



STEFAN VAN DIJK

Senior Systeembeheerder

@ stefan.van.dijk@fma.nl linkedin.com/in/stefan-van-dijk-921193139
📍 Westmaas ⭐ Rijbewijs: B 🇳🇱 Nederlandse

SAMENVATTING

Senior systeembeheerder met meer dan acht jaar ervaring in het beheren van complexe IT-omgevingen bij toonaangevende bedrijven zoals Gunvor Energy. Gespecialiseerd in VMware, Microsoft 365, Windows Server en Azure, met bewezen successen in het optimaliseren van infrastructuur en het implementeren van cloudmigraties. Sterk in het oplossen van technische problemen via 2e en 3e lijns support en het leiden van projecten zoals servermigraties en telefonie-implementaties. Gericht op het continu verbeteren van IT-diensten en het waarborgen van bedrijfscontinuïteit.

ONDERWIJS

MBO 4 - ICT Netwerkbeheer

Albeda College

2007 - 2008

Rotterdam

TALEN

Nederlands	● ● ● ● ●
Engels	● ● ● ● ●
Duits	● ● ● ● ●

CERTIFICERINGEN

Microsoft 365 Certified:
Administrator Expert (MS-102)

Microsoft Security, Compliance
and Identity Fundamentals (SC-900)

Microsoft Azure Fundamentals
(AZ-900)

Microsoft 365 Certified: Endpoint
Administrator Associate (MD-102)

VMware Certified Professional
vSphere 6.7 – Data Center
Virtualization

Veeam Certified Engineer 9.5

MCSA: Windows Server 2016

ITIL v3

ERVARING



Senior Systeembeheerder

Gunvor Energy Rotterdam

12/2021 - Heden

Rotterdam

Gunvor Energy Rotterdam B.V. is gevestigd in de Rotterdamse haven en 100% eigendom van de Gunvor-groep. De moderne raffinaderij en het internationale distributiecentrum hebben directe toegang tot de open zee en het Europese achterland. Dit vormt een unieke locatie voor de productie en distributie van tussen- en eindproducten, waaronder LPG, benzine, diesel en bunkerolie. De haven van Rotterdam is het Europese centrum voor petrochemische activiteiten en de motor van de Nederlandse economie. De gehele IT-afdeling bestaat uit 7 fte's, onderverdeeld in verschillende functies als; applicatiebeheer, frontdesk, netwerk- en systeembeheer.

- Beheer VMware-omgeving met patching, updates en drivers
- Beheer serverroom/datacenter op locatie. Vervanging, cleaning servers. Sparren met leveranciers voor beste keuzes voor de klant
- Beheer Windows AD Domain omgeving, DHCP, DNS
- Beheer mobiele telefonie via WorkspaceOne, uitrol Atex devices via dit platform
- Beheer/ondersteuning printerpark
- User/Group/mailbox management in Azure/EXO
- SSO SAML-applicaties automatiseren
- Uitrol desktop/laptops via SCCM, incl testen, aanpassen, automatiseren
- Windows updates toepassen op serverpark
- Beheer backup, schema, restores, tapes (ook naar extern) via Veeam
- Servicedesk calls afhandelen 2e en 3e lijns support.



Engineer

KONI BV

03/2021 - 12/2021

Oud-Beijerland

KONI B.V. is een fabrikant van performance en verstelbare schokdempers, wereldwijd. KONI-schokdempers zijn gemaakt voor consumenten en fabrikanten automotive, railway, defensie, campers, bus, truck en trailer evenals motorsport en racing. KONI is onderdeel van ITT, een wereldwijd opererend, gevarieerd industrieel bedrijf met medewerkers in meer dan 35 landen en met klanten in ongeveer 125 landen. ITT is een toonaangevende fabrikant van uiterst technische en op maat gemaakte oplossingen op het gebied van energie, transport en industrie. In Oud-Beijerland werken circa 250 medewerkers. De IT-afdeling in Oud-Beijerland bestaat uit 4 personen gecombineerd met een SSC volgens het follow the sun principe. De afdeling bestaat uit applicatiebeheerders en één positie die wij opvulden voor de IT-infra, support en system administrator taak.

- Beheer netwerk, patching, infra, servers, printers, updates, werkplekken
- Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS
- Beheer servers op locatie, up to date houden en regulier onderhoud
- Beheer/ondersteuning printerpark
- Uitrol desktop/laptops via SCCM
- Aannemen servicedesk calls en afhandelen 1e, 2e en 3e lijns support.



Helpdesk/Systeembeheerder

Gunvor Energy Rotterdam

09/2020 - 03/2021

Rotterdam

- Beheer VMware omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS
- Beheer mobiele telefonie via WorkspaceOne, uitrol Atex devices via dit platform
- Beheer/ondersteuning printerpark
- Uitrol desktop/laptops via SCCM
- Windows updates toepassen op serverpark
- Aannemen servicedesk calls en afhandelen 1e, 2e en 3e lijns support.

