTP	3
DNS	3

**Hardware**

Leverancier	Score
HP Routers	2

**Helpdesk Applications**

Leverancier	Score
TOPdesk	2
ServiceNow!	3

### Ontwikkel Tools

Leverancier	Score
Visual Studio Code	2
NetBeans	2
Notepad++	3
Azure Data Studio	2

### Programmeertalen

Leverancier	Score
HTML 4	2
HTML 5	2
PHP	2
Javascript	2
Python	2
SQL	2

### Methodieken

Leverancier	Score
Waterval methodiek	3
Prototyping	2
Lean Six Sigma	3
ITIL V3	2
Scrum / Agile	3