



STEFAN VAN DIJK

Senior Systeembeheerder

✉ stefan.van.dijk@fma.nl [🌐 linkedin.com/in/stefan-van-dijk-921193139](https://www.linkedin.com/in/stefan-van-dijk-921193139)

📍 Westmaas ☆ Rijbewijs: B 🇳🇱 Nederlandse

SAMENVATTING

Senior systeembeheerder met ruim acht jaar ervaring in het beheren en optimaliseren van complexe IT-omgevingen bij onder andere Gunvor Energy. Gespecialiseerd in VMware, Microsoft 365, Windows Server en Azure, met een bewezen trackrecord in het moderniseren van infrastructures en het realiseren van succesvolle cloudmigraties. Ervaren in het oplossen van technische vraagstukken binnen 2e- en 3e-lijns support en het leiden van projecten zoals servermigraties en telefonie-transities. Gericht op continue verbetering van IT-services en het waarborgen van een stabiele en toekomstbestendige bedrijfsvoering.

ONDERWIJS

MBO 4 - ICT Netwerkbeheer

Albeda College

2007 - 2008

Rotterdam

TALEN

Nederlands ●●●●●

Engels ●●●●●

Duits ●●●●●

CERTIFICERINGEN

Microsoft 365 Certified:
Administrator Expert (MS-102)

Microsoft Security, Compliance
and Identity Fundamentals (SC-900)

Microsoft Azure Fundamentals
(AZ-900)

Microsoft 365 Certified: Endpoint
Administrator Associate (MD-102)

VMware Certified Professional
vSphere 6.7 – Data Center
Virtualization

Veeam Certified Engineer 9.5

MCSA: Windows Server 2016

ITIL v3

ERVARING



Senior Systeembeheerder

12/2021 - 02/2026

Gunvor Energy Rotterdam

Rotterdam

Gunvor Energy Rotterdam B.V. is gevestigd in de Rotterdamse haven en 100% eigendom van de Gunvor-groep. De moderne raffinaderij en het internationale distributiecentrum hebben directe toegang tot de open zee en het Europese achterland. Dit vormt een unieke locatie voor de productie en distributie van tussen- en eindproducten, waaronder LPG, benzine, diesel en bunkerolie. De haven van Rotterdam is het Europese centrum voor petrochemische activiteiten en de motor van de Nederlandse economie. De gehele IT-afdeling bestaat uit 7 fte's, onderverdeeld in verschillende functies als; applicatiebeheer, frontdesk, netwerk- en systeembeheer.

- Beheer van de VMware-omgeving, inclusief patching, updates en driverbeheer
- Beheer serverroom/datacenter op locatie. Vervanging, cleaning servers. Sparren met leveranciers voor beste keuzes voor de klant
- Beheer van de Windows AD-domeinomgeving, Azure & Exchange Online, inclusief DHCP, DNS en user-, group- en mailboxbeheer in Azure/EXO
- Beheer van mobiele telefonie via WorkspaceONE, inclusief uitrol van ATEX-apparaten via dit platform
- Beheer en ondersteuning van het printerpark
- Automatiseren van SSO-configuraties voor SAML-applicaties
- Uitrollen en beheren van desktops en laptops via SCCM, inclusief testen, aanpassingen en automatisering
- Toepassen van Windows-updates op het serverpark en beheer van backups, schema's, restores en tapes via Veeam
- Afhandelen van servicedeskmeldingen en leveren van 2e- en 3e-lijns ondersteuning



Engineer

03/2021 - 12/2021

KONI BV

Oud-Beijerland

KONI B.V. is een fabrikant van performance en verstelbare schokdempers, wereldwijd. KONI-schokdempers zijn gemaakt voor consumenten en fabrikanten automotive, railway, defensie, campers, bus, truck en trailer evenals motorsport en racing. KONI is onderdeel van ITT, een wereldwijd opererend, gevarieerd industrieel bedrijf met medewerkers in meer dan 35 landen en met klanten in ongeveer 125 landen. ITT is een toonaangevende fabrikant van uiterst technische en op maat gemaakte oplossingen op het gebied van energie, transport en industrie. In Oud-Beijerland werken circa 250 medewerkers. De IT-afdeling in Oud-Beijerland bestaat uit 4 personen gecombineerd met een SSC volgens het follow the sun principe. De afdeling bestaat uit applicatiebeheerders en één positie die wij opvullen voor de IT-infra, support en system administrator taak.