VAARDIGHEDEN

Windows 7 t/m 11 ·
Windows Server 2012 t/m 2025 ·
Microsoft 365 ·
Exchange Server 2013/2019 ·
VMware Vcenter & ESXi 6 t/m 8 ·
Cisco Webex ·
Mobile telephony management ·
Dell/HP Thin clients ·
Dell EMC Poweredge ·
MDM & WorkspaceOne ·
Office 2010 t/m 2016 · SQL Server ·
Dell Storage · Terminal Server · SCCM ·
Active Directory · DHCP · DNS · DFS · RDS ·
Powershell · One identity Active Roles ·
Entra ID · Endpoint Manager ·
Intune Autopilot · SSO · Hyper-V ·
Azure Services · App-V · VDI · Sharepoint ·
Teams · Onedrive · ADFS · Print Services ·
GPO · Veeam · Topdesk ·
Manage Engine Opmanager Plus ·
ServiceNow · Tools4ever IAM · ChatGPT ·
Gemini · CoPilot

ERVARING



ICT Support

05/2020 - 08/2020

Nyenrode Business Universiteit

Breukelen

Nyenrode Business Universiteit is een kleinschalige particuliere universiteit, in 1946 opgericht door en voor het bedrijfsleven, met een internationale oriëntatie. Nyenrode biedt degree en executive education opleidingen aan op het gebied van business, management, accountancy, controlling en fiscaal recht, en verricht ook onderzoek in deze vakgebieden. Nyenrode ICT Services functioneert als intern adviescentrum. Het verleent assistentie bij het selecteren en gebruik van informatiesystemen, bij de selectie van apparatuur en programmatuur en verzorgt het beheer en onderhoud van de gehele ICT-infrastructuur op Nyenrode. Nyenrode Business Universiteit beschikt over een moderne ICT-infrastructuur met veel nieuwe toepassingen. Verantwoordelijk voor verschillende systemen (Microsoft Windows, Citrix en Apple macOS) en (cloud-)applicaties zoals Microsoft Office365, Exchange, SharePoint, Skype, etc.

- Aannemen, oplossen of doorzetten van inkomende calls, werkzaamheden als eerste, tweede en derdelijns
- Office 365 onderhoud op basis van interne vraagstukken voor o.a. Teams, Exchange mailboxen, Onedrive, SharePoint files
- Uitgifte laptops, uitrol via SCCM
- Remote assistentie bij examens die worden afgenomen via Proctorio. Veel voorkomende problemen als webcam, audio, verbindingen, software issues oplossen om toetsen te kunnen afnemen
- Werkplekbeheer, verhuizingen en her-aansluiten van meegenomen apparatuur i.v.m. thuiswerken corona.



Helpdesk/Systeembeheerder

06/2017 - 05/2020

Gunvor Energy Rotterdam

Rotterdam

- Afronding Windows 7 Windows 10 openstaande punten
- Beheer VMWare omgeving. Zorgen voor patching, updates, drivers naar aanleiding van audit
- Beheer Windows AD-omgeving, DHCP, DNS
- Uitbreiding printerpark t.b.v. turn around.
- Uitrol desktop/laptops via SCCM
- Uitbreiding Terminal Server Farm
- Windows updates toepassen op serverpark
- Uitgebreidere informatie verschaffen rondom Cisco Webex en SCCM i.v.m. corona
- 2^o en 3^e lijns problemen, changes doorvoeren en waar nodig helpdesk ondersteuning bieden rondom turnaround zoals plaatsen van werkplekken
- Basis aanpassingen switches zoals VLAN's

PROJECTEN

Gunvor Energy Rotterdam B.V.

12/2021 - Heden

- Uitrol Windows 11
- Vervanging on-prem telefonie naar cloud telefonie
- Ontwerp en voorbereidingen nieuwe serverruimte
- Migratie on-prem exchange naar hybrid cloud, mailboxen in de cloud
- Ontwerp, test en uitrol Windows server 2022 RDS FARM (17 servers, 2 brokers)
- Office 365 integratie
- Uitrol Domain Controllers (Windows 2025)

KONI B.V.

03/2021 - 12/2021

- Vervanging printerpark en printerserver
- Upgrade werkplekken van Windows 7 naar Windows 10
- Upgrade werkplekken naar Office 365, Teams, Onedrive
- Upgrade serverpark voor nieuwe servers Windows 2012 naar 2016/2019

Gunvor Energy Rotterdam B.V.

06/2017 - 05/2020

- Nieuwe group policies uitwerken en implementeren (Folder redirection, Office policies)
- Uitrollen van laptops/desktops via SCCM en uitvoerig testen voordat ze worden uitgeleverd
- Implementeren Solarwinds om servers te monitoren
- Opzetten Windows Server 2016 terminal server als basis voor Citrix
- Nieuwe vCenter 6.5 omgeving met ESXi hosts gekoppeld aan Dell EMC-storage
- Windows Server en applicatie upgrade/migraties op basis van nieuw ingerichte servers
- Nieuwe Terminal Server FARM uitrol ondersteuning en uitbreiding met nieuwe servers om de groei te ondersteunen
- Upgrade project eind 2019 gestart voor Windows 7 naar Windows 10 desktop en laptops te voorzien.