- Beheer van netwerk, infrastructuur, servers, printers, updates en werkplekken.
- Beheer van de Windows AD-omgeving, inclusief DHCP en DNS.
- Beheer van on-site servers, inclusief updates en regulier onderhoud, evenals beheer en ondersteuning van het printerpark.
- Uitrollen van desktops en laptops via SCCM.
- Actief bijgedragen aan de professionalisering van de servicedesk en werkprocessen, met focus op verbeterde incidentafhandeling en gebruikerscommunicatie.
- Verantwoordelijk voor het aannemen en afhandelen van eerstelijns, tweedelijns en derde-lijns supportmeldingen.



Helpdesk/Systeembeheerder

09/2020 - 03/2021

Gunvor Energy Rotterdam

Rotterdam

- Beheer van de VMware-omgeving, inclusief patching, updates en driverbeheer
- Beheer van de Windows AD-omgeving, inclusief DHCP en DNS
- Beheer van mobiele telefonie via WorkspaceONE, inclusief uitrol van ATEX-apparaten via dit platform
- Beheer en ondersteuning van het printerpark
- Uitrollen en beheren van desktops en laptops via SCCM
- Toepassen van Windows-updates op het serverpark
- Afhandelen van servicedeskmeldingen en leveren van 1e, 2e- en 3e-lijns ondersteuning

VAARDIGHEDEN

Windows 7 t/m 11 ·
Windows Server 2012 t/m 2025 ·
Microsoft 365 ·
Exchange Server 2013/2019 ·
VMware Vcenter & ESXi 6 t/m 8 ·
Cisco Webex ·
Mobile telephony management ·
Dell/HP Thin clients ·
Dell EMC Poweredge ·
MDM & WorkspaceOne ·
Office 2010 t/m 2016 · SQL Server ·
Dell Storage · Terminal Server · SCCM ·
Active Directory · DHCP · DNS · DFS · RDS ·
Powershell · One identity Active Roles ·
Entra ID · Endpoint Manager ·
Intune Autopilot · SSO · Hyper-V ·
Azure Services · App-V · VDI · Sharepoint ·
Teams · Onedrive · ADFS · Print Services ·
GPO · Veeam · Topdesk ·
Manage Engine Opmanager Plus ·
ServiceNow · Tools4ever IAM · ChatGPT ·
Gemini · CoPilot

ERVARING



ICT Support

05/2020 - 08/2020

Nyenrode Business Universiteit

Breukelen

Nyenrode Business Universiteit is een kleinschalige particuliere universiteit, in 1946 opgericht door en voor het bedrijfsleven, met een internationale oriëntatie. Nyenrode biedt degree en executive education opleidingen aan op het gebied van business, management, accountancy, controlling en fiscaal recht, en verricht ook onderzoek in deze vakgebieden. Nyenrode ICT Services functioneert als intern adviescentrum. Het verleent assistentie bij het selecteren en gebruik van informatiesystemen, bij de selectie van apparatuur en programmatuur en verzorgt het beheer en onderhoud van de gehele ICT-infrastructuur op Nyenrode. Nyenrode Business Universiteit beschikt over een moderne ICT-infrastructuur met veel nieuwe toepassingen. Verantwoordelijk voor verschillende systemen (Microsoft Windows, Citrix en Apple macOS) en (cloud-)applicaties zoals Microsoft Office365, Exchange, SharePoint, Skype, etc.

- Aannemen, oplossen en waar nodig doorzetten van inkomende meldingen als eerste-, tweede- en derdelijns ondersteuning
- Onderhoud van Office 365 op basis van interne verzoeken, waaronder Teams, Exchange-mailboxen, OneDrive en SharePoint-bestanden
- Uitgifte van laptops en uitrol via SCCM
- Remote ondersteuning bij Proctorio-examens, inclusief het oplossen van veelvoorkomende problemen met webcam, audio, connectiviteit en software om toetsafname te kunnen garanderen
- Werkplekbeheer, inclusief verhuizingen en het opnieuw aansluiten van apparatuur in verband met thuiswerken tijdens de coronaperiode



Helpdesk/Systeembeheerder

06/2017 - 05/2020

Gunvor Energy Rotterdam

Rotterdam

- Afronden van openstaande werkzaamheden in de overgang van Windows 7 naar Windows 10
- Beheer van de VMware-omgeving, inclusief patching, updates en driverbeheer op basis van auditbevindingen
- Beheer van de Windows AD-omgeving, inclusief DHCP en DNS
- Uitbreiding van het printerpark ter ondersteuning van de turn-around
- Uitrollen en beheren van desktops en laptops via SCCM
- Uitbreiding van de Microsoft Terminal Server-farm
- Beheer van de Windows-serveromgeving, inclusief het toepassen van Windows-updates op het serverpark.
- Aanvullende informatie en ondersteuning bieden rond Cisco Webex en SCCM in verband met de coronasituatie
- Afhandelen van 2e- en 3e-lijns incidenten, uitvoeren van changes en waar nodig ondersteunen van de helpdesk tijdens de turn-around, zoals het plaatsen van werkplekken
- Basisconfiguraties uitvoeren op switches, zoals het beheren van VLAN's

PROJECTEN

Gunvor Energy Rotterdam B.V.

12/2021 - Heden

- Implementatie van Windows 11
- Migratie van on-premises telefonie naar cloudgebaseerde telefonie
- Ontwerp en voorbereiding van een nieuwe serverruimte
- Migratie van on-premises Exchange naar een hybride cloudomgeving, inclusief verplaatsing van mailboxen naar de cloud
- Ontwerp, test en uitrol van een Windows Server 2022 RDS-farm (17 servers, 2 brokers)
- Integratie van Office 365 binnen de bestaande infrastructuur
- Uitrol van nieuwe Domain Controllers op basis van Windows Server 2025

KONI B.V.

03/2021 - 12/2021

- Vervanging van het volledige printerpark en de printerserver.
- Upgrade van werkplekken van Windows 7 naar Windows 10.
- Migratie van werkplekken naar Office 365, inclusief Teams en OneDrive.
- Modernisering van het serverpark door servers te upgraden van Windows Server 2012 naar 2016/2019.

PROJECTEN

Gunvor Energy Rotterdam B.V.

06/2017 - 05/2020

- Ontwikkelen en implementeren van nieuwe Group Policies, waaronder folder redirection en Office-polices.
- Uitrollen van laptops en desktops via SCCM, inclusief grondige testprocedures voorafgaand aan uitlevering.
- Implementeren van SolarWinds voor proactieve monitoring van servers.
- Inrichten van een Windows Server 2016-terminalserver als basis voor de Citrix-omgeving.
- Opzetten van een nieuwe vCenter 6.5-omgeving met ESXi-hosts gekoppeld aan Dell EMC-storage.
- Uitvoeren van Windows Server- en applicatie-upgrades/migraties op nieuw ingerichte servers.
- Ondersteunen en uitbreiden van de Terminal Server-farm met nieuwe servers ter ondersteuning van groei.
- Starten en uitvoeren van een upgradeproject (eind 2019) voor de migratie van Windows 7 naar Windows 10 op desktops en laptops.